


CARTILLA DE
RECOMENDACIONES
EN LA ENTREGA
DE PEDIDOS PARA
LA PREVENCIÓN
DEL COVID-19

#YanbalUnido



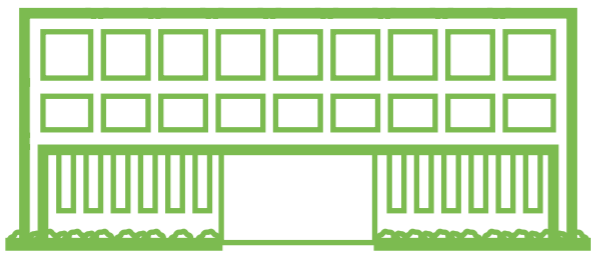
¡PORQUE TU BIENESTAR ES LO MÁS IMPORTANTE PARA NOSOTROS!

En Yanbal nos preocupamos por los detalles. Por eso, tenemos como prioridad los protocolos y cuidados de salubridad para la entrega de tus pedidos, porque nuestro objetivo es seguir velando por tu bienestar.

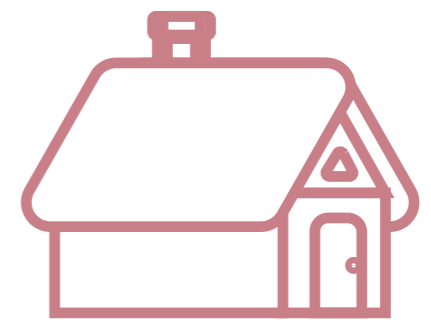
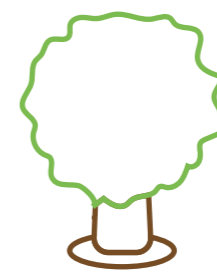
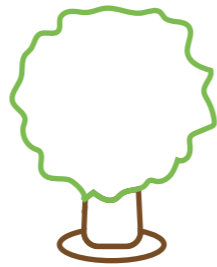
Te invitamos a que los revises y sigas todos los consejos que aquí te damos.

¡Cuidándonos unos a otros, saldremos adelante!

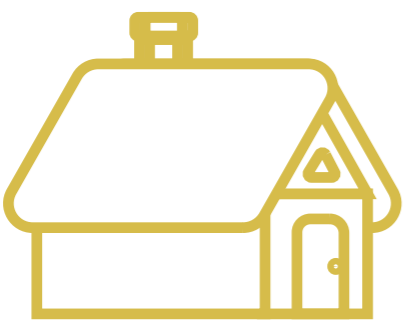
¡QUEREMOS QUE TU PEDIDO TENGA UN RECORRIDO SEGURO!



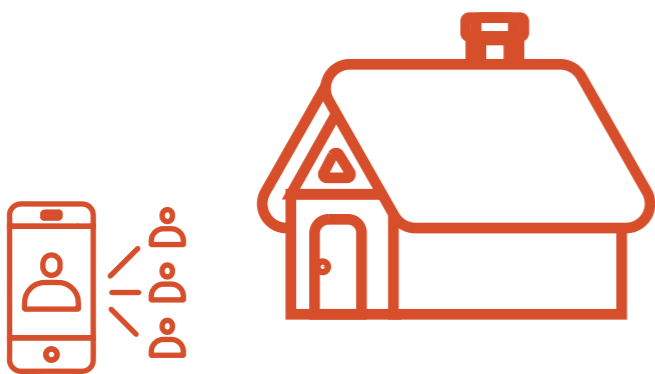
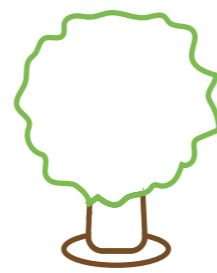
1 PREPARAMOS
TU PEDIDO



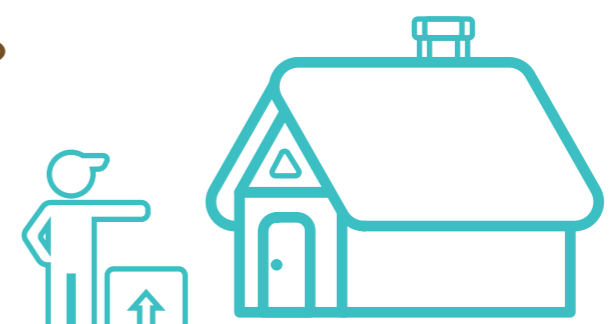
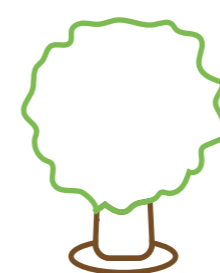
2 LLEGADA
DEL REPARTIDOR



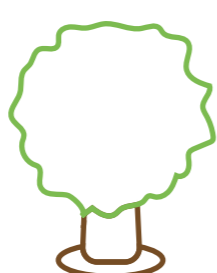
3 RECIBE
TU PEDIDO



4 PREPARA
TUS ENTREGAS



5 ENTREGA
TUS PEDIDOS



1 PREPARAMOS TU PEDIDO



1.1

Nuestros colaboradores cumplen estrictos protocolos de bioseguridad al alistar tu pedido, utilizando los elementos de protección personal adecuados y cumpliendo medidas de higiene en el lavado de manos continuo.



1.2

Reforzamos el suministro de productos de limpieza de manos y superficies donde se encuentran los productos.



1.3

Evaluamos constantemente el cumplimiento de los protocolos y medidas de bioseguridad adoptadas por la compañía.



1.4

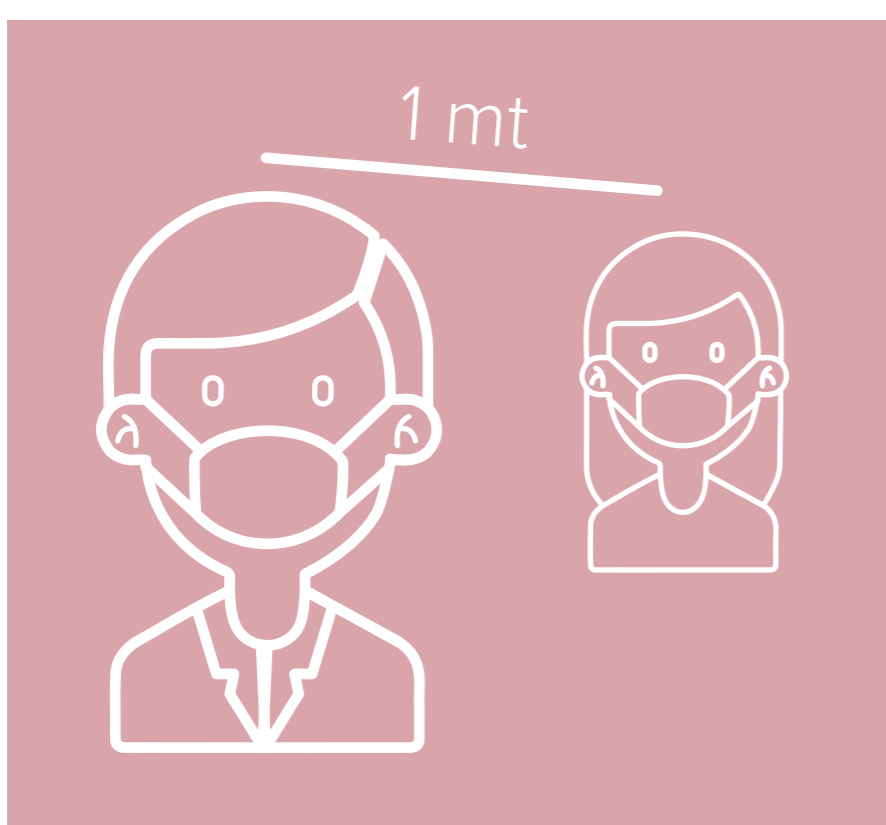
Por el bienestar de todos, los colaboradores que reporten síntomas respiratorios no irán a preparar tu pedido.

2 LLEGADA DEL REPARTIDOR



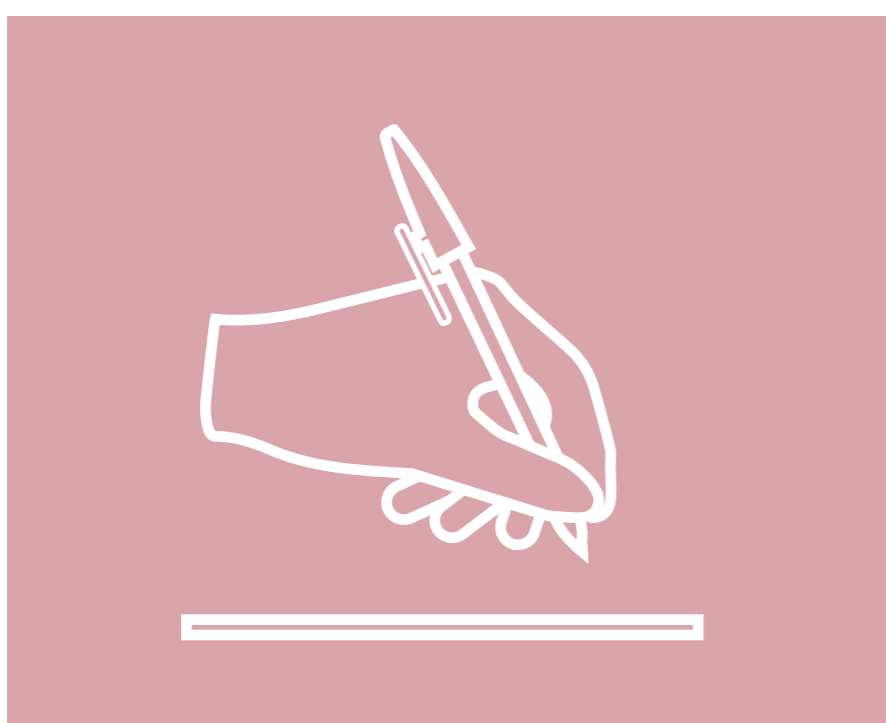
2.1

Antes de recibir tu pedido, recuerda lavarte las manos, colocarte los guantes y el tapabocas, y sujetarte el cabello.



2.2

Mantén una distancia mínima de un metro y evita el contacto físico.



2.3

Ten contigo un esfero y firma el documento de entrega sobre la caja del pedido.



2.4

Después de recibir tu pedido, lava tus manos con jabón y gel sanitizante, y evita tocarte tu cara durante el proceso.

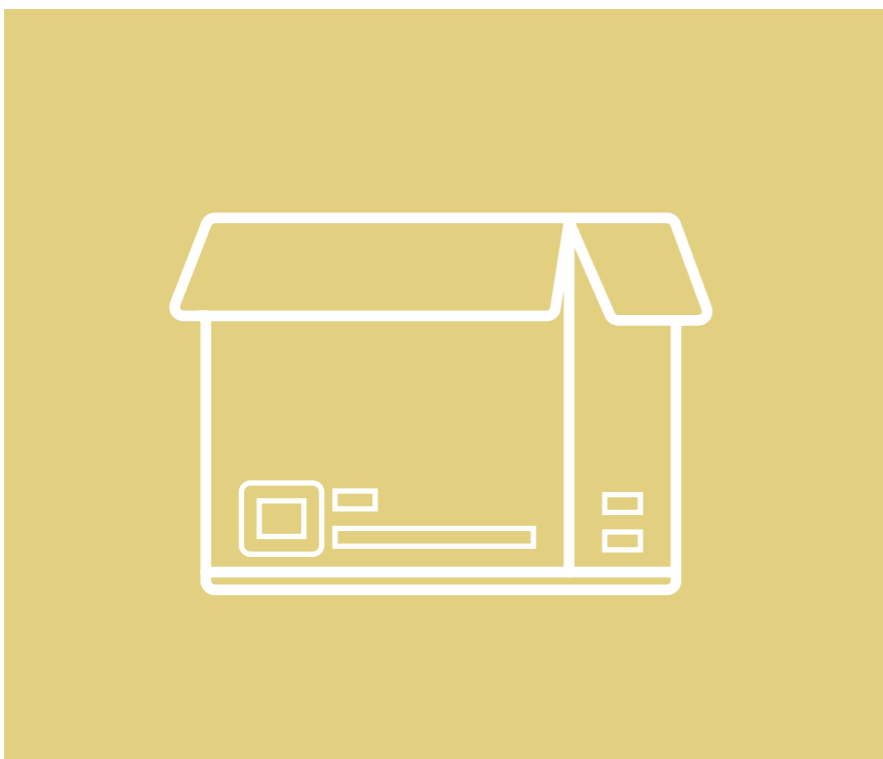
*Asegúrate de que el repartidor cumpla el protocolo. En caso de no hacerlo, no aceptes el pedido y notifícalo inmediatamente.

3 RECIBE TU PEDIDO



3.1

Una vez que hayas recibido el pedido, limpia con alcohol el paquete y la superficie donde lo coloques.



3.2

Saca tus productos Yanbal de la caja y desinféctalos uno por uno.



3.3

Después de recibir tu pedido, retírate y desecha el tapabocas y los guantes.



3.4

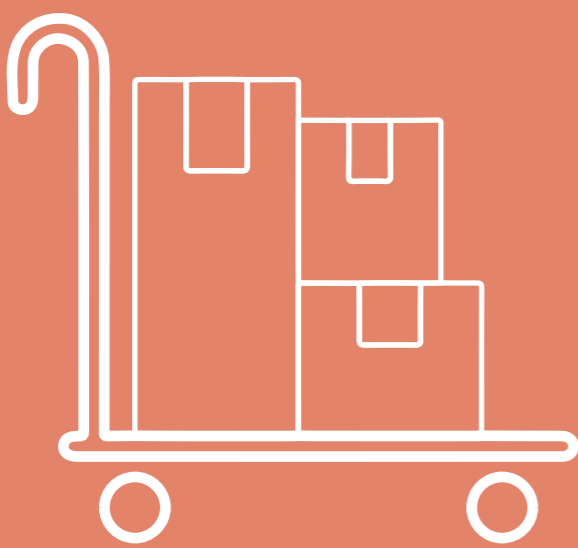
Y no olvides lavarte las manos con agua y jabón, y usar antibacterial una vez termines si dispones de el.

4 PREPARA TUS ENTREGAS



4.1

Haz una lista de los clientes a los que debes entregar pedido.



4.2

Por cada cliente divide los productos en paquetes y desinféctalos.



4.3

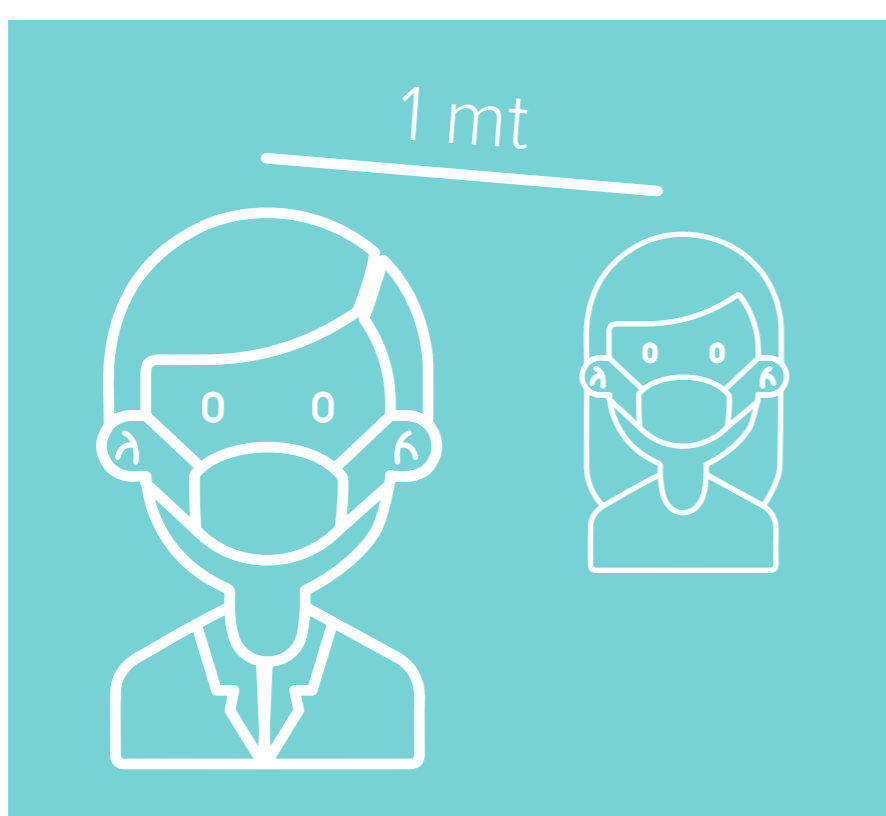
Realiza el mismo protocolo de cuidado a la hora de hacer llegar el pedido a tu cliente.

5 ENTREGA TUS PEDIDOS



5.1

Apóyate en las diferentes aplicaciones de domicilios o empresas de mensajería de tu ciudad o región para entregar el pedido a tu cliente.



5.2

Aplica el protocolo con la persona que vaya entregar el pedido a tu cliente.



5.3

Y recomiéndaselo a tu cliente cuando para cuando reciba su pedido.



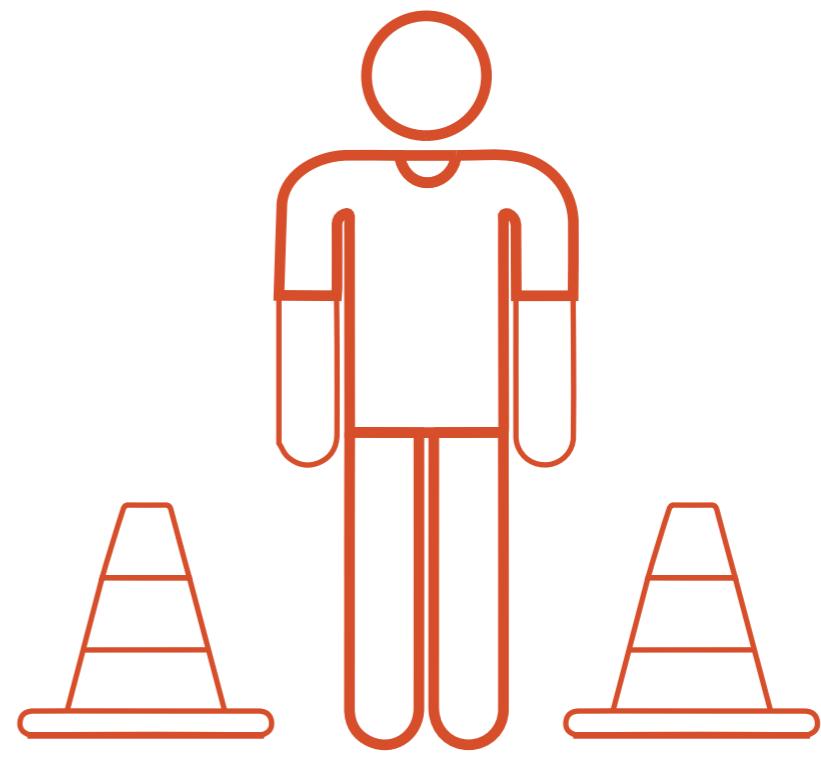
5.4

Te recomendamos que el pago de tu cliente sea a través de transferencia bancaria. Ten presente las plataformas digitales que tenemos para el pago de los productos, PSE y Daviplata.

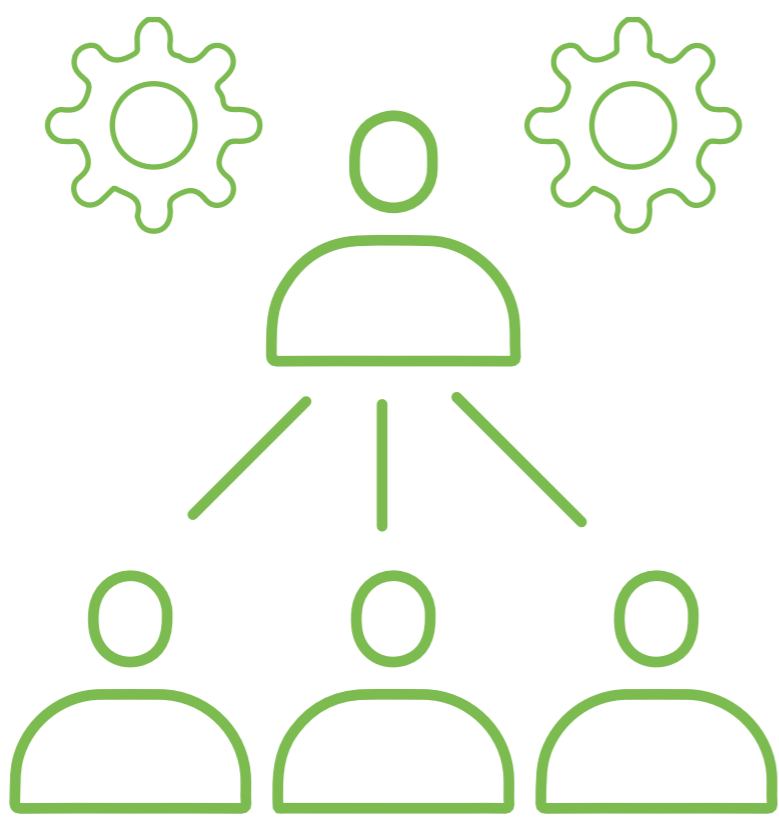
Y recuerda #QuédateEnCasa



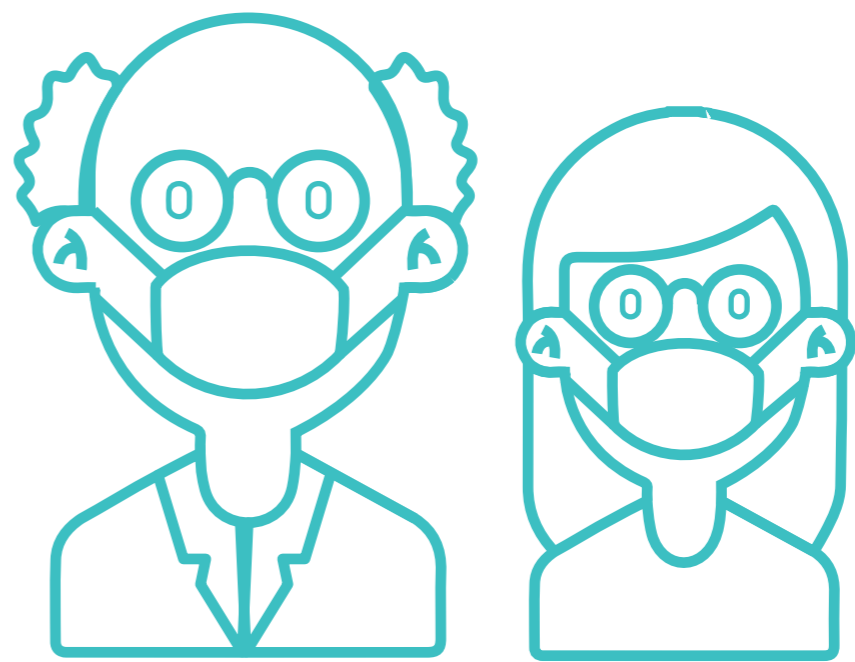
Si presentas
síntomas de
fiebre, tos o
malestar.



Si tuviste
contacto con
contagiados de
COVID19.



Si formas parte
del grupo
vulnerable
de alto riesgo
de contagio.



Y si eres una
persona mayor
de 70 años.

Nuestra motivación es trabajar por ti y para ti, y queremos que sepas que seguiremos tomando las acciones que sean necesarias para tu bienestar. Ten en cuenta estas recomendaciones y protejamos a nuestra familia Yanbal.

¡JUNTOS vamos a demostrar que un **#YanbalUnido** lo puede todo!

