

## Política de canjes y devoluciones

CONOCE LAS OPCIONES QUE TENEMOS

En Yanbal nos comprometemos a mantener la calidad de nuestros productos y tu satisfacción. Por ello contamos con una política de canjes y devoluciones fácil y amigable. **¡Compra sin preocupaciones!**

### 1. ¿CUÁNDO PUEDES PEDIR UN CANJE O DEVOLUCIÓN?

Si alguno de estas opciones aplica para ti, puedes iniciar tu solicitud de canje o devolución.

- **Garantía de calidad** Defecto en el producto adquirido.
- **Garantía de satisfacción** Producto diferente a lo esperado.

### 2. ¿CÓMO SOLICITO UN CANJE O DEVOLUCIÓN?

Si tu producto tiene algún defecto o no es lo que esperabas te lo cambiamos por otro o te devolvemos tu dinero. Nos encargamos del recojo y el envío sin costo alguno.

**Contáctate con nosotros, estamos para ayudarte:**

Escríbenos [yanbalrespondebo@yanbal.com](mailto:yanbalrespondebo@yanbal.com)

Chatea con nosotros [/fb/yanbal.bo/](https://fb/yanbal.bo/)

Llámanos 901105111

**Horario de atención:**

Lunes a Sábado de 8:30 am a 20:30 pm

### 3. PLAZOS DE CANJES Y DEVOLUCIONES

- **60 días** por calidad
- **60 días** por satisfacción

En Yanbal  
cuidamos más  
que tu belleza

