



#YanbalUnido

Comunicado Coronavirus 005 – Consultoras - 24/05/2020 - Bolivia

Preguntas Frecuentes Consultoras Independientes

Querida Consultora,

Comienza Campaña 5 y con ella nos renovamos, nos volvemos más fuertes, y más digitales que antes.

Continuamos evaluando planes de acción y haciendo cambios favorables para tu negocio propio, aquí te contamos sobre las nuevas medidas:

¡NUEVO! YANBAL DIGITAL



Hoy, en este mundo cada vez más conectado, te ofrecemos Yanbal Digital, la evolución de nuestro modelo de negocio para ayudarte a impulsar tu emprendimiento.

Juntos vamos a evolucionar a nuevas formas de gestionar el negocio, hacerlo más ágil, y darte la posibilidad de estar más cerca y de tener más clientes.

Aprovecha al máximo esta transformación digital:

- **Capacítate:** Aprovecha todos los contenidos de capacitación digital que tenemos para ti en nuestro canal de [Youtube](#). Suscríbete y empieza a llevar tu negocio a otro nivel.
- **Catálogo Digital:** Podrás encontrarlo en la página web y tu Portal de Negocio. Ingresa desde tu teléfono celular y comparte en la web yanbal.com
- **Servicio Yanbal Delivery:** Llegamos a la casa de tus clientes (disponible actualmente solo para Santa Cruz - zona urbana)
- **Gestión virtual de pagos:** Utiliza medios electrónicos para cobrar a tus clientes y pagar tu línea de Crédito Yanbal.

Estamos felices de dar este gran salto y adentrarnos de lleno en el mundo digital. Lo hacemos por ti, ¡emprende a tu manera!

CATÁLOGO Y ENTRENOS

Nuestro Catálogo y Entrenos de Campaña 6 en adelante, estará disponible solo en digital.

Por lo tanto, ya no enviaremos folletería en pedidos a partir de C-5.

Lleva tu negocio a otro nivel y potencíalo con estas fabulosas herramientas digitales.

¡Aprovecha el Catálogo Digital e interactúa con la bolsita de compras, tutoriales, videos y mucho más!

VIGENCIA DE CAMPAÑA

Toma en cuenta que a partir de Campaña 5 la duración de las Campañas volverá a ser de 4 semanas y el día de cierre en **Semana 4 será SÁBADO**.

CRÉDITOS

PLAZOS Y GASTOS E INTERESES

Recuerda que los pedidos de Campaña 4 cuentan con 28 días de crédito a partir de la entrega del pedido.

En Campaña 5 los plazos de crédito vuelven a la normalidad:

- Pedidos de Semana 1 cuentan con 28 días de plazo.
- Pedidos de Semanas 2, 3 y 4 cuentan con 21 días de plazo.

AMPLIACIÓN DE PLAZOS A LOS CRÉDITOS VENCIDOS DURANTE CAMPAÑA 3



Para apoyarte, la Campaña pasada te anunciamos la ampliación del plazo a los pedidos que vencían en Campaña 3, con nueva fecha de vencimiento hasta el 04/09/2020.

Si pasaste pedido en Campaña 4, debes pagar tu 1ra Cuota (25% de la deuda fraccionada) durante Campaña 5, además de pagar tu pedido de Campaña 4. Caso contrario, se retirará el beneficio otorgado. Conoce todos los detalles con el [“Caminito de pago para Consultoras calificadas en C-4”](#)

¿Cómo funciona el Fraccionamiento de Deuda?

Esto es todo lo que necesitas saber sobre la ampliación del pago a tu crédito vencido, presta especial atención a las fechas.

TOMA EN CUENTA LO SIGUIENTE:

1. Debes mantenerte Activa pasando pedido a partir de Campaña 4. y la deuda pendiente quedará vencida, revirtiéndose de este modo el beneficio otorgado.
2. Debes completar las indicaciones de cada Campaña para pasar a la siguiente. Si no cumples con el pago de la cuota hasta el final de la Campaña, nos veremos en la obligación de retirarte el apoyo
3. Realiza el pago de la cuota fraccionada en la entidad que sea de tu preferencia.



¿Qué debes hacer?



¡NUEVO CAMPAÑA 5!

Si no pudiste pasar pedido en Campaña 4, ¡no hay problema! Puedes beneficiarte igual con el pago fraccionado durante Campaña 5. Deberás pasar pedido y además deberás pagar tu 1ra Cuota (25% de la deuda fraccionada) en Campaña 5, hasta el 20 de junio de 2020. Conoce todos los detalles con el [“Caminito de pago para Consultoras calificadas en C-5”](#)

Debes pasar pedido desde C-5 y mantenerte Activa como mínimo hasta C-8.

Recuerda que debes pagar tu 1ra Cuota del 25% desde esta Campaña 5. Si no cumples con el pago de la cuota hasta el final de la Campaña, lamentablemente nos veremos en la obligación de retirarte el

apoyo y la deuda pendiente quedará vencida, revirtiéndose de este modo el beneficio otorgado.

3. Realiza el pago de la cuota fraccionada en la entidad que sea de tu preferencia.



¿Qué debes hacer?



PAGO REALIZADO AL 100%

*Toma en cuenta que debes pagar tus cuotas fraccionadas cada Campaña para mantener el beneficio otorgado, de lo contrario **tu deuda pendiente quedará vencida.**

¡NUEVO CAMPAÑA 5!

Aprovecha mejor tu Línea de Crédito

¡Queremos que aproveches al máximo tu línea de crédito!

Por eso, te permitimos hacer los pedidos que quieras y alcances a hacer, dentro de tu límite de Crédito Yanbal.

¡NUEVO CAMPAÑA 5!

YANBAL DELIVERY – SANTA CRUZ (zona urbana)



Lanzamos un nuevo servicio de entrega a domicilio que contempla pedidos con despacho a CLIENTE FINAL.

¿Cómo funciona? Tú recibes el pedido de tu cliente e ingresas el pedido en el Portal de Negocio.
¡Nosotros nos hacemos cargo de la entrega y llegamos hasta la casa de tu cliente!

Nuestro servicio Yanbal Delivery está disponible inicialmente para la ciudad de Santa Cruz de la Sierra y esperamos pronto ampliarlo a más ciudades.

Recuerda que puedes realizar cuantos pedidos quieras con tu línea de crédito y aprovechar este súper beneficio para llegar a más clientes.

OTROS BENEFICIOS COMERCIALES DE CRÉDITO

Gastos de Intereses y Multas: En Campaña 5 mantenemos la condonación de Gastos de Intereses y multas de deudas vencidas hasta Campaña 3. ¡Aprovecha esta oportunidad!

Restricción de Pedido en Efectivo: Durante C-5 solo necesitas pagar tu deuda para habilitar tu crédito nuevamente, no será necesario además pasar pedido en efectivo.
Válido para Consultoras con deuda vencida hasta con 180 días. La habilitación será a Nivel inicial.

Te devolvemos tu Línea de Crédito: Si dejaste de pasar pedido por más de 6 Campañas, en C-5 te habilitamos nuevamente tu línea de crédito sin trámites adicionales. Válido para Consultoras inactivas desde C-5/2019 hasta la fecha. La habilitación será a nivel inicial.

NOVEDADES SOBRE PUNTOS DE PAGO

Quédate en casa y utiliza estas formas de pago para que tus clientes te paguen sus pedidos y para que puedas pagar tu crédito a Yanbal:

- + **Billetera móvil Tigo Money:** A partir de C-5 puedes hacer pagos con tu billetera móvil de TIGO.
- + **Paga Yanbal como un Servicio:** Puedes pagar tu pedido a través de la web y también de la aplicación móvil de los bancos BCP, PRODEM, PYME ECOFUTURO y BANCO SOLIDARIO.
- + **Pago en moneda nacional (Bolivianos):** A partir de C-6 todos los puntos de recaudo recibirán pagos solamente en bolivianos. Toma en cuenta que la única entidad que recibirá pagos en dólares serán las agencias BCP.

¡NUEVO CAMPAÑA 5!

NUEVAS CONDICIONES DE ESCALAS

Toma en cuenta las varas que estarán vigentes durante la Campaña 5.

Mantenemos el Pedido Mínimo en US\$ 50 y con una Escala de Descuento del 20%.

Con este pedido podrás recibir la bonificación de Campaña 4, si te corresponde por haber calificado.

	Vara US\$	Escala de descuento
Pedido Mínimo	50	20%
Nivel Especial	100	25%
Nivel 1	140	25%
Escala 30%	240	30%
Nivel 2	300	30%
Escala 35%	450	35%
Nivel 3	600	35%
Nivel 4	1050	35%
Escala 38%	1600	38%

¡NUEVA CAMPAÑA 5! PROGRAMAS DE REACTIVACIÓN

Porque queremos que vuelvas con nosotros, todas las Consultoras que hubieran calificado a un premio de Ganamás entre Campaña 11 de 2019 y Campaña 4 de 2020, y no hubieran pasado su pedido de recupero, ¡ahora podrán recibir su premio junto a su pedido de Campaña 5!

Te contamos qué nivel de premio puedes recibir de acuerdo con el nivel al que habías calificado:

NIVEL AL QUE CALIFICASTE	NIVEL ESPECIAL	NIVEL 1	NIVEL 1.5	NIVEL 2	NIVEL 3	NIVEL 4
NIVEL QUE RECIBIRÁS EN C5	NIVEL ESPECIAL	NIVEL 1		NIVEL 2		

Estos son los premios disponibles a elección, recibirás solo 1 de las opciones de acuerdo con el nivel que te corresponda. Si recibes el Nivel 2, además acumulas el Nivel 1.

Nivel Especial

+ Set de toallas
+ Colonia Te Deseo



Nivel 1

+ Balanza fit
+ Reloj dorado



Nivel 2

+ Cortapelo Gama
+ Perchero doble



Toma en cuenta que para recibir el premio debes:

1. No tener deuda.
2. Pasar pedido de U\$S 100 o más.

GANAMÁS CAMPAÑA 5

Encontrarás la información de los premios por nivel en el [Zoom Campañal](#) y el Entrenos Digital en tu Portal de Negocio.

¡Descubre todas las posibilidades de ganar que trae el Ganamás de Campaña 5!

DESPACHO Y ENTREGA DE PEDIDOS

El despacho de pedidos se realizará según el orden en el que ingresaron. Compartiremos oportunamente el cronograma de despacho de pedidos una vez se levante la cuarentena.

INCORPORACIONES

En Campaña 5 la incorporación se realiza de manera regular. Las Consultoras que fueron incorporadas recientemente, y enviaron una foto de los documentos a su Directora para que los suba a la Web de Créditos, una vez finalizado el periodo de cuarentena y hasta final de la Campaña 5, deben enviar los documentos originales.

NUEVA CONSULTORA

+ **Kit de Bienvenida:** Para que puedas compartir la Oportunidad Yanbal mantenemos el nuevo Kit de Bienvenida con productos de Cuidado Personal disponible por US\$ 6.

Contenido del Kit:

- 1 crema para cuerpo Quinua
- 2 sachets de crema para manos Quinua
- 1 Folleto Descubre Yanbal

¡Son las herramientas básicas para comenzar tu negocio en esta coyuntura!

Recuerda que adicionalmente a esta opción tienes el Kit de Bienvenida de US\$ 20, podrás elegir tu opción favorita al momento de pasar pedido.

Opción 1: US\$ 20



Opción 2: US\$ 6



OTRAS DUDAS

Si tienes preguntas específicas que no han sido resueltas, ¡contáctanos!

Estamos aquí para ti y puedes encontrarnos por estas vías:

- + [Asesor Digital Yanbal](#) que está disponible 24/7 en Facebook
- + Chat en línea: Un agente puede atenderte por el chat para solucionar tu consulta de 8:30 a 20:30 de lunes a sábado
- + **Portal de Negocio:** Ingresa tu informe de situación a través del Portal de Negocio
- + **Facebook:** Mándanos un mensaje directo (inbox)
- + **Llamadas a nuestra línea de atención 901-105111 de 8:30 a 20:30 de lunes a sábado - Costo Bs. 0.29 por minuto.**

Nuestros agentes también están cumpliendo con las medidas de cuarentena, y las personas están trabajando de manera remota (desde sus casas).

Para mantenerte informada constantemente, ingresa a la web yanbal.com y a tu Portal de Negocio, en nuestra sección #YanbalUnido, que cuenta con contenido relevante para estos tiempos. ¡No dejes de verla!

Recuerda también, que siempre puedes contactarte con tu Directora.

Hoy podemos decir que ya estamos preparados para cuando regresemos a la nueva normalidad, saldremos a enfrentar la realidad renovados y a aprovechar las herramientas de Yanbal Digital, además de las estrategias que pondremos a tu alcance.

Hasta que esto suceda, te pedimos que mantengas la guardia en alto, sigas todos los **protocolos de salubridad** para evitar contagios, y exigir que con quienes entres en contacto, también los cumplan.

Con mucho cariño y siempre unidos,

#YanbalUnido

Cecilia Zelaya
Gerente General
Yanbal Bolivia

