

Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable. **¡Compra sin preocupaciones!**

1. ¿CUÁNDO PUEDES PEDIR UN CANJE O DEVOLUCIÓN?

Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

- **Garantía de calidad** Defecto en el producto adquirido.
- **Garantía de satisfacción** Producto diferente a lo esperado.

2. ¿CÓMO SOLICITO UN CANJE O DEVOLUCIÓN?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero. Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

Contáctate con nosotros, estamos para ayudarte:

Escríbenos yanbalrespondeco@yanbal.com

Chatea con nosotros yanbal.com/co

Llámanos **Bogotá 6447420 / Nacional 8764000**

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8:00 am a 8:00 pm / Sábado de 8:00 am a 4:00 pm

3. PLAZOS DE CANJES Y DEVOLUCIONES

- **90 días** por calidad
- **30 días** por satisfacción

En Yanbal
cuidamos más
que tu belleza

