

ÍNDICE

SECCIÓN I: POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE YANBAL

SECCIÓN II: CONDICIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA VISITANTES A LAS INSTALACIONES DE YANBAL ECUADOR S.A.

SECCIÓN III: CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES DE SALUD

SECCIÓN I

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE YANBAL

1. Principios y objetivos

Yanbal Ecuador S.A. tiene el firme compromiso de respetar la privacidad de los usuarios y brindar una protección adecuada a sus datos personales y/o sensibles, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y además de los principios establecidos en la Ley, lo siguientes:

- 1. Transparencia:** En el momento de obtener tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales y/o sensibles, le informamos para qué finalidades será usados, siendo estas, las necesarias para establecer la relación comercial o atender tu requerimiento. Adicional, te informaremos de las finalidades adicionales para las cuáles podríamos usar tus datos, siempre y cuando tú nos des tu consentimiento expreso.
- 2. Confidencialidad:** Yanbal se compromete a no divulgar los datos personales y/o sensibles del usuario de los diferentes sitios digitales y/o físicos a personas extrañas o ajenas, como tampoco a usarlos o aplicarlos para finalidades diferentes a las autorizadas en el momento en que se obtuvo el consentimiento o a aquellas que motivaron su recopilación. Por ello, es obligación de Yanbal mantener una absoluta y total reserva y confidencialidad de los datos personales y/o sensibles a los que tenga acceso.
- 3. Control:** Usted puede en todo momento acceder a tus datos personales y/o sensibles, conocer para qué fines están siendo usados y revocar tu consentimiento para aquellas finalidades que no sean necesarias para el mantenimiento de la relación comercial o atención de tus requerimientos.
- 4. Seguridad:** A fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales y/o sensibles, contamos con los niveles de seguridad adecuados para el resguardo de la información, evitando así el riesgo de pérdida, alteración, mal uso o acceso sin autorización a los datos personales y/o sensibles.

2. Responsable de Tratamiento de datos

Yanbal Ecuador S.A. identificada con RUC. No. 0990340234001 y domicilio en la Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, de la ciudad de Quito – Ecuador, es el responsable del tratamiento de toda la información personal y/o sensible que usted registre en sitios digitales o físicos de Yanbal Ecuador S.A. (Yanbal).

3. Alcance

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales está dirigida a los/las Consultores/as Independientes, Directores/as Independientes, Clientes Finales, Empleados/as, Proveedores y Visitantes de sitios digitales y/o físicos de Yanbal Ecuador S.A., cuyos datos personales se encuentran incluidos en las Bases de Datos de la Compañía.

4. Tratamiento

Los datos personales recogidos por Yanbal Ecuador S.A. a través de cualquier canal, sea este físico o digital que se encuentre disponible, serán objeto de tratamiento automatizado por parte de Yanbal y en caso corresponda, por los terceros autorizados para ello, los cuales se detallan en la Relación de Terceros Nacionales e Internacionales autorizados a tratar datos personales, la misma que se encuentra publicada en el numeral 7 de este documento.

Los datos personales y/o sensible recolectados por Yanbal serán usados única y exclusivamente para el fin para el cual fueron obtenidos, es decir, la finalidad principal y todas aquellas necesarias para el cumplimiento de ésta, las cuáles serán informadas previo a la obtención del consentimiento. Una vez el titular de los datos personales y/o sensibles otorgue su consentimiento para el tratamiento, estos serán incorporados en las correspondientes bases de datos personales de las que Yanbal es titular y responsable.

5. Conservación

Al otorgar su consentimiento, el Titular de los datos personales o su representante legal autoriza a Yanbal a tratar sus datos por el tiempo que dure la relación comercial, contractual, atención de requerimiento o la finalidad para la cual fueron obtenidos más el plazo de 10 años, en tanto el Titular de los datos personales y/o sensibles o su representante legal no lo revoque o solicite la cancelación/eliminación de sus datos personales y/o sensibles de las bases de datos de Yanbal Ecuador S.A.

El titular de los datos personales y/o sensibles o su representante legal podrá revocar su consentimiento en cualquier momento, dirigiendo su solicitud por escrito, debidamente firmada a nuestro domicilio ubicado en la Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, de la ciudad de Quito – Ecuador o al correo electrónico: protecciondedatosecuador@yanbal.com.

La revocatoria del consentimiento no afectará el uso de sus datos personales y/o sensibles para ser tratados con el objeto de dar cumplimiento a la relación que el titular de los datos mantenga con Yanbal.

6. Ejercicio de Derechos por parte del Titular de Datos Personales

El titular de los datos personales y/o sensibles podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación/eliminación, oposición, portabilidad de sus datos personales y/o sensibles de acuerdo con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y demás normas conexas, para lo cual deberá presentar su solicitud de ejercicio de derechos debidamente llenada y firmada en las oficinas de Yanbal, ubicadas en Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, de la ciudad de Quito – Ecuador o enviándola al correo electrónico: protecciondedatosecuador@yanbal.com, adjuntando cuando corresponda, los documentos que sustenten su solicitud. Esta solicitud será atendida por Yanbal Ecuador S.A. en el plazo de 15 días.

[Puede acceder al formato de solicitud de derechos aquí.](#)

De considerar el titular de los datos personales o su representante legal que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales correspondiente.

7. Detalle de terceros autorizados para el tratamiento de datos personales

Razón social	Servicio	RUC	Dirección	País	País almacenamiento
Equifax S.A.	Datos crediticios	1791901215001	REPUBLICA DEL SALVADOR 35-82 Y PORTUGAL - QUITO	Ecuador	Ecuador
American Call Center S.A.	Contact Center y envío Whatsapp	0991506241001	AV.ELOY VELAZQUEZ SOLAR 1 Y CALLE 49AVA. MZ 37 - GUAYAQUIL.	Ecuador	Canadá
Block Security	Video vigilancia	1792242150001	AV. MARIANA DE JESUS E7-8 Y LA PRADERA - QUITO	Ecuador	Ecuador
Liderman	Control de accesos	0992275367001	TARQUI / SOLAR 12 GUAYAQUIL - GUAYAQUIL	Ecuador	Ecuador
Banco Pichincha S.A.	Recaudo	1790010937001	AMAZONAS 4560 Y PEREIRA - QUITO	Ecuador	Ecuador
Banco Guayaquil S.A.	Recaudo	0990049459001	AV.COLON Y REINA VICTORIA - QUITO	Ecuador	Ecuador
Banco de la Producción S.A.	Recaudo	1790368718001	AV. AMAZONAS Y JAPON N35-211 - QUITO	Ecuador	Ecuador
Banco del Pacífico S.A.	Recaudo	090005737001	FRANCISCO DE PAULA ICAZA 200 Y PICHINCHA	Ecuador	Ecuador
Banco Bolivariano C.A.	Recaudo	0990379017001	AV.NACIONES UNIDAS Y JAPON - QUITO	Ecuador	Ecuador
Banco Internacional S.A.	Recaudo	1790098354001	AV.PATRIA Y 9 DE OCTUBRE	Ecuador	Ecuador
Reporne S.A.	Recaudo	0992663235001	VICTOR MANUEL RENDON CARBO (CONCEPCION) / GENERAL CORDOVA 808 - GUAYAQUIL	Ecuador	Ecuador
Transferunion S.A.	Recaudo	0991286403001	PAREJA ROLANDO 561 EDIFICIO EL BRONCE CIUDADELA LA GARZOTA AV.GUILLERMO - GUAYAQUIL	Ecuador	Ecuador
Publipromueve S.A.	Recaudo	1791219058001	MARISCAL SUCRE / GUIPUSCOA S/N Y MALLORCA - QUITO	Ecuador	Estados Unidos
Ecuapayphone C.A.	Recaudo	190402452001	DE LA BARCA S/N Y GUSTAVO ALDOFO BECKER- CUENCA	Ecuador	Estados Unidos - Brasil
Gescom S.A.	Cobranza Extrajudicial	1792035503001	LOS ALAMOS E9-37 Y CARLOS ALVARADO - QUITO	Ecuador	Ecuador
Latinoamericana de cobranzas laticobsa S.A	Cobranza Extrajudicial	0992381604001	ORELLANA 200 Y PANAMA - GUAYAQUIL	Ecuador	Ecuador
Bpoglobal services S.A.	Cobranza Extrajudicial	1792396328001	FELIX ORALABAL 167 ZAMORA - QUITO	Ecuador	Ecuador

Technolome S.A.	Cobranza Extrajudicial	1792138345001	CUMBAYA, CICLO VIA Y CHIMBORAZO - QUITO	Ecuador	Ecuador
Cimpelsa S.A	Cobranza Extrajudicial	0992586605001	ESMERALDAS AV 9 DE OCTUBRE	Ecuador	Ecuador
Emporio group S.A.	Gestor de judicial	1792788056001	ZAPOTILLO S7-85 Y UPANO - QUITO	Ecuador	Ecuador
INTERNACIONALES					
Rallyware	Portal para gestión del negocio	BC1233706	2600 - 1066 WEST HASTINGS STREET VANCOUVER BC V6E 3X1	Canadá	Estados Unidos
SAP PERÚ	e-commerce	20378721998	AV. VICTOR ANDRES BELAUNDE Nro 280 PISO 4 SAN ISIDRO, LIMA	Perú	Brasil
SAP COLOMBIA	Administración de procesos empresariales (ERP)	9003206125	CARRERA 9NA # 115-06, PISO 24, OFICINA 2404 - BOGOTÁ	Colombia	Perú

SECCIÓN II

CONDICIONES DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PARA VISITANTES A LAS INSTALACIONES DE YANBAL ECUADOR S.A.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada el 26 de mayo de 2021, YANBAL ECUADOR S.A. (en adelante, YANBAL) en calidad de responsable de tratamiento de datos personales, pone en conocimiento del Visitante a cualquiera de nuestras sedes, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales y/o sensibles:

1. YANBAL ECUADOR S.A., identificada con RUC N° 0990340234001 y con dirección en Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, Piso 9, Quito - Ecuador, es titular de la base de datos personales denominada "Base de Datos Personales de Visitantes", en la cual almacenará los datos de todas las personas que ingresen a nuestras sedes en calidad de Visitantes.
2. Yanbal informa al Visitante que cualquier tratamiento de datos personales se ajusta a lo establecido en la legislación vigente en Ecuador en la materia (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales).
3. Yanbal cuenta con un sistema de circuito cerrado de video vigilancia en todas sus sedes, por lo que, tratará las imágenes que sean obtenidas de las cámaras de observación/grabación de personas y vehículos que acceden a sus instalaciones, así como los datos personales registrados por los visitantes, con fines de seguridad. Sus datos no se utilizarán para decisiones automatizadas ni para la elaboración de perfiles.

4. Al acceder a las instalaciones de Yanbal, el Visitante otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para la finalidad antes mencionada. El consentimiento para el tratamiento de datos personales y/o sensibles de menores de 18 años debe ser otorgado por su representante legal por lo que el menor no podrá ingresar a las Instalaciones de Yanbal sin que su representante legal se encuentre presente. Al ingresar el menor de edad junto con su representante a las instalaciones de Yanbal se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.
5. Los datos personales podrán transferirse a nivel nacional e internacional a los terceros indicados en la sección I del presente documento.
6. YANBAL conservará las imágenes por el plazo de 30 días, salvo que deban ser bloqueadas o conservadas para la actuación frente a infracciones o a requerimiento de jueces, fiscales o alguna otra autoridad. Los datos personales registrados en las garitas de ingreso y/o recepciones de las sedes se conservarán por el plazo de 5 años contados desde la fecha de registro.
7. Como titular de sus datos personales, el Visitante tiene derecho a acceder a sus datos almacenados en la “Base de Datos Personales de Visitantes”, conocer las características de su tratamiento, actualizarlos o rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean eliminados o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El Visitante podrá en cualquier momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El Visitante podrá dirigir su solicitud de ejercicio de derechos, de conformidad con lo establecido en la Política de Protección de Datos Personales de Yanbal que consta en la sección I del presente documento, a la siguiente dirección: Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, Quito - Ecuador o a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatosecuador@yanbal.com, la cual será atendida por Yanbal Ecuador S.A. en un plazo máximo de 15 días.

De considerar el Visitante que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

8. Yanbal será responsable de la “Base de Datos Personales de Visitantes”, así como de los datos e imágenes contenidos en esta. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales o información confidencial facilitada por el Visitante, Yanbal ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.

SECCIÓN III

CONDICIONES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y/O SENSIBLES DE SALUD

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales publicada el 26 de mayo de 2021, YANBAL ECUADOR S.A. (en adelante, YANBAL) pone en conocimiento del Cliente Final, Consultor/a Independiente y Director/a Independiente, los siguientes aspectos relacionados con sus datos personales:

1. YANBAL ECUADOR S.A., identificada con RUC N° 0990340234001 y con dirección en Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, Quito, Ecuador, es titular de las bases de datos personales denominadas “Base de Datos Personales de Cliente Final”, “Base de Datos Personales Consultoras Independientes”; “Base de Datos Personales Directoras Independientes”.
2. Yanbal almacenará los datos personales del Cliente Final, Consultor/a Independiente y Director/a Independiente en el “Base de Datos Personales de Cliente Final”, “Base de Datos Personales Consultoras Independientes”; “Base de Datos Personales Directoras Independientes”, según corresponda.
3. Yanbal informa al Cliente Final, Consultor/a Independiente y Director/a Independiente, que cualquier tratamiento de datos personales y/o sensibles se ajusta a lo establecido por la legislación vigente en Ecuador en la materia (Ley Orgánica de Protección de Datos Personales).
4. Yanbal tratará los datos personales y/o sensibles del Cliente Final, Consultor/a Independiente y Director/a Independiente con la finalidad de gestionar su requerimiento o reclamo referido al uso de los productos marca Yanbal. Sin sus datos, esta finalidad no podrá ser cumplida.
5. Los datos personales podrán transferirse a nivel nacional e internacional a los terceros indicados en la sección I del presente documento.
6. YANBAL conservará los datos personales del Cliente Final por el plazo de 10 años contados desde la fecha en que se resolvió el requerimiento; en el caso de el/la Consultor/a Independiente y el/la Director/a Independiente por el tiempo que dure la relación comercial más el plazo de 10 años.
7. Como titular de sus datos personales, el Cliente Final, Consultor/a Independiente y Director/a Independiente tienen derecho a acceder a sus datos almacenados en la “Base de Datos Personales de Cliente Final”, “Base de Datos Personales Consultoras Independientes”; “Base de Datos Personales Directoras Independientes”, conocer las características de su tratamiento, actualizarlos o rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; solicitar sean eliminados o cancelados al considerarlos innecesarios para las finalidades previamente expuestas o bien oponerse a su tratamiento para fines específicos.

El Cliente Final, el/la Consultor/a Independiente y el/la Directora/a Independiente podrán en cualquier momento revocar el consentimiento otorgado expresamente, tanto como limitar el uso o divulgación de sus datos personales y/o sensibles.

El Cliente Final, el/la Consultor/a Independiente y el/la Directora/a Independiente podrán dirigir su solicitud de ejercicio de sus derechos, de conformidad con lo establecido en la Política de Protección de Datos Personales de Yanbal que consta en la sección I del presente documento, a la siguiente dirección: Av. De La República E7-61 y calle Martín Carrión, edificio Titanium Plaza, piso 9, Quito, Ecuador o a la siguiente dirección de correo electrónico: protecciondedatosecuador@yanbal.com, la cual será atendida por Yanbal Ecuador S.A. en un plazo máximo de 15 días.

De considerar el Cliente Final, el/la Consultor/a Independiente y el/la Directora/a Independiente que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

8. Yanbal será responsable del “Base de Datos Personales de Cliente Final”, “Base de Datos Personales Consultoras Independientes”; “Base de Datos Personales Directoras Independientes”, así como de los datos contenidos en estas. Con el objeto de evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales

o información confidencial facilitados, Yanbal ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance.