

Aviso de privacidad

Yanmex, S.A. de C.V., con domicilio en Paseo de la Reforma 243, Piso 23, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500, en adelante La Empresa, es responsable de recabar y tratar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal, será utilizada según sea la relación mercantil, laboral, o de prestación de servicios como consultoría, para identificarlo ante La Empresa, fines mercadotécnicos, publicitarios, prospección comercial, realizar cobranza, contactar con terceros a través de aplicaciones digitales o página web, la elaboración de los contratos, entrevistas, comunicaciones internas, informar sobre cambios de productos o servicios, proveer los productos requeridos, procesar pagos, enviar información sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquiridos, así como para la modificación de los contratos.

Para las finalidades antes mencionadas, los Datos Personales que recabamos directamente de usted, según sea una relación laboral, profesional o mercantil son los siguientes: nombre, apellido, lugar y fecha de nacimiento, sexo, estado civil, profesión, CURP, domicilio personal y de trabajo, correo electrónico, teléfono celular y fijo, títulos académicos, número de cédula profesional, número de IMSS y RFC, considerado como Sensible según la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares: fotografía, y huella digital a través de su Credencial para votar. Además solicitamos el siguiente Dato Financiero y Patrimonial: número de cuenta bancaria para hacer depósitos, información de ingresos y egresos si se requiere hacer un estudio socioeconómico. En caso de no contar con esta información no estaremos en posibilidad de celebrar contratos mercantiles, laborales y de prestación de servicios con usted ya que son finalidades necesarias.

En todo momento usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, sensibles y financieros de los que disponemos, así como de oponerse o limitar el tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado (en adelante Derechos ARCO), a través de los procedimientos que hemos implementado, podrá descargar los formatos para ejercer los derechos ARCO [aquí](#) de igual manera puede ponerse en contacto con nuestra oficina de privacidad – Gerencia de Servicio al Cliente, con domicilio en Paseo de la Reforma 243, Piso 23, Col. Cuauhtémoc, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México, México, C.P. 06500, teléfono 55 5000 5900 y correo electrónico servicioalclientemx@yanbal.com; en un plazo de 10 días hábiles se atenderá su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma al correo electrónico o dirección física que nos indique.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas físicas y/o morales vinculadas o no a La Empresa, a quienes comunicamos nuestro Aviso de Privacidad. En ese sentido, su información puede ser compartida con: (1) Sociedades de Información Crediticia y Despachos de cobranza, para recuperar cartera, (2) Reportes de Red a Directoras Independientes, para el seguimiento de la red comercial, (3) Instituciones Bancarias, para aperturar cuentas bancarias, (4) En caso de tener relación laboral, la información será compartida con: a) el IMSS, para dar de alta a los trabajadores ante dicha institución. (b) INFONAVIT y SAT para el cumplimiento de las obligaciones, (c) Sindicato, para cumplir con el derecho que tienen los trabajadores y (d) Yanbal Internacional y sus empresas filiales o subsidiarias para dar conocimiento, administrar y organizar internamente los contratos que celebramos.

En caso que Usted visite o desempeñe labores en nuestras oficinas le informamos que Usted será video grabado por las cámaras de seguridad de nuestro circuito cerrado de televisión (CCTV), las imágenes y sonidos captados por nuestro CCTV serán usados con fines de seguridad, así como para registrarlo en recepción, identificarlo dentro de nuestras instalaciones, verificar su identidad, canalizarlo con la persona que usted visita y como registro de ingreso y salida de personas.

Las imágenes y sonidos captados por nuestro CCTV pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas físicas y/o morales vinculadas o no a la Empresa, a quienes comunicamos nuestro Aviso de Privacidad. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos de la manera antes descrita, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

El aviso de privacidad que se encuentra en esta página web corresponde a la versión más reciente del Aviso de Privacidad.