

#YanbalUnido



Consultoras Comunicado #06 - 27/03/2020

Familia Yanbal, el lunes 16 de marzo, difundimos un comunicado oficial con las medidas a tomar por las restricciones movilidad y aislamiento.

Queremos garantizar la continuidad de tu negocio y para eso queremos detallarte en este comunicado, a manera de preguntas y respuestas, las medidas tomadas para apoyarte.

Además, podrás encontrar toda la información actualizada sobre las medidas y situación actual en nuestra Extranet, en el apartado #YanbalUnido, desarrollado especialmente para ti. Ahí te proporcionaremos información y herramientas digitales para la continuidad de tu negocio.

Este documento estará en constante actualización de acuerdo al desarrollo de la emergencia sanitaria. Las actualizaciones las podrán ver resaltadas en color amarillo.

Las medidas tomadas a la fecha para nuestras Yanbalistas ya están disponibles en nuestra Extranet –Sección #YanbalUnido

CONSULTORAS:

El pedido mínimo baja de \$100 a \$50, exclusivamente por semana 4 de Campaña 3. En esta semana, los créditos retenidos de las Consultoras que tengan buen comportamiento crediticio, y sean avalados por la Directora, serán aperturados (no se consideran Primeros Pedidos).

Pedidos

1. Si aún no he pagado mi pedido, ¿me van a cargar intereses o gastos de cobranza? Los pedidos vencidos antes del 16 de marzo, NO sufrirán incrementos de gastos o intereses hasta 15 días después de que se levante la restricción de movilidad.
2. **¿Puedo pasar pedido esta Campaña? ¿Cuándo lo recibiré?**
Sí, esta Campaña podrás pasar pedidos hasta el día viernes 10 de abril, hasta las 18:00 horas y su entrega se realizará al levantarse la restricción de movilidad (incluidos los pedidos de \$50).

Los días de crédito (S3 - 21 días y S4, S5 y S6 - 14 días) empezarán a correr desde la fecha que se despache el pedido.





Todos los cheques que hayan vencido durante el estado de excepción serán depositados cuando se reestablezca la situación.

El calendario de Campaña 3 en cuanto a semanas y días de crédito quedaría así:

C A M P A Ñ A 0 3								
SEMANA	DÍAS DE CRÉDITO	L	M	M	J	V	S	D
1	28	MAR 02	MAR 03	MAR 04	MAR 05	MAR 06	MAR 07	MAR 08
2	21	MAR 09	MAR 10	MAR 11	MAR 12	MAR 13	MAR 14	MAR 15
3	21	MAR 16	MAR 17	MAR 18	MAR 19	MAR 20	MAR 21	MAR 22
4	14	MAR 23	MAR 24	MAR 25	MAR 26	MAR 27	MAR 28	MAR 29
5	14	MAR 30	MAR 31	ABR 01	ABR 02	ABR 03	ABR 04	ABR 05
6	14	ABR 06	ABR 07	ABR 08	ABR 09	ABR 10	ABR 11	ABR 12

3. Si quiero seguir vendiendo esta Campaña, ¿cómo me contacto con mis clientes y como logro pedidos?

Como queremos que tu emprendimiento continúe y que no te veas tan afectada por la coyuntura, cumpliendo las normas de aislamiento, te sugerimos que contactes a tus clientes de manera virtual, a través de llamadas telefónicas o las aplicaciones como: WhatsApp, Facebook, Instagram o ZOOM.

Tienes tus catálogos de Campaña 3 y Campaña 4 disponibles en la Extranet y en la página web, www.yanbal.com, para que lo puedas compartir con tus clientes.

4. ¿Cuándo voy a recibir el catálogo de Campaña 4, si aún no he pasado pedido en la Campaña 3?

Lo tendrás disponible en la Web y en Facebook (ver respuesta 3). También se lo podrás pedir a tu Directora para que te lo comparta por WhatsApp.



#YanbalUnido



5. ¿Los primeros pedidos de \$50 que realiza la Consultora, le sirven a la recomendante para ganar el producto del “Recomienda y Gana”?

No, para recibir el producto del “Recomienda y Gana” el pedido debe ser mínimo de \$100.

Consultoras Premium:

1. Si soy Consultora Premium (gracias a la venta que hice el 2019) y no logro pasar pedido en Campaña 3 ¿pierdo mis aretes de cumpleaños?

Aquellas Consultoras Premium que cumplen años en Campaña 3 y no pudieron pasar pedido, podrán recibirlos con su pedido de Campaña 4.

Incorporaciones

1. ¿Puedo incorporar o incorporarme en Campaña 3?

Sí, la incorporación se realiza de manera regular vía web.

- Ingresa a www.yanbal.com
- Luego ve a la pestaña “Elige Yanbal”
- Presiona el botón “Elige Nuestra Oportunidad”
- Llena los datos
- Solicita tu crédito en línea y ¡listo!

2. ¿Qué pasa con el programa “Recomienda y Gana” en Campaña 3?

Si la incorporada no pudo pagar su pedido en Campaña 3, podrá hacerlo hasta Campaña 4 para que puedas recibir tu premio.

Nuevas Consultoras:

1. ¿Qué pasa con la Nueva Consultora que no pasó su segundo pedido en Campaña 3?

Ella puede pasar este segundo pedido en Campaña 4 para recibir el premio “Segundo Pedido Ganador”.

2. ¿El pedido de \$50 me sirve como Primer Pedido o para reactivaciones?

Sí, toma en cuenta que para el Primer Pedido debes considerar tu Kit de Bienvenida de \$19.



#YanbalUnido



Consultoras Emprendedoras:

Estaremos tomando las siguientes acciones:

- 1. Ganancias de CEM calificadas en Campaña 2:** para el pago de sus ganancias al cierre de Campaña 3, consideraremos el Índice de Morosidad de Campaña 1.
- 2. Calificación de CEM en Campaña 3:** Queda exonerado el requisito del PPED a aquellas Consultoras Emprendedoras que lo hayan tenido en Campaña 1.
- 3. ¿Qué pasa si no fui Consultora Emprendedora en Campaña 1?**
Se medirá tu índice de morosidad personal y se validará si, como Consultora, hiciste tu Primer Pedido.
- 4. ¿Qué pasa si tengo deuda personal al cierre de Campaña 3?**
Ganas tu comisión, pero esta deuda será cobrada una vez se reestablezca la situación.
- 5. ¿El pedido de \$50, me sirve como venta personal para calificar como Consultora Emprendedora?**
Sí, te sirve como venta personal.
- 6. ¿Los Primeros Pedidos que realiza la Consultora Emprendedora de \$50, le sirven para ganar los \$15 o el premio del “Recomiendo y Gana”?**
No, para recibir el incentivo de \$15, el pedido debe ser del primer nivel del Gana Más y para recibir el producto del “Recomienda y Gana” el pedido debe ser de \$100.
- 7. ¿Cómo será el pago de incentivos de Campaña 2 para Consultoras Emprendedoras?**
Pensando en nuestras Consultoras Emprendedoras, les informamos que sus incentivos comerciales, correspondientes a Campaña 2, serán acreditados en su tarjeta el 2 de abril y a quienes aún no la tengan apenas se reestablezca la situación se las haremos llegar.

Premios:

- 1. ¿Si no logré pasar mi re-pedido en Campaña 3, perderé los premios que gané en Campaña 2?**
Para las Consultoras que no pudieron hacer su re-pedido en Campaña 3, se les dará la oportunidad de ganar sus premios de Campaña 2 con su pedido de Campaña 4.



#YanbalUnido



2. ¿Si pasé pedido de \$50 en Semana 4, Semana 5 y Semana 6 de Campaña 3 me sirve como re-pedido para obtener el premio de Campaña 2?

Sí, te sirve y si no lo haces en Semana 4, 5 o 6 de Campaña 3, lo puedes recuperar en Campaña 4. Recuerda que el pedido de \$50 no te sirve para calificar a ningún nivel del GanaMás.

3. Si hice mi pedido y aún no me llega mi premio, ¿lo he perdido?

Si hiciste un pedido en Campaña 3 y has ganado algún premio, éste te llegará cuando reanudemos la distribución..

4. ¿Si no hice pedido en Campaña 3, el pedido de Campaña 4 me sirve para calificar al GanaMás de Campaña 3?

El pedido de Campaña 4 no te servirá para calificar al GanaMás de Campaña 3, pero sí te cuenta de manera normal para calificar en Campaña 4..

OTRAS DUDAS

1. Tengo preguntas específicas que no están resueltas, ¿cómo me contacto con Yanbal?

¡No te preocupes! Puedes contactarnos a través de los siguientes canales:

- Tu Ejecutiva de Servicio
- Al correo electrónico servicio_al_cliente_ecu@yanbal.com
- A los teléfonos 1700 466 566 o 02-5002616

Nuestro Call Center también está cumpliendo con las medidas del estado de excepción, y las personas están trabajando bajo el formato de teletrabajo, desde sus casas.

Estamos convencidos y optimistas de que juntos podemos salir de estos momentos, esperamos volver cuanto antes a nuestras actividades de siempre. Mientras tanto, te sugerimos mantener la calma y permanecer en casa.



#YanbalUnido



Son momentos difíciles, pero mantengámonos positivos, con buena actitud, estando convencidos que pronto volveremos a nuestras actividades de siempre. Estamos tomando acciones para mantener la cercanía y comunicación constante con cada una de ustedes, para mantenerlas al día. Nuestra prioridad es que ustedes estén tranquilas, en casa y bien informadas.

Estamos seguros que juntos podremos trabajar para superar este gran desafío con toda nuestra fuerza y compromiso y así retomar con mucha energía todos nuestros proyectos.

#YanbalUnido

#YoMeQuedoEnCasa

¡Cuidense mucho y un abrazo!

Carlos Gallegos
Gerente General Yanbal Ecuador

