

## ¿CUÁNDO SOLICITAR UN CANJE?



Si notas que alguno de los productos de tu pedido tiene defectos o si te confundiste en el **tono de maquillaje** o **talla de sortijas**.

## ¿CÓMO FUNCIONA?

Para solicitar un **CANJE** comunícate con Call Center llamando al **363-7700** en Santa Cruz y al **901-1051-11** en otras zonas del país. Estamos disponibles para ti de **lunes a sábado de 8:30 a 20:30**.

## ¿QUÉ TIPOS DE CANJE HAY?

- + **CANJE EXPRESS:** Aplica en zonas determinadas y consiste en un proceso fácil y rápido de reposición inmediata.
- + **CANJE TRADICIONAL:** Requiere el envío de productos con defecto a Yanbal y una llamada a Call Center para solicitar el CANJE.



*\*Plazo máximo:  
60 días después  
de facturado el pedido.*

**CALL CENTER: 901-1051-11**  
**yanbal.com**