Yanbal Delivery

Para CNS y DIR

Yanbal Digital es Yanbal Delivery.

Yanbal Delivery es vender a tus clientes sin salir de casa,
es ahorrar tiempo,
es entregas seguras
es cuidarnos todos.

Y así, ¡Emprende a tu manera!

¿QUÉ DEBO HACER PARA ACCEDER A ESTE SERVICIO?

1. DISPONER DE CRÉDITO

2. HABER PASADO PEDIDO CON TU PROPIO CÓDIGO EN LA CAMPAÑA

3. ACTUALIZAR TUS DATOS PERSONALES

4. FACTURAR TUS PEDIDOS CON TU PROPIO USUARIO Y CLAVE

5. REGISTRAR LOS DATOS DE TUS CLIENTES

Actualiza tus datos en la Extranet en la pestaña “TUS DATOS”

IMPORTANTE
Actualiza tu correo electrónico + teléfono fijo + teléfono celular+ dirección de domicilio

¿QUÉ DEBO HACER PARA ACCEDER A ESTE SERVICIO?

1. DISPONER DE CRÉDITO

2. HABER PASADO PEDIDO CON TU PROPIO CÓDIGO EN LA CAMPAÑA

3. ACTUALIZAR TUS DATOS PERSONALES

4. FACTURAR TUS PEDIDOS CON TU PROPIO USUARIO Y CLAVE

5. REGISTRAR LOS DATOS DE TUS CLIENTES

1

Ingresa a www.yanbal.com y haz clic en la barra superior izquierda para ingresar a tu Extranet (Portal de Negocio).

2 Coloca tu código de Consultora y tu contraseña.

3

Una vez que ingresas a tu portal, haz clic en **TUS PEDIDOS**

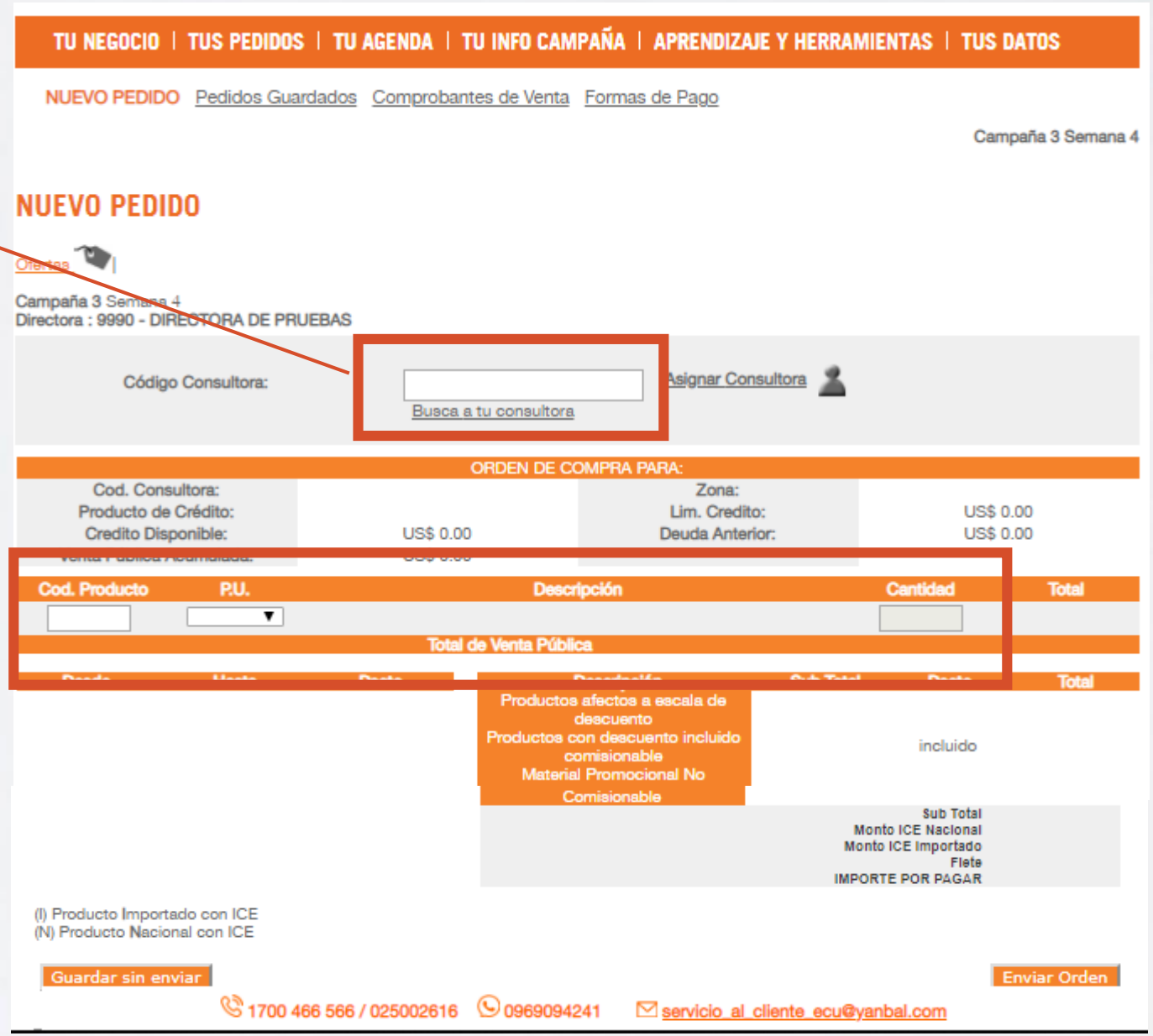
4

Coloca tu código de Consultora

5

Digita el código del producto que desees comprar.

Automáticamente verás la descripción (nombre) del producto. Luego, haz ENTER para colocar la cantidad del producto que deseas. Ten en cuenta el pedido mínimo.



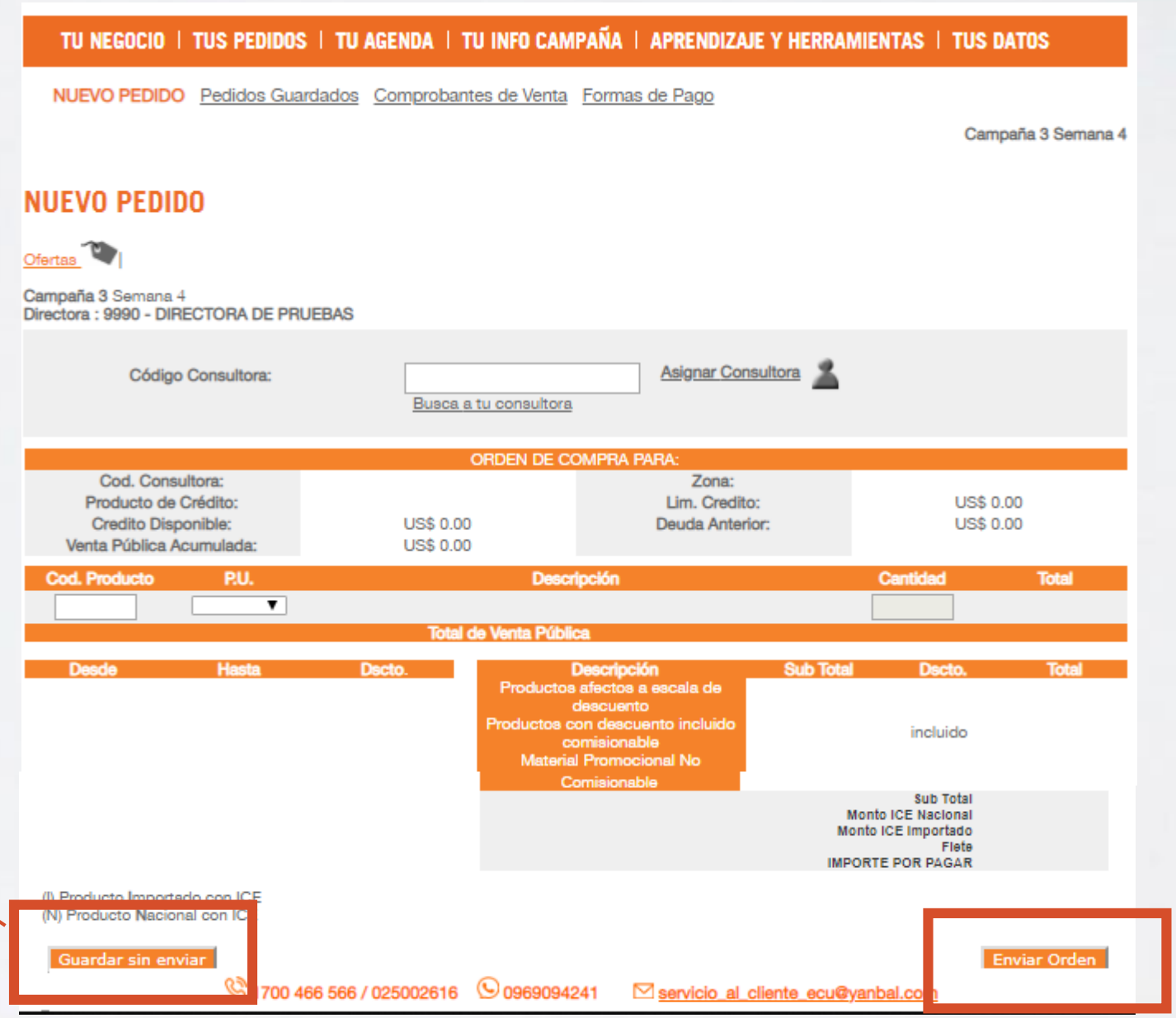
TOMA EN CUENTA

Selecciona el producto de menor precio si el producto tiene una condición especial como por ejemplo 2x1.

6

Para guardar tu orden y seguir editando posteriormente haz clic aquí.

Los pedidos quedan guardados solamente por esa semana.



7

Una vez que hayas terminado de ingresar todos los códigos y estés lista para pedirlos, haz clic en ENVIAR ORDEN.

¿QUÉ DEBO HACER PARA ACCEDER A ESTE SERVICIO?

1. DISPONER DE CRÉDITO

2. HABER PASADO PEDIDO CON TU PROPIO CÓDIGO EN LA CAMPAÑA

3. ACTUALIZAR TUS DATOS PERSONALES

4. FACTURAR TUS PEDIDOS CON TU PROPIO USUARIO Y CLAVE

5. REGISTRAR LOS DATOS DE TUS CLIENTES

¿CÓMO REGISTRO A MI CLIENTE EN LA EXTRANET PARA QUE YANBAL LE ENTREGUE EL PEDIDO?

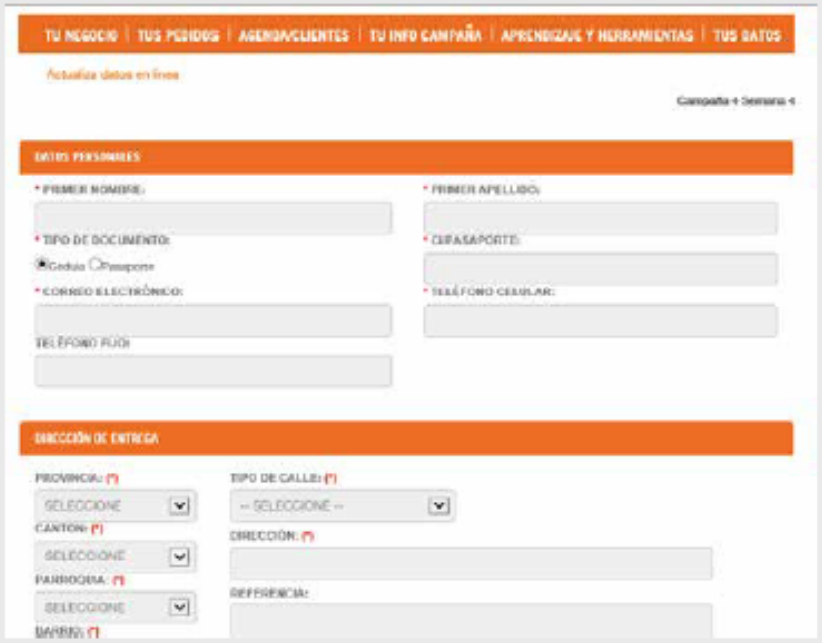
1 Ingresa a **www.yanbal.com** y haz clic en la barra superior izquierda para ingresar a tu Extranet (Portal de Negocio).

2 Coloca tu código de Consultora y tu contraseña.

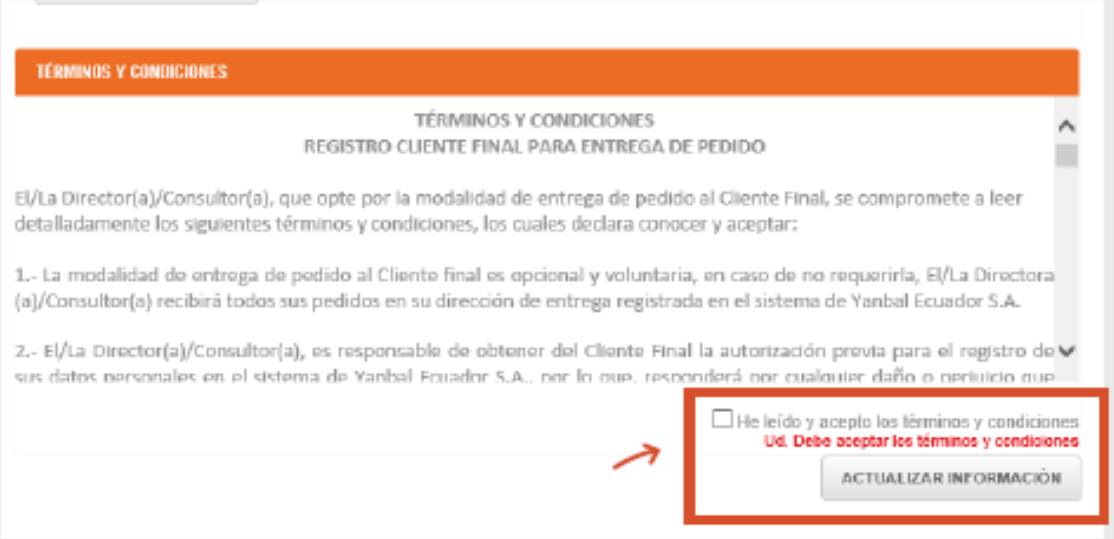
3 En la pestaña **“Tu Agenda/Clientes”**, haz clic sobre **“Registro Clientes Finales”.**

4 Haz clic en el botón **“Nuevo Cliente Final”** para registrar a un cliente.

5 Completa el formulario con los datos personales de tu cliente. Sé muy clara con la información de la dirección de entrega del pedido para que sea lo más completa posible. Debes registrar el primer nombre y primer apellido de tu cliente y todos los campos marcados con un asterisco (*).

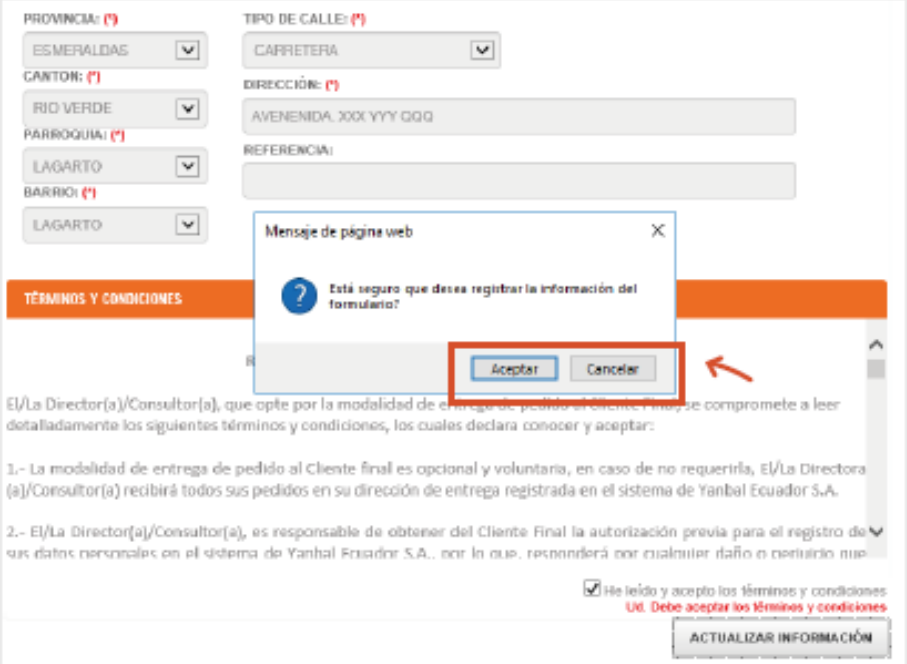


6 Una vez que completes los datos de tu cliente, lee los Términos y Condiciones y señala la casilla de aceptación de los mismos. Luego presiona **"Actualizar Información"**

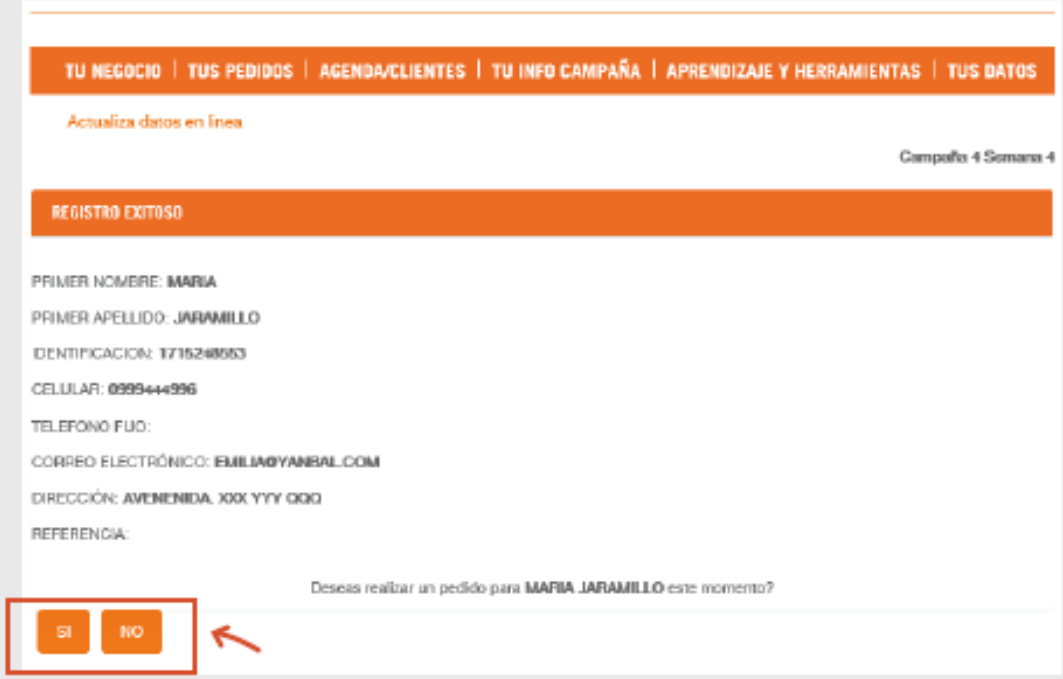


MPORTANTE QUE REGISTRES LA DIRECCIÓN Y NÚMEROS CORRECTOS DE TUS CLIENTES.

7 Te aparecerá un mensaje para que confirmes que los datos son correctos. Presiona **“Aceptar”**. Caso contrario, presiona **“Cancelar”** y corrige la información errónea.



8 ¡Felicidades, has registrado exitosamente a tu cliente! Te aparecerá una ventana que te permite realizar en ese mismo momento un pedido para tu cliente registrado.



La lista de clientes ingresados te aparecerá siempre en la pestaña **“Tu Agenda/Clientes”** en la opción **“Registro de Clientes Finales”**. No debes repetir el registro de un cliente si es que ya fue guardado exitosamente.

Puedes editar información de tu cliente, eliminar la información ingresada y, al hacer clic en el ícono de carrito de compras, puedes generar un pedido para este cliente. Es importante que mantengas los datos actualizados en todo momento.

Únicamente despacharemos pedidos a los clientes que hayas registrado exitosamente.

¿CÓMO REALIZARÁS SEGUIMIENTO A LOS PEDIDOS INGRESADOS?

Para que puedas pasar pedidos del cliente primero debes asegurarte que tu pedido personal este en estatus **FACTURADO** .Revísalo en tu Reporte Estatus de Pedido.

REPORTES DE GESTIÓN

Actualizado al 11-05-2020 10:15:53

Reportes Disponibles: Reporte Registro de Estatus del Pedido ▼ Mostrar

sph_StatusPedidoxDirectora_Listar 8768, 'D', 1200504

Semana Actual Semana Anterior

FAC.RG.005-1							
Cod. Consultora	Nombre Consultora	Tipo	Status	Observaciones	Vta.Pública	Motivo	Nro. Orden
PEDIDOS NO FACTURADOS							
No existen consultoras con Pedidos Retenidos							
PEDIDOS FACTURADOS							
3742121	BLANCA ARGENTIN FREIRE LEDESMA	NORMAL	DESPACHADO	05/05 - 12:54:42	US$ 362.69		42489190
6238708	LUZ AMERICA MOSQUERA LEON .	NORMAL	DESPACHADO	05/05 - 12:54:42	US$ 53.30		42490010
OTRAS FACTURACIONES							
3742053	ELSA NIDIA TORRES RODRIGUEZ	PREMIO	FACTURADO		US$ 0.00		42511016
3742121	BLANCA ARGENTIN FREIRE LEDESMA	PREMIO	FACTURADO		US$ 0.00		42524121
3742121	BLANCA ARGENTIN FREIRE LEDESMA	PREMIO	FACTURADO		US$ 0.00		42520181
6025983	MYRIAN SUSANA DAVILA HONOSTRO .	PREMIO	FACTURADO		US$ 0.00		42511743
6238708	LUZ AMERICA MOSQUERA LEON .	PREMIO	FACTURADO		US$ 0.00		42524767
6238708	LUZ AMERICA MOSQUERA LEON .	PREMIO	DESPACHADO	06/05 - 09:59:31	US$ 0.00		42495320

En la Extranet ingresa a:
“Tu Negocio”

Selecciona la opción:
“Reportes de Gestión”

Selecciona la opción:
“Reporte Registro de Estatus de Pedido”

EN ESTE REPORTE ENCONTRARÁS

Cuando el pedido es de tu Cliente, se ve tu nombre + el nombre de tu Cliente

Cuando el pedido es de tu Consultora, se ve solo el nombre de la CNS

Cuando el pedido es del Cliente de tu Consultora, se ve el nombre de CNS + CF

TES DE GESTIÓN

11-05-2020 10:15:53

onibles Reporte Registro de Estatus del Pedido Mostrar

Actual Semana Anterior

Cod Consultora	Nombre Consultora	Tipo		ciones	Vta.Pública	Motivo	Nro Orden
		PEDID					
17987	SUSANA DEL CARM ORMAZA - CATALINA CRIOLLO	NORMAL		POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
116177	RUTH VICTORIA BRAVO	NORMAL	INGR	ADO POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
1547054	MARIA DOLORES ZHIRZHAN	NORMAL	INGRESADO	INGRESADO POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
1568630	LAURA ESTHER PAZMIÑO SOTOMAY	NORMAL	PAGO PENDIENTE	FALTA PAGO DE $172.62	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON - CF	NORMAL	INGRESADO	INGRESADO POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON	NORMAL	INGRESADO	INGRESADO POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON - CF	NORMAL	INGRESADO	INGRESADO POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON - CF	NORMAL	INGR	SADO POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON	NORMAL		O POR PAGINA WEB	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON - CF	NORMAL		OR PAGINA WEB	US$ 0.00		
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON - CF	NORMAL		PAGINA WEB	US$ 0.00		
2052562	ESPERANZA DE JE FEICAN MATUTE - CF	NORMAL		E $25.22	US$ 0.00		
		PED					
2049030	GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON	NORMAL		20:43	US$ 201.03		42489337
2052562	ESPERANZA DE JE FEICAN MATUTE	NORMAL		23:45	US$ 582.12		42507534
2307587	ROSA AMELIA JUCA	NORMAL	DE	11:20:43	US$ 99.37		42500491
2628011	MIRIAM GLADIS GUTIERREZ	NORMAL	DESP	3 - 11:25:58	US$ 150.90		42498487
2785963	AZUCENA MEJIA	NORMAL	DESPACHA	08/05 - 11:36:20	US$ 137.60		42527176

¿PUEDO GUARDAR EL PEDIDO DE MI CLIENTE PARA SEGUIR EDITANDO LUEGO?

TU NEGOCIO | TUS PEDIDOS | AGENDA/CLIENTES | TU INFO CAMPAÑA | APRENDIZAJE Y HERRAMIENTAS | TUS DATOS

Nuevo Pedid | Pedidos Guardados | Comprobantes de Venta | Formas de Pago

Campaña 4 Semana 4

CONFIRMACIÓN

Liquidación de Orden de Compra
- CÓDIGO DE OPERACIÓN : 20044516492049030 -
Fecha de envio : 5/15/2020 4:49:09 PM
¡Su Orden ha sido recibida por YANBAL!
Asegurate de generar una constancia, imprimirla o generar un excel, pues es el único comprobante con el que podrás realizar cualquier reclamo.

¡IMPORTANTE!
Este Pedido no será facturado a menos que la consultora cancele alguno de los documentos que tiene pendientes de pago -

La Orden de Compra para la consultora GLORIA PIEDAD SEVILLA LEON ., con código 2049030 ha sido generada y enviada con éxito, corresponde al consumidor EDISON ESPINOZA, a continuacion se muestra un reporte general con el pedido realizado.(*)

Lista de Productos adicionados a tu Orden de Compra

Código	Cantidad	Descripción	PU	Total
11	1	SENTIVA DESMAQUILLADOR DOBLE F	US$ 12.60	US$ 12.60
7308	1	(N) PAQ DEMOS	US$ 0.83	US$ 0.83
Total de la Venta Pública (REFERENCIAL)				US$ 12.60

Descripción	SubTotal	Dscto.	Total
Productos afectos a escala de descuento	US$ 12.60	30.00 %	US$ 8.82
Productos con descuento incluido comisionable	US$ 0.00	incluido	US$ 0.00
Material Promocional No Comisionable	US$ 0.83	incluido	US$ 0.83
		SubTotal	US$ 9.65
		Monto ICE Nacional	US$ 0.16
		Monto ICE Importado	US$ 0.00
		Flete	US$ 4.48
		IMPORTE POR PAGAR	US$ 14.29

¡Sí lo puedes guardar!

En **“PEDIDOS GUARDADOS”** visualizarás la lista de todos los pedidos guardado en la semana.

Las madres Directoras pueden ver los pedidos guardados del Cliente de sus Consultoras, pero no podrán modificarlos.

Solo la Consultora puede editar el pedido de sus clientes desde su perfil de la Extranet.

¡IMPORTANTE!

Para realizar pedidos de tu cliente final con el beneficio de Yanbal Delivery debes hacerlo desde la pestaña **“AGENDA/CLIENTES”** (Regístralo y pasa su pedido).

Los pedidos que pases desde la pestaña **“TUS PEDIDOS”** se facturaran a tu código personal.

Verifica en el momento de pasar pedido el nombre de a quién corresponde dicho pedido.

¿CÓMO FUNCIONARÁ EL MULTIPEDIDO Y EL FLETE?

1. Primero debes hacer tu pedido personal con tu flete normal ($4,00 + IVA).
2. Una vez que esté **FACTURADO** tu pedido personal, puedes pasar los pedidos de tus clientes como multipedidos en una misma semana e incluso en un mismo día. Una vez que facturas tus pedidos no pueden ser eliminados.

Los costos del flete para multipedidos de Yanbal Delivery son:

Monto del Multipedido	Valor Flete	IVA	Total
De $0 a $19.99	$4.00	$0.48	$ 4.48
De $20 en adelante	$2.50	$0.30	$2.80

Los multipedidos **QUE NO SEAN** a través de Yanbal Delivery conservan el mismo valor **de flete normal:**
4,00 + IVA = $ 4.48
INDEPENDIENTEMENTE DEL MONTO

- No hay monto mínimo para los pedidos de los clientes.
- El cobro de todos los pedidos, incluido los fletes, se lo realizará a la Yanbalista quien deberá hacer los cobros correspondientes a su cliente.
- El cobro del flete es por pedido (por cada orden), no por cliente, ya que es posible pasar pedido del mismo cliente por más de una ocasión.

¿CUÁNDO RECIBEN LOS PEDIDOS LOS CLIENTES?

- Los horarios de facturación y entrega de los pedidos de cliente final son los mismos que tenemos para los Empresarios Yanbal.
- La información de horarios de facturación y entrega de productos están publicados en la Extranet.
- Toma en cuenta el lugar de entrega de pedido del cliente final, mas no de los Consultores/as y Directores/as Yanbal.

¿CÓMO SE DEBE PROCEDER EN CASO DE QUE EL CLIENTE TENGA ALGÚN PROBLEMA CON EL PRODUCTO?

- Los reclamos del Cliente por falta de stock, calidad del producto, pedido incompleto, pedido equivocado, entre otros, deben ser gestionados directamente por el Empresario Yanbal, en el plazo de 21 días contados desde la fecha de entrega del pedido.

- Utiliza los canales oficiales: Canje Express y atención de Ejecutivos de Servicio y Contact Center.

Yanbal Delivery

RECUERDA…

- Cada Consultor/a y Director/a es dueño/a y responsable de administrar sus propios pedidos.
- Para que puedas pasar pedidos de tus clientes primero debes asegurarte que **tu pedido personal** esté en estatus **FACTURADO**. Revísalo en tu Reporte Estatus de Pedido.
- Ahora puedes facturar varios pedidos en el mismo día o semana. Por ello, ten cuidado de duplicar tus pedidos ya que una vez facturados no puedes eliminarlos.
- Todos los pedidos que realicen tus clientes, suman a tu GanaMás.
- Registra a tus clientes finales en Yanbal Delivery con las direcciones y números de teléfono correctos.

Yanbal Delivery

RECUERDA…

- Los premios, regalos y papelería seguirán llegándote a ti.
- El plazo de crédito se contará desde el día de facturación y dependerá de la semana en la que se realice el pedido.
- La factura saldrá a tu nombre, mas NO a nombre del cliente final. La recibirás vía correo electrónico.
- El valor del flete NO es por cliente, sino por cada pedido. Un cliente puede hacerte muchos pedidos, pero el flete se cobra por cada orden generada.

RETO
YANBAL DELIVERY

Yanbal Digital

Emprende a tu manera