

# Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable.  
**¡Compra sin preocupaciones!**



## ¿Cuándo puedes pedir un canje o devolución?

Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

1

### GARANTÍA DE CALIDAD

Defecto en el producto adquirido.

2

### GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Producto diferente a lo esperado.



## ¿Cómo solicito un canje o devolución?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero. Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

**CONTÁCTATE CON NOSOTROS, ESTAMOS PARA AYUDARTE**



Esríbenos  
[yanbalrespondeec@yanbal.com](mailto:yanbalrespondeec@yanbal.com)



Chat Whatsapp  
**0981797509**



Chatea con nosotros  
[m.me/MayaTuAsesoraDigitalYanbal](https://m.me/MayaTuAsesoraDigitalYanbal)



Llámanos  
**1700 466 566**  
**02 500 2616**

**Horario de atención:**

Lunes a Viernes de 8:00 am a 10:00 pm



## Plazos de canjes y devoluciones parciales

90 días

por calidad

90 días

por satisfacción

### Más que belleza...

Sabemos lo que es importante para ti

