



YANBAL UNIDO



PREGUNTAS Y RESPUESTAS #002 – CONSULTORAS – 28/04/2020 – Guatemala

Querida Consultora:

Esperamos que te encuentres bien, cuidándote y afrontando esta cuarentena con fe y mucho optimismo. Queremos que sepas que a pesar de la distancia estamos juntos, pensando en ti y en la salud y tranquilidad de tu familia.

A continuación, te detallamos algunas respuestas a las interrogantes que puedes estar teniendo en este momento:

Galería Inicio Perfecto:

- 1. ¿Qué sucede si soy una Nueva Consultora que pasé mi Primer Pedido en Campaña 3 y no pasé pedido en Campaña 4, pierdo mi premio de Segunda Campaña Ganadora?**

Puedes pasar tu pedido de Q1,200 a más en Campaña 5 y recibir tú premio, sigues participando para recibir tu premio de la Tercera Campaña Ganadora en Campaña 6.

- 2. Si soy una Nueva Consultora de Campaña 2, logré mi premio de la Segunda Campaña Ganadora en Campaña 3, pero no pasé pedido en Campaña 4, ¿pierdo mi premio de la Tercera Campaña Ganadora?**

No lo pierdes. Pasa tu pedido de Q1,500 a más en Campaña 5 y recibirás tu premio junto a tu pedido.

- 3. Soy una nueva Consultora de Campaña 5, ¿cuáles son mis opciones de Galería de Inicio Perfecto?**

Esta es la galería de inicio perfecto para las Nuevas Consultoras de Campaña 5 y 6:

GALERÍA INICIO PERFECTO

<p>Nuevo Kit de Bienvenida</p>  <p>Compra opcional Q80* Valorizado: Q225</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Crema Reparadora para Manos Uña de Gato - Gel Exfoliante para Manos y Cuerpo Uña de Gato - Bolsa Ecológica Yanbal - Yanbal Pass <p><i>Dale un spa a tu rutina y siente tu piel totalmente reparada y renovada.</i></p> <p><small>*Puede adquirirse en las primeras 3 Campañas como Nueva Cliente Independiente.</small></p>	<p>Nueva Segunda Campaña Ganadora</p>  <p>Premio por Segunda Campaña consecutiva de Nivel 1 (Q1200) Valorizado: Q250</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Exfoliante facial acción energizante - Masadora facial acción purificante - Bolsa ecológica <p><i>¡Deja respirar tu piel y purifícala con una experiencia déjate en casa!</i></p>	<p>Tercera Campaña Ganadora</p>  <p>Premio por Tercera Campaña consecutiva pedido de Q1500 o más Valorizado: Q300</p> <p>Incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bolsa Naranja Yanbal <p><i>¡Para completar tu look Yanbal!</i></p>
--	---	--

CAMPAÑAS CONSECUTIVAS



	KIT DE BIENVENIDA	
	KIT DE BIENVENIDA 2020	NUEVO KIT DE BIENVENIDA C05 Y C06
PRECIO	Q125	Q80
CÓDIGO	2000	90034
COMPRA	Opcional	Opcional

Programa GanaMás:

1. Si calificué a algunos premios de Campaña 3 y no pasé pedido en Campaña 4, ¿perderé los premios de Campaña 3?

No, al pasar tu pedido en esta Campaña 5, recibirás los premios a los que calificaste en Campaña 3 y también calificarás para los magníficos premios que tenemos en esta Campaña 5 para ti.

Premios del programa GanaMás de Campaña 3:

 <p>NIVEL ESPECIAL</p>	 <p>NIVEL 1</p>	 <p>NIVEL GANAPLUS</p>	 <p>NIVEL 2</p>	 <p>NIVEL 3</p>	 <p>NIVEL 4</p>
---	--	---	--	--	--

Premios del programa GanaMás de Campaña 5:



Nueva vara Nivel Especial de Campaña 5:

Ahora si tú pedido es de Q850 a Q1,199 accedes al premio de Nivel Especial de Campaña 5 que se recibe con el pedido de Campaña 6:



Nuevo monto para las Escalas de Ganancia del 30% y 35%:

Los montos para alcanzar la ganancia de escala de 30% y 35% son de Q1,800 y Q3,400 respectivamente.

NIVEL	ANTES	CAMPAÑA 5
Pedido Mínimo	Q850	Q850
Nivel Especial	Q950	Q850
Nivel 1	Q1,200	Q1,200
GanaPlus	Q1,600	Q1,600
Escala del 30% de Ganancia	Q2,000	Q1,800
Nivel 2	Q2,400	Q2,400
Escala del 35% de Ganancia	Q3,500	Q3,400
Nivel 3 y 4	Se mantienen los montos	Se mantienen los montos

Programa Consultoras Premium:

1. Si soy Consultora Premium, gracias a la venta acumulada que hice durante el 2019, y cumplí años durante Campaña 4 y no pasé pedido, ¿podré recibir mis aretes de cumpleaños?

¡Claro que sí! Pasando tu pedido en esta Campaña 5 recibirás tus aretes de cumpleaños, junto con tu pedido. ¡Esperamos que hayas pasado un feliz cumpleaños!



Aretes Brillo Floral

Programa Trae Nuevas Consultoras y Gana:

1. Si calificaste a este programa y tienes dudas relacionadas a tus pagos y pedidos, o a los de tus Recomendadas y las opciones que tienes para recibir tu premio, te lo explicamos a continuación. Revisa el cuadro de soporte y conoce las opciones que tenemos para ti:

+ Si eres ganadora del Programa de Campaña 2, tus Recomendadas pagaron su primer pedido de Campaña 2, pero no lograste pasar tu pedido en Campaña 4, recibirás tu premio al pasar tu pedido en Campaña 5.

+ Si eres calificada al Programa de Campaña 3, cumpliste con pasar pedido en Campaña 3, pero tus Recomendadas no pagaron su primer pedido en Campaña 4, recibirás tu premio con tu pedido de Campaña 6, siempre y cuando tus recomendadas paguen sus pedidos en Campaña 5.

+ Si eres calificada al Programa de Campaña 3, pero no cumpliste con pasar pedido en Campaña 4, y tus Recomendadas sí pagaron su primer pedido en Campaña 4, deberás pasar tu pedido en Campaña 5 para recibir tu premio con tu pedido de Campaña 6.

	CAMPANA 2		CAMPANA 3		CAMPANA 4		CAMPANA 5		Opcion Yanbal
	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	
Recomendante C01	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Recomendante de C02 - Recupera su premio con su pedido de C05
Recomendada-PPED C01		✓		✓				✓	

	CAMPANA 2		CAMPANA 3		CAMPANA 4		CAMPANA 5		CAMPANA 6		Opcion Yanbal
	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	
Recomendante C03			✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Recomendante de C03, sus PPEDs pagan su pedido en C05. Recupera su premio en C05
Recomendada-PPED C03				✓	✗		✓				

	CAMPANA 2		CAMPANA 3		CAMPANA 4		CAMPANA 5		CAMPANA 6		Opcion Yanbal
	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	Pago pedido de Campaña(s) anterior(es)	Paso pedido de Campaña actual	
Recomendante C03			✓	✓	✗		✓	✓	✓	✓	Recomendante de C03, sus PPEDs pagan su pedido en C05. Recupera su premio en C06
Recomendada-PPED C03				✓	✓			✓			

IMPORTANTE:

Para calificar y/o ganar el Programa “Trae Nuevas Consultoras y Gana”, tu pedido y los de tu (s) recomendada (s) deben ser de un monto de Q 850 a más.

Consultora Emprendedora & Consultora Emprendedora Senior:

1. Si soy Nueva Consultora Emprendedora o Nueva Consultora Emprendedora Senior de Campaña 3 y no pasé pedido en Campaña 4, ¿pierdo mi kit de ascenso?

¡No lo pierdes, pasa tu pedido en Campaña 5 y recibirás tu kit!



**Pulsera Consultora
Emprendedora**



**Pulsera Consultora
Emprendedora Senior**

2. Si soy Consultora Emprendedora o Consultora Emprendedora Senior en Campaña 3 y no pude recaudar en Campaña 4, ¿recibiré mis ganancias?

¡Claro que sí! Recibes tus ganancias correspondientes a la Venta Neta Cobrada siempre que tengas el Índice de Morosidad de Campaña 3 igual o menor al 2.75% al cierre de Campaña 4. Si no lo lograste, no te preocupes, ya que también se evaluará el Índice de Morosidad de Campaña 2 al cierre de Campaña 3.

CALIFICADA CAMPAÑA 3 2020

	C03	C04	C05
Escenario regular	Califica	Cobra IM C03 CIERRE C04	Paga
Escenario en caso no califique	Califica	Cobra IM C02 CIERRE C04	Paga

3. ¿Cómo califico como Consultora Emprendedora y Consultora Emprendedora Senior en Campaña 5?

Durante Campaña 5 estas son las condiciones para calificar:

Estatus	Consultora Emprendedora C05	Consultora Emprendedora Senior C05
Venta Pedido Personal	Q850	Q850
Activas Directas	3	5
% MRM	20%	40%
Venta Pública de la red	Q8,000	Q16,000

Programa Elige Emprender:

- + Si eres Consultora enganchada al programa desde Campaña 2, que creciste 3 Activas directas en Campaña 2 vs Campaña 1, en Campaña 3 creciste 3 Activas directas vs Campaña 2 y en Campaña 4 creciste 3 Activas directas vs Campaña 3, ¡Felicitaciones pasa tu pedido en Campaña 5 y recibirás tu premio en Campaña 6!
- + Si eres Consultora enganchada al programa desde Campaña 3, que creciste 3 Activas directas en Campaña 3 vs Campaña 2, en Campaña 4 creciste 3 Activas directas vs Campaña 3, aprovecha esta Campaña 5 para lograr tu crecimiento de 3 Activas directas vs Campaña 4, pasa tu pedido en Campaña 6 y recibirás tu premio en Campaña 7.
- + Si eres Consultora reenganchada al programa en Campaña 4, que creciste 3 Activas directas en Campaña 2 vs Campaña 1, no lograste el crecimiento en Campaña 3, pero en Campaña 4 sí lograste crecer 3 Activas directas vs tu base, aprovecha esta Campaña 5 para lograr tu crecimiento de 3 Activas directas vs Campaña 4, pasa tu pedido en Campaña 6 y recibirás tu premio en Campaña 7.
- + Si eres Consultora enganchada en Campaña 4, que creciste 3 Activas directas en Campaña 4 vs Campaña 3, aprovecha esta Campaña 5 y Campaña 6 para lograr tu crecimiento de 3 Activas directas vs Campaña 4 y Campaña 5 respectivamente, pasa tu pedido en Campaña 7 y recibirás tu premio en Campaña 8.
- + El programa Elige Emprender tiene 4 opciones de premios a escoger:



Si tienes alguna duda adicional del programa Elige Emprender, comunícate con tu Directora.

Facturación y despacho de pedidos:

Página para el pase de pedidos

+ La página para el pase de pedidos estará habilitada de la siguiente forma:

S1: desde el lunes 27/04 a las 11 de la mañana hasta el miércoles 29/04 a las 12 del mediodía.

S2: desde el lunes 04/05 a las 11 de la mañana hasta el jueves 07/05 a las 12 del mediodía.

S3: desde el lunes 11/05 a las 11 de la mañana hasta el jueves 14/05 a las 12 del mediodía.

S4: desde el lunes 18/05 a las 11 de la mañana hasta el jueves 21/05 a las 12 del mediodía.

+ Los pagos para facturación de pedidos serán:

Banco Industrial: tiempo máximo para la recepción y facturación semanal hasta el jueves de cada semana hasta las 3:00pm, excepto en Semana 1 que será hasta el miércoles.

GyT: tiempo máximo para la recepción y facturación semanal hasta el jueves de cada semana hasta las 3:00pm, excepto en Semana 1 que será hasta el miércoles.

TigoMoney: tiempo máximo para la recepción y facturación semanal hasta el jueves de cada semana hasta las 3:00pm, excepto en Semana 1 que será hasta el miércoles.

BanRural: tiempo máximo para la recepción y facturación semanal hasta el miércoles previo al cierre, excepto en Semana 1 que será hasta el martes.

Despacho

+ Debido a la medida de toque de queda, el Centro de Distribución estará trabajando de martes a jueves de 8:00am a 4:00pm. Por su parte, el Operador Logístico Guatex tendrá los mismos horarios de atención y reparto.

+ Las restricciones de tránsito vehicular en todo el país, sumado a la reducción de la jornada laboral hacen que nuestro compromiso en tiempos de entrega resulte impactado. Las entregas de pedidos se realizarán con 72 horas a partir de su despacho y en otras zonas se atenderá únicamente en días específicos.

+ En caso de algún cambio de dirección o de teléfono después del despacho del pedido, el tiempo de entrega será de 72 horas después de actualizada la información.

+ Los pedidos facturados en cierto día, serán despachados al día siguiente, recuerda que nuestro compromiso de despacho comienza desde el despacho del pedido y no desde el ingreso del mismo.

+ Antes de pasar tu pedido, valida las zonas de cobertura en:

- Kiosko Yanbal: Despacho de Pedidos
- Extranet: Información de Campaña / Información general / Información

Servicio al Cliente:

- + Desde casa estamos apoyándote y puedes comunicarte con las Ejecutivas de Servicio al Cliente de lunes a viernes de 9:00am a 1:00pm y de 3:00pm a 6:00pm a través del **PBX 2244-0000** o puedes escribirnos a serguatemala@yanbal.com
- + Para consultas de deuda, estatus de pedido o crédito, también cuentas con tu Asesor Digital Yanbal en **Facebook: www.facebook.com/asesordigitalyanbal/** este canal está disponible los 7 días de la semana, las 24 horas del día.
- + Debido a la coyuntura, nuestros tiempos de respuesta serán los siguientes:
 - Crédito, facturación de pedidos, premios, canjes y devoluciones en un tiempo máximo de 24 horas.
 - Entrega de pedidos en un tiempo máximo de 48 horas.

Actualización de datos:

- + Para nosotros es muy importante tener el teléfono, correo electrónico y la dirección de todas las Consultoras actualizado en nuestro sistema, realiza el cambio a través de tu Extranet en la sección **TUS DATOS**.
- + También puedes realizarlo por el correo serguatemala@yanbal.com o a través del **PBX 2244-0000**, antes de ingresar tu pedido, así evitarás un retraso en la entrega.

Crédito

1. Si mi pedido venció después del 9 de marzo, ¿me cobrarán mora e intereses?

Mientras se mantenga la medida de toque de queda, no tendrás cobros por gastos en mora e intereses desde el 16 de marzo hasta el 3 de mayo 2020.

2. Si mi pedido venció antes del 9 de marzo, ¿me cobrarán mora e intereses?

Mientras se mantenga la medida de toque de queda, las deudas vencidas hasta el 9 de marzo no tienen ningún recargo adicional al ya acumulado. Es decir, seguirás con la deuda generada hasta dicha fecha, pero ésta se encontrará congelada hasta el 3 de mayo 2020.

3. ¿Cómo quedan los días de crédito?

Los días de crédito quedarán de la siguiente forma:

- + Los pedidos que realices en Semana 1 de Campaña 5 tendrán 28 días de crédito.
- + Los pedidos que realices en las Semanas 2, 3 y 4 de Campaña 5, tendrán 21 días de crédito.

4. Soy una Consultora y actualmente cuento con una deuda, ¿seré reportada a las Centrales de Riesgo?

Las Consultoras que ya se encuentran reportadas hasta el 16 de marzo en las Centrales de Riesgo se mantendrán registradas. Para ser dada de baja, puedes pagar la totalidad de tu

deuda y serás dada de baja de la Central de Riesgo a principios de mayo, si cancelaste tu deuda antes del 30 de abril, o a principios de junio, si cancelas durante mayo.

Si después del día 16 de marzo tienes una deuda con más de 35 días de vencimiento, no serás reportada a las Centrales de Riesgo mientras se mantenga la medida de toque de queda.

Las gestiones de cobranza por medio de SMS y envíos de cartas se encuentran suspendida.

Estas medidas en la gestión de cobranza serán válidas mientras se mantenga la medida de toque de queda.

**Con cariño y siempre unidos,
Tu Familia Yanbal**



Kathleen Velásquez
Gerente General
Yanbal Guatemala

Nota: cuando hablamos de Consultora, Consultora Emprendedora, Directora, nos referimos a Consultora Independiente, Consultora Emprendedora Independiente, Directora Independiente.