

FAQs

JEWELRY

1. WHO DESIGNS YOUR YANBAL JEWELRY?

Our jewelry is designed by our exclusive Design Team in our offices located in Manhattan, New York.

2. HOW DO YOU ENSURE QUALITY?

We guarantee the quality of our Yanbal jewelry since we are proud owners of the entire production process, meticulously controlling every step of the process including: Inspiration, Design, Conceptualization, Manufacturing and Distribution of all our products.

Each Yanbal jewelry is carefully hand-crafted by our expert craftsmen in Peru and Colombia using the finest materials. In those rare cases in which one of our items is defective you can easily return it thanks to our "Forever Guarantee" policy that allows you to replace the product with a new one, at no additional cost.

3. WHAT MATERIALS DO YOU USE?

We use exclusive materials carefully selected, such as 24 karat gold plating, Swarovski crystals, 99.9% pure silver plating, high quality crystals, cubic zirconia stones, genuine leather, high quality cords, hand-painted enamel, the finest simulated glass pearls, and resin stones exclusively created for Yanbal.

4. WHAT TYPE OF METALS DO YOU USE?

For our "base metals" we use a blend of pewter or bronze.

For our "plating" we use precious metals: such as 24 karat gold (in bronze, rose, and gold tones), 99.9% pure silver, palladium, and ruthenium.

5. ARE THE PRODUCTS SUITABLE FOR PEOPLE WITH ALLERGIES?

Our entire collection complies with the strictest standards stipulated by law. Our jewelry is free of lead, nickel, and cadmium (free of Cd). Likewise, we do not use rhodium baths. All our jewelry is hypoallergenic, including the posts of the earrings.

6. WHAT MATERIALS ARE EARRING POSTS MADE OF?

More than 70% of the posts of our earrings are made of titanium, the other 30% (leverbacks) are plated with precious metals (24K gold, silver, palladium or ruthenium) depending on the model.

7. WHAT RING SIZES DO YOU OFFER?

The rings come in sizes 6, 7, 8, and 9. However, the sizes offered vary according to the model.

8. DO YOU OFFER DIFFERENT SIZES OF BRACELETS?

Our bracelets come in one size. The size of our bracelets varies depending on the model. Always refer to the size indicated in the catalog and in the shopping cart.

9. WHAT IS THE BEST WAY TO KEEP YANBAL JEWELRY LIKE NEW?

- Treat them with care.
- Store each piece individually.
- Avoid contact with perfumes, makeup, abrasive creams, detergents, or any chemical that may damage the product's protective polish.
- Avoid bathing with your jewelry.
- Avoid any contact with salt water!
- Do not expose them to excessive heat or humidity.

10. DOES YANBAL WORRY ABOUT THE ENVIRONMENT

Yes, Yanbal cares about the environment in the following ways:

- We have ecological facilities.
- We strive to maintain sustainable and responsible production.
- Our facilities meet or exceed all local requirements.
- We care about our employees. For that reason, we have a nursery for the children of our staff; a place where they can be safe and comfortable while their parents work.

FAQs

MAKEUP

1. DOES YANBAL TEST ON ANIMALS?

No we don't and never will.

2. DO YANBAL PRODUCTS CONTAIN PARABENS?

No, Yanbal products do not contain parabens.

3. WHAT TYPES OF SKIN ARE YANBAL PRODUCTS SUITABLE FOR?

Our products are suitable for all skin types: approved by dermatologists and ophthalmologists (in the case of eye products), they are also hypoallergenic.

4. WILL MY PRODUCT MELT / DRY / FREEZE / EXPIRE / ETC?

If the product is exposed to excess heat or cold temperatures for very short periods of time, it will not affect the effectiveness of the product; however, it can lead to a change in its texture.

Although the products do not have a formal expiration date, their use is generally recommended up to 3 years after the date of manufacture or 6 months after opening, to enjoy the best efficacy of the product. But we are pretty sure you'll love them so much that this won't be an issue!

5. HOW DOES YANBAL ENSURE THE COMPLIANCE OF ITS PRODUCTS AND INGREDIENTS ACCORDING TO GLOBAL REGULATIONS?

At Yanbal, we have maintained the highest quality standards for more than 50 years. We are committed to only selling safe products and to work diligently to ensure that our formulas and packaging meet our high standards and applicable regulations in each country in which our products are sold.

6. HOW CAN I OBTAIN PRODUCT SAMPLES?

Contact your Yanbal Independent Style Advisor, who will be more than happy to help you test our products and help you find the right products for you.

7. WHY IS THE YANBAL MAKEUP "MORE THAN MAKEUP"?

Our formulas provide real results. They contain natural active ingredients that offer not only short-term effects, but also long-term benefits: a hydrated and nourished skin, amongst others.

8. WHAT NATURAL INGREDIENTS DOES YANBAL USE?

- Myrica butter: recognized for its nourishing, moisturizing, and soothing properties. It also gives our products delicious, creamy textures.
- Vitamin E: natural antioxidant that helps moisturize the skin.
- Aloe Vera and coconut oil: moisturizing ingredients that help achieve better adherence and an optimal softness to achieve long-lasting shades.
- Jojoba and cottonseed oil: natural, moisturizing ingredients that nourish and soften the skin.

9. WHAT DOES IT MEAN THAT YANBAL USES "MICRONIZED" PIGMENTS?

We micronize our pigments to reduce their size and obtain very fine particles. This contributes to soft textures and long-lasting formulas.

10. HOW CAN I GET A LIST OF THE INGREDIENTS?

All ingredients are found in the product's packaging. You can also find this information on the product's detail page at [Yanbal.com/us](https://yanbal.com/us) by clicking on any of our makeup products.

If you would like specific information of an ingredient found in a Yanbal product, please contact our Customer Service Team at 1-844-592-6225 (9:00 a.m. to 7:00 p.m. Eastern Time, Monday through Thursday, and 9:00 a.m. to 2:00 p.m. on Fridays).

FAQs

FRAGRANCES

1. WHAT IS THE BEST PLACE TO KEEP FRAGRANCES?

For a fragrance to last longer, it should not be left exposed to sunlight. Ideally, you should keep it in a cool, dry place like a drawer or closet. Avoid places like the bathroom, since the steam can deteriorate the aroma of the product.

2. IN WHICH AREAS OF THE BODY SHOULD A FRAGRANCE BE APPLIED?

The most recommended areas to apply a fragrance are: the wrists and behind the ears, knees and elbows. This is because there is more circulation of blood on these points and the heat helps activate the fragrance's aroma.

3. WHAT IS THE BEST MOMENT OF THE DAY TO APPLY A FRAGRANCE?

- The best time to apply a fragrance is after showering and on dry skin. That way your skin can absorb the fragrance better.
- Also, when you apply it, avoid rubbing it on the skin, in doing so you can alter the balance between the notes. It is ideal to simply let it dry.

4. WHY DO I FEEL THAT MY FRAGRANCE DOES NOT LASTS THE SAME AS BEFORE?

The longer you use the same fragrance, the more you adapt to the smell of it, so you may stop recognizing the essence of the fragrance after a while. We recommend rotating fragrances in order to perceive its scent and truly enjoy its aroma.

5. CAN THE SAME FRAGRANCE SMELL DIFFERENTLY ON ANOTHER PERSON?

The same perfume evolves differently on each person, since everyone has a particular aroma as a consequence of their skin type, diet, medications, degrees of stress, etc. Therefore, it is ideal to try the fragrance directly on your skin when choosing it.

6. WHAT IS THE CORRECT WAY TO CHOOSE A FRAGRANCE?

Try it on clean skin or on an olfactory strip so the aroma isn't altered if you already have another fragrance on. Do not try on more than 3 aromas consecutively so that your sense of smell does not get confused, and we also recommend and smelling coffee grounds in between tests.

7. DO THE FRAGRANCES HAVE AN EXPIRATION DATE?

- Most fragrances do not show an expiration date because they contain alcohol and do not require it. Each fragrance has its own shelf life, and it varies between 18 and 30 months from the manufactured date.
- After opening the fragrance, we recommended to keep it in a dry place, away from moisture and not directly exposed to light.

8. WHAT ARE THE "NOTES" OF A FRAGRANCE?

The olfactory notes make up the structure of a fragrance and help us know which are the main ingredients composing it. There are the top notes that you notice when first coming in contact with fragrance; the base notes that define the character and personality of the fragrance and the base notes that are the ones that take longer to perceive and last longer.

9. WHAT IS THE DIFFERENCE BETWEEN A "FRAGRANCE" AND A "PERFUME" ?

- A fragrance is a perfume, a cologne, or an eau de toilette.
- These are differentiated by their concentration of fragrance oils. The perfume has the highest concentration of oils, then the eau de toilette, and finally the cologne. The higher the concentration, the longer the fragrance's scent will last.

10. ARE THE FRAGRANCES HYPOALLERGENIC?

Fragrances are not hypoallergenic since all formulations contain allergens. These are listed in the ingredients of each fragrance.

FAQs

ORDERS

1. WHERE IS MY ORDER?

The traceability of your order can be found in your order history in your Yanbal account. Each time you place an order, Yanbal will save the information in "Order History" and there you'll be able to see in detail when your order was created, dispatched, and delivered.

2. WHAT FORMS OF PAYMENT ARE ACCEPTED?

The accepted form of payment is a credit or debit card.

3. CAN I USE MORE THAN ONE CREDIT/DEBIT CARD?

At the moment only one credit/debit card can be used.

4. WHAT SHIPPING OPTIONS DOES YANBAL OFFER?

When placing your order, you have 2 shipping options:

Regular: 5 - 8 business days

Express: 2 business days

5. DOES YANBAL ACCEPT INTERNATIONAL SHIPMENTS?

At this time, we do not accept international shipments.

PREGUNTAS FRECUENTES

JOYERÍA

1. ¿QUIÉN DISEÑA LAS JOYAS YANBAL?

Nuestras joyas son diseñadas por nuestro exclusivo Equipo de Diseñadores quienes trabajan en nuestras oficinas ubicadas en Manhattan, Nueva York.

2. ¿CUÁL ES LA GARANTÍA DE CALIDAD?

La calidad de nuestra joyería Yanbal está garantizada ya que, al ser propietarios de todos los procesos de producción, llevamos un control minucioso en cada paso que damos: Inspiración, Diseño, Conceptualización, Fabricación y Distribución de todos nuestros productos.

Cada pieza Yanbal es fabricada cuidadosamente a mano por nuestros expertos artesanos en Perú y Colombia utilizando los más finos materiales. En aquellos raros casos en que alguno de nuestros artículos se encuentre defectuoso, podrás devolverlo fácilmente gracias a nuestra política “Forever Guarantee” que te permite reemplazar el producto, sin costo adicional, por uno nuevo.

3. ¿QUÉ MATERIALES UTILIZAN?

Utilizamos exclusivos materiales cuidadosamente seleccionados, tales como baño de oro de 24 quilates, cristales Swarovski, baño de plata 99.9% pura, cristales de alta calidad, piedras de Zirconio Cúbico, cuero genuino, cuerdas de alta calidad, esmalte pintado a mano, las más finas perlas de vidrio, y piedras de resina creadas exclusivamente para Yanbal.

4. ¿QUÉ TIPO DE METAL UTILIZAN?

Como “metales base” utilizamos una aleación de estaño o bronce.

Como “baños” utilizamos metales preciosos: tales como oro de 24 quilates (en tonos bronce, rosado y amarillo), plata pura a un 99.9%, paladio y rutenio.

5. ¿LOS PRODUCTOS SON APTOS PARA PERSONAS ALÉRGICAS?

Toda nuestra colección cumple con los más estrictos estándares estipulados por la ley. Nuestras joyas son libres de plomo, níquel y cadmio (libre de Cd). Así mismo, no utilizamos baños de rodio.

Toda nuestra joyería es hipoalérgica, incluyendo los postes de los aretes.

6. ¿DE QUÉ ESTÁN HECHOS LOS POSTES DE LOS ARETES?

Más del 70% de los postes de nuestros aretes están hechos de titanio, el otro 30% (leaverbacks) están bañados en metales preciosos (oro de 24K, plata, paladio o rutenio), dependiendo del modelo.

7. ¿QUÉ TALLAS DE ANILLOS OFRECEN?

Los anillos vienen en las tallas 6, 7, 8, y 9. Sin embargo, las tallas ofrecidas varían de acuerdo con el modelo.

8. ¿OFRECEN DIFERENTES TAMAÑOS DE PULSERAS?

Nuestras pulseras vienen en un solo tamaño. El tamaño de nuestras pulseras varía dependiendo del modelo. Ten siempre como referencia el tamaño indicado en el catálogo y en el carrito de compras.

libres de plomo, níquel y cadmio (libre de Cd). Así mismo, no utilizamos baños de rodio.

Toda nuestra joyería es hipoalergénica, incluyendo los postes de los aretes.

9. ¿CUÁL ES LA MEJOR MANERA DE MANTENER LAS JOYAS YANBAL COMO NUEVAS?

- Trátalas con cuidado.
- Guarda cada pieza individualmente.
- Evita el contacto con perfumes, maquillaje, cremas abrasivas, detergentes, o con cualquier químico que pueda dañar la laca protectora del producto.
- Evita bañarse con sus joyas.
- ¡Evita cualquier contacto con agua salada!
- No las expongas a excesivo calor o humedad.

10. ¿YANBAL SE PREOCUPA POR EL MEDIO AMBIENTE?

Sí, Yanbal se preocupa por el medio ambiente ya que contamos con:

- Instalaciones ecológicas.
- Nos esforzamos por mantener una producción sostenible y responsable.
- Nuestras instalaciones cumplen o exceden todos los requerimientos locales.
- Nos preocupamos por nuestros empleados. Por esa razón, tenemos una guardería para los hijos de nuestros colaboradores; un lugar donde pueden estar seguros y cómodos mientras sus padres trabajan.

PREGUNTAS FRECUENTES

MAQUILLAJE

1. ¿YANBAL HACE PRUEBAS EN ANIMALES?

No, no lo hacemos y no lo haremos.

2. ¿LOS PRODUCTOS YANBAL CONTIENEN PARABENOS?

No, los productos Yanbal no contienen parabenos.

3. ¿PARA QUÉ TIPOS DE PIEL SON ADECUADOS LOS PRODUCTOS YANBAL?

Nuestros productos son adecuados para todo tipo de piel: son aprobados por dermatólogos y oftalmólogos (en el caso de los productos oculares); además, son hipoalergénicos.

4. ¿MI PRODUCTO SE DERRETIRÁ/SECARÁ/CONGELARÁ/EXPIRARÁ/ETC.?

Si el producto se ve expuesto a exceso de calor o frío durante períodos de tiempo muy cortos, no afectará la efectividad del producto; sin embargo, sí puede dar lugar a un cambio en su textura.

Si bien los productos no tienen una fecha de vencimiento formal, generalmente se recomienda su uso hasta 3 años posteriores a la fabricación o 6 meses después de la apertura del mismo, para obtener la mejor eficacia del producto. ¡Estamos seguros de que te encantarán tanto nuestros productos, que este no será un problema!

5. ¿CÓMO SE ASEGURA YANBAL DE CUMPLIR CON LAS REGULACIONES GLOBALES DE SUS PRODUCTOS E INGREDIENTES?

En Yanbal hemos mantenido los más altos estándares de calidad durante más de 50 años. Nos comprometemos a vender solo productos seguros y a trabajar diligentemente para asegurarnos de que nuestras fórmulas y empaques cumplan con nuestros altos estándares y con las regulaciones aplicables en cada país en el que se vendan nuestros productos.

6. ¿CÓMO PUEDO OBTENER MUESTRAS DE PRODUCTOS?

Comunícate con tu Style Advisor Independiente de Yanbal, quien estará más que contenta de ayudarte a encontrar y probar los productos ideales para ti.

7. ¿POR QUÉ EL MAQUILLAJE YANBAL ES “MÁS QUE MAQUILLAJE”?

Nuestras fórmulas brindan resultados reales. Contienen ingredientes naturales activos que ofrecen no sólo efectos a corto plazo, sino también beneficios a largo plazo: una piel hidratada y nutrida, entre otros.

8. ¿QUÉ INGREDIENTES NATURALES USA YANBAL?

- Manteca de Myrica: reconocida por sus propiedades nutritivas, hidratantes y emolientes. También les brinda a nuestros productos deliciosas texturas cremosas.
- Vitamina E: antioxidante natural que ayuda a hidratar la piel.
- Aloe Vera y aceite de coco: ingredientes hidratantes que ayudan a alcanzar una mejor adherencia y una suavidad óptima para lograr tonalidades de larga duración.
- Jojoba y aceite de semilla de algodón: ingredientes hidratantes naturales que nutren y suavizan la piel.

9. ¿QUÉ SIGNIFICA QUE YANBAL USE PIGMENTOS “MICRONIZADOS”?

Micronizamos nuestros pigmentos para reducir su tamaño y obtener partículas muy finas. Esto contribuye a texturas suaves y fórmulas de larga duración.

10. ¿CÓMO PUEDO OBTENER UNA LISTA DE INGREDIENTES?

Todos nuestros ingredientes se encuentran en el empaque del producto. También puedes encontrar esta información en la página de detalle del producto en [Yanbal.com/us](https://yanbal.com/us) haciendo clic en cualquiera de nuestros productos de maquillaje.

Si deseas obtener información sobre ingredientes de productos específicos de Yanbal, comunícate con nuestro equipo de Atención al Cliente al 1-844-592-6225 (de 9:00 a.m. a 7:00 p.m. hora del Este, de lunes a jueves, y de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. los viernes).

PREGUNTAS FRECUENTES

FRAGANCIAS

1. ¿CUÁL ES EL MEJOR LUGAR PARA GUARDAR LAS FRAGANCIAS?

Para que una fragancia dure más tiempo, no se debe dejar expuesta a la luz del sol. Lo ideal es mantenerla en un lugar fresco y seco como un cajón o closet. Evitar lugares como el baño, ya que el vapor puede deteriorar el aroma del producto.

2. ¿EN QUÉ ZONAS DEL CUERPO DEBE APLICARSE LA FRAGANCIA?

Las zonas más recomendadas para aplicar una fragancia son: las muñecas y detrás de las orejas, rodillas y codos. Esto porque hay mayor circulación de la sangre y el calor ayuda a activar el aroma de la fragancia.

3. ¿CUÁL ES EL MEJOR MOMENTO DEL DÍA PARA APLICARSE LA FRAGANCIA?

- El mejor momento para aplicar una fragancia es después del baño y sobre la piel seca. De esa manera tu piel puede absorber mejor la fragancia.
- Además, cuando la apliques, evita frotarla con la piel, al hacerlo alteras el balance entre las notas. Lo ideal es simplemente dejarla secar.

4. ¿POR QUÉ SIENTO QUE MI FRAGANCIA NO DURA IGUAL QUE ANTES?

Cuanto más tiempo uses una misma fragancia, más te adaptas al olor de la misma, por lo que puede que dejes de olerla antes que el resto. Es bueno ir rotando de fragancia para poder percibir y disfrutar de su aroma.

5. ¿UNA MISMA FRAGANCIA PUEDE OLER DISTINTO EN DIFERENTES PERSONAS?

El mismo perfume evoluciona diferente en cada persona, ya que cada uno tiene un aroma particular como consecuencia de su tipo de piel, dieta, medicamentos, grados de estrés, etc. Por ello, lo ideal es que antes de elegir una fragancia la pruebes directamente en tu piel.

6. ¿CUÁL ES LA FORMA CORRECTA DE ELEGIR UNA FRAGANCIA?

Probarla sobre la piel limpia o sobre una tira olfativa para no alterar el aroma si ya se tiene puesta otra fragancia. No probar más de 3 aromas en una sola vez para no confundir a nuestro sentido del olfato y oler café entre prueba y prueba.

7. ¿LAS FRAGANCIAS TIENEN FECHA DE EXPIRACIÓN?

- La mayoría de fragancias no muestran fecha de expiración porque contienen alcohol y no lo requieren. Existe un tiempo de vida dependiendo de cada fragancia y puede variar entre 18 y 30 meses desde la fecha de su fabricación.
- Luego de abierta la fragancia, se recomienda mantenerla en un lugar seco, lejos de la humedad y que no esté directamente a la luz.

8. QUE SON LAS “NOTAS” DE UNA FRAGANCIA?

Las notas olfativas conforman la estructura de una fragancia y nos ayudan a conocer cuáles son los principales ingredientes que la conforman. Existen las notas de salida que se sienten al primer contacto con la fragancia; las notas de corazón que definen el carácter y personalidad del perfume, y las notas de fondo que son las que más tiempo tardan en percibirse y las que más tardan en desaparecer.

9. ¿CUAL ES LA DIFERENCIA ENTRE UNA “FRAGANCIA” Y UN “PERFUME”?

- Una fragancia es un perfume, una colonia, o un eau de toilette.
- Estos se diferencian por su concentración de aceites de la fragancia. La concentración más alta se encuentra en el perfume, después en el eau de toilette, y por último en la colonia. Mientras más alta la concentración, más va a durar la aplicación de una fragancia.

10. ¿LAS FRAGANCIAS SON HIPOALERGÉNICAS?

Las fragancias no son hipoalergénicas ya que toda formulación contiene alergenos. Estos están listados en la lista de ingredientes de cada fragancia.

PREGUNTAS FRECUENTES

PEDIDOS

1. ¿DÓNDE ESTÁ MI PEDIDO?

La trazabilidad de tu pedido la puedes encontrar en tu histórico de ordenes a través de tu cuenta Yanbal. Cada vez que hagas un pedido, Yanbal guardara la información en “Order History” y ahí podrás ver a detalle cuándo fue creado, despachado y entregado tu pedido.

2. ¿QUÉ FORMAS DE PAGO SON ACEPTADAS?

La forma de pago aceptada es tarjeta de crédito o débito.

3. ¿PUEDO UTILIZAR MÁS DE UNA TARJETA DE CRÉDITO/DÉBITO?

Por el momento solo una tarjeta de crédito/débito puede ser utilizada.

4. ¿QUÉ OPCIONES DE ENVÍO OFRECE YANBAL?

Al colocar tu orden, tienes 2 opciones de envío:

Regular: 5 – 8 días útiles

Express: 2 días útiles

5. ¿YANBAL ACEPTA ENVÍOS INTERNACIONALES?

En este momento, no aceptamos envíos internacionales.