YANBAL

Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción.
Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable. **¡Compra sin preocupaciones!**

1. ¿CUÁNDO PUEDES PEDIR UN CANJE O DEVOLUCIÓN?
Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

- **Garantía de calidad** Defecto en el producto adquirido.
- **Garantía de satisfacción** Producto diferente a lo esperado.

2. ¿CÓMO SOLICITO UN CANJE O DEVOLUCIÓN?
Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero.
Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

Contáctate con nosotros, estamos para ayudarte:
Escríbenos yanbalrespondeec@yanbal.com
Chat Whatsapp **+51 949 945 881**
Llámanos **0989500041**

Horario de atención:
Lunes a Viernes de 8:00 am a 10:00 pm

3. PLAZOS DE CANJES Y DEVOLUCIONES

- **90 días** por calidad
- **90 días** por satisfacción

En Yanbal cuidamos más que tu belleza

DERMATOLÓGICAMENTE PROBADO DERMATOLOGICALLY TESTED
NO TESTEADO EN ANIMALES NOT TESTED ON ANIMALS
METALES 100% REGULADOS 100% COMPLIANCE OF METALS
FÓRMULA SEGURA CLEAN BEAUTY
ECODISEÑO ECODESIGN