

# Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable.  
**¡Compra sin preocupaciones!**



## ¿Cuándo puedes pedir un canje o devolución?

Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

1

### GARANTÍA DE CALIDAD

Defecto en el producto adquirido.

2

### GARANTÍA DE SATISFACCIÓN

Producto diferente a lo esperado.



## ¿Cómo solicito un canje o devolución?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero. Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

CONTÁCTATE CON NOSOTROS, ESTAMOS PARA AYUDARTE



Esríbenos  
[yanbalrespondeco@yanbal.com](mailto:yanbalrespondeco@yanbal.com)



Chatea con nosotros  
[yanbal.com/co](https://yanbal.com/co)



Llámanos  
Bogotá 6447420  
Nacional 8764000

Horario de atención:

Lunes a Viernes de 8:00 am a 8:00 pm  
Sábado de 8:00 am a 4:00 pm



## Plazos de canjes y devoluciones

90 días

por calidad

30 días

por satisfacción

Más que belleza...

Sabemos lo que es importante para ti

