

## Política de cambios y devoluciones

DESCUBRE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello, contamos con una política de cambios y devoluciones. **¡Queremos que compres sin preocupaciones!**

### 1. ¿CUÁNDO PUEDES PEDIR UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

Si alguna de estas opciones es la tuya, puedes iniciar tu solicitud.

- **Garantía de calidad** Defecto en el producto adquirido.
- **Garantía de satisfacción** Producto diferente a lo esperado.

### 2. ¿CÓMO SOLICITO UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas, ponte en contacto con nosotros.

**Estamos para ayudarte:**

Escríbenos [hola@yanbal.com](mailto:hola@yanbal.com)

Llámanos **918378500**

**Horario de atención al cliente:**

Lunes a Viernes de 8:00 a 20:00

### 3. PLAZOS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- **14 días** por calidad
- **14 días** por satisfacción

En Yanbal  
cuidamos más  
que tu belleza

