



## ¿CUANDO SOLICITAR UN CANJE?

Si notas que alguno de los productos de tu pedido tiene **defectos** o si te confundiste con el **tono del maquillaje**.



## ¿SABES CÓMO SOLICITARLO?

Para solicitar un **CANJE**, puedes elegir entre estas **3 opciones**:

1. Comunícate con Servicio al Cliente al **2244-0000** en nuestro horario de oficina.
2. Envía un caso a través de tu Extranet.
3. Envía un correo electrónico a **serguatemala@yanbal.com**

## DESCUBRE LOS TIPOS DE CANJE

**CANJE EXPRESS\***: se aceptará para agilizar el proceso de atención y deberás enviar por correo electrónico foto del daño del producto y número de lote. (Canje express solo aplica por defecto de producto)

**CANJE TRADICIONAL**: Se coordinará la recolección y se atenderá el Canje hasta la recepción del producto.

**Tiempo máximo por calidad: 30 días**  
**Por cambio de tono: 15 días**

\*La Ejecutiva de Servicio al Cliente podrá solicitar el producto para procesar el canje tomando en cuenta que únicamente aplica por ciertos motivos.