

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE YANBAL PARA EL VISITANTE

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Titular:** PRODUCTOS COSMÉTICOS YANBAL S.A.U. (en adelante "YANBAL")
- **Domicilio social:** Calle Serrano 67, 5ª Planta, Madrid.
- **CIF:** A83529263
- **Registro Público:** R.M Madrid Tomo 19829 Libro: 0 Folio: 50 Sección: 8 Hoja: M-349225
- **Teléfono:** 918378500
- **E-mail:** hola@yanbal.com

2. CONTENIDO DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el visitante no registrado (en adelante, el "visitante") en www.yanbal.com/es (en adelante, el "Sitio web") queda informado sobre la forma en que YANBAL recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del Sitio web.

De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, el visitante presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione a través del Sitio web sean tratados por YANBAL, en calidad de responsable del tratamiento.

El visitante debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a YANBAL.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán tratados por YANBAL conforme a las siguientes finalidades:

- Responder a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los visitantes envíen a nuestros puntos de contacto o a través de los formularios de contacto habilitados en el Sitio web.
- Enviarle nuestros boletines informativos, cuando expresamente lo solicite.
- Permitir el funcionamiento técnico del sitio web conforme a lo indicado en la [Política de Cookies](#).
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

4. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

YANBAL tratará los datos que se solicitan en los formularios de contacto y registro y, además, aquellos que el visitante nos facilite voluntariamente cuando se comunique con nosotros.

Asimismo, YANBAL podrá acceder su dirección IP y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Plataforma a través de uso de cookies.

5. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

En los formularios habilitados en la Plataforma se identificarán los datos que necesariamente deben cumplimentarse. En el supuesto de que el visitante no facilite los datos marcados como obligatorios, YANBAL no podrá llevar responder a su solicitud.

6. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de los datos personales son las siguientes:

- La ejecución del contrato es la base de legitimación para la respuesta a solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones.
- El consentimiento expreso del visitante es la base de legitimación para remitirle boletines informativos.
- El interés legítimo de YANBAL en el correcto funcionamiento del Sitio Web es la base de legitimación para la instalación de cookies técnicas.
- La legislación vigente es la base de legitimación para los tratamientos que puedan realizarse para dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

En relación con la respuesta a sus comunicaciones, el visitante podrá revocar su consentimiento en cualquier momento y de forma gratuita, si bien ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar su solicitud, el visitante podrá contactar con YANBAL a través de los canales arriba indicados.

Para oponerse al tratamiento de sus datos realizado a través de cookies, debe configurar su navegador tal y como se establece en la [Política de Cookies](#), si bien podría impedir el correcto funcionamiento del Sitio web.

7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

En lo que se refiere a los datos relativos a sus solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones serán tratados durante el tiempo necesario para su adecuada tramitación, y aún después, cuando de las mismas puedan derivarse responsabilidades para YANBAL, hasta que transcurra el plazo de prescripción de las mismas.

Los datos tratados para el envío de boletines informativos se tratarán hasta que revoque el consentimiento para su envío.

Los datos empleados para realizar estudios estadísticos y perfiles del uso serán tratados durante un período máximo de 1 año desde su recopilación.

Todo ello, sin perjuicio de los consentimientos específicos que pueda dar el usuario para el tratamiento de sus datos personales durante períodos adicionales.

8. COMUNICACIONES DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales del usuario visitante se podrán transmitir dentro del grupo empresarial al que YANBAL pertenece, identificadas en <https://www.yanbal.com>, para fines administrativos internos, en base a su interés legítimo como organización empresarial.

Igualmente, YAMBAL podrá comunicar sus datos personales a los Organismos y Autoridades públicas competentes, en cumplimiento de sus obligaciones legalmente establecida.

También podrán compartirse datos con proveedores que prestan servicios y que requieren acceder a datos responsabilidad de YANBAL. En cualquier caso, YANBAL exigirá a los terceros con los que contrata dar cumplimiento a la normativa de protección de datos y prohibirá su uso para finalidades distintas a las indicadas por YANBAL.

9. RESPONSABILIDAD DEL VISITANTE

El visitante:

- Garantiza que los datos que facilita a YANBAL son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el visitante responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización expresa para facilitar sus datos a YANBAL® para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a YANBAL o a terceros.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

El visitante puede enviar un escrito a alguna de las direcciones (postal o electrónica) señaladas en el encabezado de esta política con la referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de YANBAL la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, si el visitante considera que YANBAL ha vulnerado alguno de los derechos que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

YANBAL tratará los datos del visitante en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 25 de febrero de 2019

© Productos Cosméticos Yanbal S.A.U. - Todos los derechos reservados.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE YANBAL PARA EL USUARIO REGISTRADO

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

- **Titular:** PRODUCTOS COSMÉTICOS YANBAL S.A.U. (en adelante "YANBAL")
- **Domicilio social:** Calle Serrano 67, 5ª Planta, Madrid.
- **CIF:** A83529263
- **Registro Público:** R.M Madrid Tomo 19829 Libro: 0 Folio: 50 Sección: 8 Hoja: M-349225
- **Teléfono:** 918378500
- **E-mail:** hola@yanbal.com

2. CONTENIDO DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el usuario registrado (en adelante, el "usuario") queda informado sobre la forma en que YANBAL recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web www.yanbal.com/es (en adelante, el "Sitio web")

De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente y aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, mediante la aceptación de la presente política de privacidad, el usuario presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione a través del Sitio web sean tratados por YANBAL, en calidad de responsable del tratamiento.

El usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a YANBAL.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recabados serán tratados por YANBAL conforme a las siguientes finalidades:

- Darle de alta como usuario registrado, así como crear y mantener su cuenta de usuario.
- Permitir el acceso a las funcionalidades y servicios reservadas a los usuarios registrados.
- Enviarle nuestros boletines informativos.
- Responder a las solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones que los usuarios envíen a nuestros puntos de contacto o a través de los formularios de contacto habilitados en el Sitio web.
- Realizar estudios estadísticos y perfiles de los usuarios registrados con la información que nos facilitan los usuarios con el fin de valorar el rendimiento de nuestros servicios.
- Permitir el funcionamiento técnico del sitio web conforme a lo indicado en la [Política de Cookies](#).
- Dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

4. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

YANBAL tratará los datos que se solicitan en los formularios de registro, de contacto y de incorporación y, además, aquellos que el usuario nos facilite voluntariamente cuando se comunique con nosotros.

Asimismo, YANBAL podrá acceder su dirección IP y a los datos de su cuenta para permitir el funcionamiento de la Plataforma a través de uso de cookies.

5. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

En los formularios habilitados en la Plataforma se identificarán los datos que necesariamente deben cumplimentarse. En el supuesto de que el usuario no facilite los datos marcados como obligatorios, YANBAL no podrá llevar a cabo la prestación de los servicios.

6. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Las bases de legitimación para el tratamiento de los datos personales son las siguientes:

- La ejecución del contrato es la base de legitimación para la creación y mantenimiento de su cuenta de usuario y permitirle el acceso a los servicios reservados a los usuarios registrados, así como para la respuesta a solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones.
- El interés legítimo de YANBAL en mejorar la relación comercial con el usuario es la base de legitimación para: (i) remitir boletines informativos y otras comunicaciones comerciales, (ii) realizar estudios estadísticos y perfiles del uso del Sitio Web y (iii) permitir el funcionamiento técnico del sitio web.
- La legislación vigente es la base de legitimación para los tratamientos que puedan realizarse para dar cumplimiento a las obligaciones legalmente establecidas.

Para oponerse al tratamiento de sus datos realizado a través de cookies, debe configurar su navegador tal y como se establece en la [Política de Cookies](#), si bien podría impedir el correcto funcionamiento del Sitio web.

7. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos relativos a su condición de usuario y los servicios relacionados serán tratados mientras se mantenga de alta como tal en el Sitio Web.

En lo que se refiere a la información sobre los usos de las funcionalidades y servicios del Sitio Web, así como datos los relativos a sus solicitudes, dudas, propuestas y reclamaciones serán tratados durante el tiempo necesario para su adecuada tramitación, y aún después, cuando de las mismas puedan derivarse responsabilidades para YANBAL, hasta que transcurra el plazo de prescripción de las mismas.

Los datos empleados para realizar estudios estadísticos y perfiles del uso serán tratados durante un período máximo de 1 año desde su recopilación.

Todo ello, sin perjuicio de los consentimientos específicos que pueda dar el usuario para el tratamiento de sus datos personales durante períodos adicionales.

8. COMUNICACIONES DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales del usuario podrán ser compartidos con otros usuarios que se registren en el Sitio Web, cuando el servicio solicitado implique la necesidad de que estos lo identifiquen (por ejemplo, la compra de productos un Style Advisor, cuando se solicite factura).

Así mismo, los datos personales del usuario se podrán transmitir dentro del grupo empresarial al que YANBAL pertenece, identificadas en www.yanbal.com , para fines administrativos internos, en base a su interés legítimo como organización empresarial.

Igualmente, YAMBAL podrá comunicar sus datos personales a los Organismos y Autoridades públicas competentes, en cumplimiento de sus obligaciones legalmente establecidas.

También podrán compartirse datos con proveedores que prestan servicios y que requieren acceder a datos responsabilidad de YANBAL. En cualquier caso, YANBAL exigirá a los terceros con

los que contrata dar cumplimiento a la normativa de protección de datos y prohibirá su uso para finalidades distintas a las indicadas por YANBAL.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El usuario:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a YANBAL son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que, en caso de que facilite información de terceros, ha informado a éstos de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización expresa para facilitar sus datos a YANBAL® para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a YANBAL o a terceros.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

El usuario puede enviar un escrito a alguna de las direcciones (postal o electrónica) señaladas en el encabezado de esta política con la referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de YANBAL la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, si el usuario considera que YANBAL ha vulnerado alguno de los derechos que le confiere la normativa aplicable en materia de protección de datos, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001, Madrid.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

YANBAL tratará los datos del usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el secreto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnico-organizativa necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Última actualización: 25 de febrero de 2019

© Productos Cosméticos Yanbal S.A.U. - Todos los derechos reservados.