

Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable. **¡Compra sin preocupaciones!**

1. ¿CUÁNDO PUEDES PEDIR UN CANJE O DEVOLUCIÓN?

Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

- **Garantía de calidad** Defecto en el producto adquirido.
- **Garantía de satisfacción** Producto diferente a lo esperado.

2. ¿CÓMO SOLICITO UN CANJE O DEVOLUCIÓN?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero. Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

Contáctate con nosotros, estamos para ayudarte:

Escríbenos serguatemala@yanbal.com

Chatea con nosotros [/fb/yanbal.gt/](https://fb/yanbal.gt/)

Llámanos **2244-0000**

Horario de atención:

Lunes a jueves de 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:30 pm / Viernes de 8:00 am a 2:00 pm

3. PLAZOS DE CANJES Y DEVOLUCIONES

- **30 días** por calidad
- **15 días** por satisfacción

En Yanbal
cuidamos más
que tu belleza

