Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable. ¡Compra sin preocupaciones!



¿Cuándo puedes pedir un canje o devolución?

Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

1

GARANTÍA DE CALIDAD

Defecto en el producto adquirido.

2

GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Producto diferente a lo esperado.



¿Cómo solicito un canje o devolución?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero. Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

CONTÁCTATE CON NOSOTROS, ESTAMOS PARA AYUDARTE



Escríbenos serquatemala@yanbal.com



Chatea con nosotros /fb/yanbal.qt/



Llámanos 2244-0000

Horario de atención:

Lunes a jueves de 8:00 am a 1:00 pm y de 2:00 pm a 5:30 pm Viernes de 8:00 am a 2:00 pm



Plazos de canjes y devoluciones

30 días

15 días

por calidad

por satisfacción

Más que belleza...

Sabemos lo que es importante para ti







