

POLÍTICA DE CANJES Y DEVOLUCIONES *

Para solicitar un canje o devolución de un producto de Unique S.A. (en adelante, Yanbal), se deberán tener en cuenta las siguientes consideraciones:

1. DEVOLUCIÓN

Para devolver un producto de Yanbal (en adelante, el producto), este debe ser entregado sellado, sin uso, en su empaque original, en perfectas condiciones y con el comprobante de pago original; y deberá ser solicitado a Yanbal dentro de los 30 días calendarios, contados desde la fecha de entrega del mismo por parte de Yanbal.

Si la compra fue realizada con crédito Yanbal, se generará una nota de crédito, la cual será aplicada sobre la deuda que pudiera tener o la que se genere en una próxima compra.

Si el producto a devolver fue adquirido a una Consultora Independiente, el trámite deberá ser realizado a través de esta.

Si la compra del producto fue cancelada a Yanbal con una tarjeta de crédito o tarjeta de débito, se realizará la devolución del dinero a la tarjeta usada en un plazo aproximado de 15 a 30 días hábiles, el que dependerá de las políticas del banco emisor de la respectiva tarjeta, por lo que Yanbal no será responsable del tiempo en que se efectúe dicha devolución.

2. CANJE

El canje del producto solo podrá ser solicitado si fue adquirido: (i) por medio de una Consultora Independiente (en este caso el canje deberá ser a través de la Consultora Independiente) o (ii) directamente a través de nuestra página web www.yanbal.com/pe (en este caso, a través de nuestro Contact Center). El canje deberá ser solicitado dentro de los 90 días calendarios, contados desde la fecha en que el producto fue facturado por Yanbal.

El canje procederá en aquellos inusuales casos en los que el producto resulte defectuoso, no funcione correctamente o esté incompleto; así como si el empaque exterior está dañado o el producto no coincida con las características descritas en el catálogo de Yanbal vigente a la fecha de la compra del producto.

Una vez solicitado el canje, Yanbal validará que el producto se encuentre facturado y se generará la respectiva solicitud, la que será atendida en el plazo de 48 horas aproximadamente. Si no se cuenta con stock, se tramitará la devolución del mismo y el reembolso de lo pagado.

RECOJO DEL PRODUCTO

Para efectuar el canje o devolución, Yanbal recogerá el producto en la dirección donde lo entregó.

En el caso de la devolución del producto, Yanbal podrá cobrar por el servicio de recojo y el costo de dicho servicio será informado cuando se solicite la devolución.

Nota: Las devoluciones y canjes son monitoreados por Yanbal. Si Yanbal detecta devoluciones excesivas o potencialmente fraudulentas, no las aceptará. Yanbal monitoreará, a través de una Lista de Alerta, los canjes excesivos para evitar el abuso de esta política.

Para mayor información puede comunicarse con nuestra área de Contact Center: 0801-13131 o (01)501-1313, de lunes a viernes de 8:00am a 8:00pm, sábados y feriados de 8:00am a 4:00pm.

** Aplica para Lima y ciudades principales de provincias.*