

Política de privacidad de Yanbal para el visitante

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- Titular: YANBAL ESPAÑA, S. A. U. (en adelante “YANBAL”)
- Domicilio social: Calle Serrano 67, 5ª Planta, Madrid.
- CIF: A83529263
- Registro Público: Registro Mercantil de Madrid, Tomo 19829 Libro: 0 Folio: 50 Sección: 8 Hoja: M-349225
- Teléfono: 918378500.
- E-mail: atenciongdpr@yanbal.com

Mediante la presente Política de Privacidad, el visitante no registrado (en adelante, el “visitante”) de la página web, www.yanbal.com/es (en adelante, el “Sitio web”) queda informado sobre la forma en que YANBAL recaba, trata y protege los datos de carácter personal que el visitante decide voluntariamente compartir al usar o acceder al Sitio Web. El visitante debe leer con atención y aceptar esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a YANBAL.

2. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios habilitados en el sitio web son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente, no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

3. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

YANBAL tratará los datos que se solicitan en los formularios de contacto (como, correos electrónicos, cartas, llamadas y mensajes en las redes sociales) y registro, como datos de contacto (nombre(s), apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, números de teléfono, fecha de nacimiento y similares), información sobre las compras en nuestro sitio web, información sobre las preferencias del visitante por determinados tipos de productos, las comunicaciones que el visitante facilite voluntariamente cuando se comunique con Yanbal (por ejemplo, correos electrónicos, cartas, llamadas o posts y mensajes en las redes sociales), información sobre cómo el visitante utiliza el sitio web además, aquellos datos que el visitante facilite voluntariamente cuando se comunique con YANBAL.

Asimismo, YANBAL podrá acceder a la dirección IP de su ordenador y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Plataforma a través de uso de cookies, para obtener más información sobre cómo utilizamos las cookies y cómo se pueden eliminar, lea nuestra política de cookies.

4. FINALIDAD EL TRATAMIENTO Y LEGITIMACIÓN

Los datos personales recabados serán tratados por YANBAL conforme a las siguientes finalidades y sobre las siguientes bases de legitimación:

Sobre el consentimiento del visitante:

- Responder a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los visitantes envíen a nuestros puntos de contacto o a través de los formularios de contacto habilitados en el Sitio web. Se utilizarán los datos que facilite a través del formulario, así como aquellos que incluya en su comunicación.
- Enviarle nuestros boletines informativos, para lo cual se utilizará su dirección de email. En caso de no desear el envío de nuestros boletines de información, podrá darse de baja a través del enlace incluido en el mismo mensaje.

En relación con la respuesta a sus comunicaciones, el visitante podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y de forma gratuita, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar su solicitud, el visitante podrá contactar con YANBAL a través del correo electrónico atenciongdpr@yanbal.com

Sobre el interés legítimo de YANBAL y/o del visitante:

- Yanbal recibe y almacena cierto tipo de información automáticamente por medio de las cookies cada vez que se visita la Página Web. Las “cookies” son pequeños fragmentos de información que se almacenan en el disco duro del ordenador, permiten el funcionamiento técnico del sitio web, mantener abierta la sesión en nuestro sitio web, permiten la evaluación de la web para que esta pueda ser mejorada y proporciona información para fines de marketing. Yanbal realiza esto conforme a lo indicado en la Política de Cookies. El interés legítimo de Yanbal, consiste en que los visitantes puedan visualizar el contenido de la web, informarse sobre los productos y servicios de YANBAL y, en su caso, contratarlos.

Para oponerse al tratamiento de sus datos realizado a través de cookies, debe configurar su navegador tal y como se establece en la Política de Cookies, si bien podría impedir el correcto funcionamiento del Sitio web.

Sobre la necesidad de cumplir obligaciones legales:

5. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

En lo que se refiere a los datos relativos a sus solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones serán tratados durante el tiempo necesario para su adecuada tramitación, y aún después, cuando de las mismas puedan derivarse responsabilidades para YANBAL, hasta que transcurra el plazo de prescripción de los mismos. Los datos tratados para el envío de boletines informativos se tratarán hasta que se cancele su suscripción o se revoque el consentimiento para su envío.

Los datos empleados para realizar estudios estadísticos y perfiles del uso serán tratados durante un período máximo de 1 año desde su recopilación.

Todo ello, sin perjuicio de los consentimientos específicos que pueda dar el usuario para el tratamiento de sus datos personales durante períodos adicionales.

6. . COMUNICACIONES DE LOS DATOS PERSONALES

YANBAL podrá comunicar sus datos personales a los Organismos y Autoridades competentes, en cumplimiento de sus obligaciones legalmente establecidas.

También podrán compartirse datos con proveedores que prestan servicios y que requieren acceder a datos de responsabilidad de YANBAL. En cualquier caso, YANBAL exigirá a los terceros con los que contrata dar cumplimiento a la normativa de protección de datos y prohibirá su uso para finalidades distintas a las indicadas por YANBAL.

7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES

Los datos personales tratados por Yanbal podrán ser transferidos a terceros países fuera del Área Económica Europea. Principalmente los datos pueden ser transferidos a Perú en el marco de la prestación de servicios corporativos a través de la entidad matriz del grupo o para fines administrativos internos, en base al interés legítimo en gestionar adecuadamente su actividad en los distintos países en los que está implantado. Dichas transferencias internacionales de datos están adecuadamente reguladas mediante las Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Adicionalmente, los datos pueden ser transferidos a prestadores de servicios de tecnología ubicados en EEUU, igualmente previa la suscripción de las referidas Cláusulas y, en su caso, medidas adicionales dirigidas a garantizar la privacidad de los datos personales. Para obtener más información, se puede contactar por correo electrónico a atenciongdpr@yanbal.com

8. RESPONSABILIDAD DEL VISITANTE

El visitante:

- Garantiza que es mayor de 14 años y que los datos que facilita a YANBAL son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el visitante responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha autorizado expresamente para facilitar sus datos a YANBAL® para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a YANBAL o a terceros.

9. EJERCICIO DE DERECHOS

El visitante puede enviar un escrito a alguna de las direcciones; atenciongdpr@yanbal.com o Calle Serrano 67, 5ª 28006 Madrid- España, con la referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, indicando su petición, domicilio y documentos acreditativos de la petición que se formula en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de YANBAL la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.
- Oponerse a los tratamientos basados en el interés legítimo.

Asimismo, si el visitante considera que YANBAL no ha atendido satisfactoriamente el ejercicio que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

YANBAL tratará los datos del visitante en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnicoorganizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

YANBAL mantiene la seguridad de los datos personales que recaba en su página web, utilizando certificados digitales, bases de datos y copias de respaldo encriptados.

YANBAL protege la información personal contra pérdida o robo, acceso no autorizado, mediante la encriptación de sus equipos y la solución de Data Loss Prevention para prevenir la fuga de información.

Respecto a la seguridad en línea, YANBAL utiliza certificados digitales, conexiones VPN site to site y doble factor en todas las aplicaciones.

Los pagos en la plataforma e-commerce de Yanbal se establecen a través de una conexión segura por una pasarela de pago.

Última actualización: 21.12.2022. Yanbal se reserva el derecho a modificar la presente política cuando lo considere necesario, © YANBAL ESPAÑA, S. A. U. Todos los derechos reservados.