

RETURNS & REFUNDS POLICY

WITHIN 30 DAYS

Returns and exchanges will be accepted within 30 days of the original shipping date, no questions asked only if the product were distributed by Yanbal USA Inc.

FOR RETURNS ITEMS

Jewelry must be returned in resalable condition, in original packaging, with original proof of purchase. Makeup and Fragrances must be returned in resalable or gently used conditions with original proof of purchase. For both cases, a pre-paid label will be sent to you, which means Yanbal will pay for the return shipping. Two options to refund: (i) A Customer or Style Advisor can ask for a refund in the original form of payment (ii) A Customer or Style Advisor can exchange the product for another one that has the same price through a Merchandise Credit.

FOR DEFECTIVES ITEMS

On the rare occasion the item is defective, a refund or replacement can be claimed by sending a picture of the defective or damaged item, accompanied by the order number, the item code, and a brief description of the defect to contactus@yanbal.com. Yanbal may require you to return the item, so a pre-paid label will be sent to your email.

Note: Original shipping and handling costs are non-refundable unless the return is due to a Yanbal error. Yanbal also monitors returns activity by Customers & Style Advisors and if we detect what we consider to be excessive or potentially fraudulent return activity from a customer or Style Advisor, Yanbal will no longer accept any returns from them. An Alert List will be monitored to ensure that the policy is not been abused.

- Refunds and Returns will be processed upon receipt of your returned item at the Distribution Center (may take 2-3 business days) or upon receipt of a picture proving the defect or damage at contactus@yanbal.com
- We will send you an email confirmation when your refund has been processed.

Below gently used detailed:

- + Fragrance: ¼ from the bottle or in some cases will be a Yanbal determination (each case will be treated independently)
- + Nail polish: 1/5 bottle use or in some cases will be a Yanbal determination.
- + Blush & eye shadows: Product cannot be broken or damaged. Yanbal logo should be visible.
- + Brow and Eyeshadow kit: Product cannot be broken or damaged. Content must be barely used. In some cases, will be a Yanbal determination.
- + Hydra lip: Lipstick cream bar should be barely used, not broken or used more than ¼ of the bar.
- + Mascara & Eyeliner: Product cannot be broken or damage, the brush of the mascara or the eyeliner point must be in good conditions.
- + Makeup remover: Bottle cannot be broken or damage, used up to 130ml approx. (total bottle content is 150ml), in some cases will be a Yanbal determination. (each case will be treated independently). Yanbal could be ask, in some cases, a picture before proceeding with a return. Apply only for defective items.

AFTER 30 DAYS

Only Jewelry defective conditions will be accepted after 30 days of the original shipping date, no questions asked only if the product were distributed by Yanbal USA Inc.

A defective item will be replaced with the same item, if that item is not available, we will refund you with a merchandise credit in the amount paid for the defective item. After 30 days a \$5 handling fee will be charged.

In some cases, you will be asked to return the jewelry. For those cases, a pre-paid label will be sent to you to return the item.

Note: Original shipping and handling costs are non-refundable unless the return is due to a Yanbal error. Yanbal also monitors returns activity by Customers & Style Advisors and if we detect what we consider to be excessive or potentially fraudulent return activity from a customer or Style Advisor, Yanbal will no longer accept any returns from them. An Alert List will be monitored to ensure that the policy is not been abused.

- Refunds will be processed upon receipt of your returned item at the Distribution Center (may take 2-3 business days) or upon receipt of a picture proving the defect or damage at contactus@yanbal.com
- We will send you an email confirmation when your refund has been processed.

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CANJES

DENTRO DE LOS 30 DÍAS

Se aceptarán devoluciones y canjes dentro de los 30 días contados desde la fecha original de envío, solamente si el producto fue distribuido por Yanbal USA Inc, sin cuestionamiento alguno.

DEVOLUCIONES

Las joyas deben ser devueltas en correctas condiciones, en su empaque original y con el comprobante de compra original. El maquillaje y las fragancias deben ser devueltas en condición de reventa o en condiciones mínimas de uso con el comprobante de compra original. En ambos casos, Yanbal enviará una etiqueta prepagada para estas devoluciones. El costo del envío para las devoluciones dentro de los 30 días será asumido por Yanbal. Existen 2 opciones: (i) El Cliente o la Style Advisor pueden solicitar el reembolso del dinero en la forma original de pago (ii) El Cliente o Style Advisor puede solicitar canjear el producto por otro de igual o del mismo valor a través de un merchandise credit.

ARTÍCULOS DEFECTUOSOS

En aquellos inusuales casos en los que el artículo sea defectuoso, se puede solicitar el reembolso del dinero o el reemplazo del artículo a través de un merchandise credit mediante el envío de una foto del artículo defectuoso o dañado, acompañada por el número de pedido, el código del artículo, y una breve descripción del defecto a contactus@yanbal.com. Yanbal puede solicitar que el Cliente o Style Advisor devuelva el artículo, para lo cual enviará a su correo electrónico una etiqueta prepagada.

Nota: Los costos originales de envío y manipulación no son reembolsables. Las devoluciones de Clientes y Style Advisors son monitoreadas por Yanbal. Si Yanbal detecta devoluciones excesivas o potencialmente fraudulentas, no aceptará más devoluciones. Yanbal monitoreará a través de una Lista de Alerta los canjes excesivos por cliente y/o Style Advisor para evitar el abuso de esta política.

- Las devoluciones y canjes se procesarán después de que el Centro de Distribución haya recibido el artículo o después de que se envíe la foto que muestra el defecto o daño a contactus@yanbal.com (puede tardar 2 a 3 días útiles para ambos casos)
- Se enviará un correo electrónico de confirmación cuando su reembolso haya sido procesado.

Condiciones mínimas de uso:

- + Fragancias: ¼ de botella o lo que determine Yanbal dependiendo del caso. Cada caso será tratado de manera independiente.
- + Esmaltes: 1/5 de botella o lo que determine Yanbal dependiendo del caso.
- + Rubor y sombras: El producto no puede estar roto o dañado. El logo de Yanbal debe estar visible.
- + Kit de cejas y sombras: El producto no puede estar roto o dañado. El contenido debe estar casi intacto, dependiendo del caso, esto será determinado por Yanbal.
- + Hydra-lip: La barra de crema del labial no puede estar rota. No más de ¼ de la barra puede haber sido usada.
- + Rímel & Delineador: El producto no puede estar roto o dañado, el cepillo del rímel o la punta del delineador deben estar en buenas condiciones.
- + Desmaquillador: La botella no puede estar rota o dañada. Solo puede haberse usado hasta 130ml aprox. (el contenido total de la botella es 150ml) o lo que determine Yanbal dependiendo del caso. Cada caso será tratado de manera independiente.

En algunos casos, Yanbal podría solicitar una foto del artículo antes de proceder con la devolución. Esto aplica únicamente para ítems defectuosos.

DESPUÉS DE 30 DÍAS

Después de los 30 días contados desde la fecha original de envío, solo se aceptará joyería en estado defectuoso, sin cuestionamiento alguno, siempre y cuando el producto haya sido distribuido por Yanbal USA Inc.

El artículo defectuoso será reemplazado por el mismo artículo a través de un merchandise credit, después de 90 días aplica un cargo de reemplazo de \$5. Si dicho artículo ya no está disponible, se ofrecerá un crédito en producto equivalente al monto pagado por el artículo defectuoso, a ese monto se le descontará \$5 por cargo de reemplazo.

En algunos casos, Yanbal solicitará la devolución de la joya, para lo cual se enviará una etiqueta prepagada.

Nota: Los costos originales de manejo y envío no son reembolsables a menos que la devolución se deba a un error de Yanbal. Las devoluciones de Clientes y Style Advisors son monitoreadas por Yanbal. Si Yanbal detecta devoluciones excesivas o potencialmente fraudulentas de parte de algún Cliente o Style Advisor, Yanbal no les aceptará más devoluciones. Yanbal monitoreará la Lista de Alerta para evitar el abuso de esta política.

- Las devoluciones y canjes se procesarán después de que el Centro de Distribución haya recibido el artículo (puede tardar 2 a 3 días útiles) o después de que se envíe la foto que muestra el defecto o daño a contactus@yanbal.com
- Se enviará un correo electrónico de confirmación cuando su reembolso haya sido procesado.