

Pagos Electrónicos

PASO A PASO



Ahora cuentas con más opciones para realizar tus pagos de forma electrónica



01

BILLETERA VIRTUAL
PAYPHONE

BOTÓN DE PAGO DE
DEUDAS

02



03

BOTÓN DE PAGO DE
PEDIDOS

Billetera Virtual Payphone

01

Descarga la aplicación
Payphone.

03

Ingresa una tarjeta en
Payphone.

05

Registrar una cuenta
bancaria en Payphone.

07

Soporte
Payphone.

02

Regístrate en Payphone
y activa tu cuenta.

04

Cómo pagar en
Payphone.

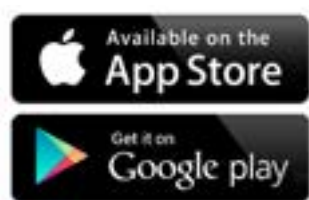
06

Cómo retirar
tu dinero.

Conoce las ventajas de utilizar tu Billetera Virtual Payphone

01. Descarga la aplicación Payphone.

- Ingresa en tu tienda móvil: **App Store o Google play.**
- Selecciona **PayPhone.**
- Instala Payphone con el logotipo **color naranja.**



PayPhone

02. Regístrate en Payphone y activa tu cuenta

- Abre la aplicación y presiona el botón **“Quiero Registrarme”**



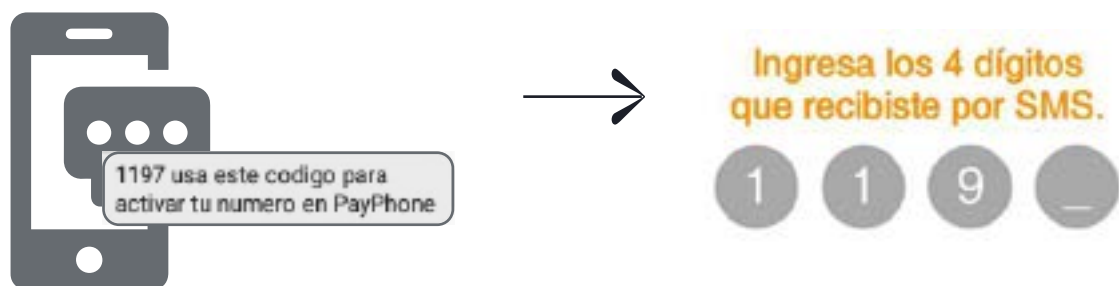
- Selecciona **tu país.**
- Ingresa **tu número de celular.**

Una captura de pantalla de la interfaz de registro de Payphone. Muestra dos campos de entrada: el primero con el texto "Ingresa tu código de país" y "Ecuador (593)" debajo; el segundo con el texto "Ingresa tu número de teléfono" y "982096320" debajo. Debajo de los campos hay un mensaje "Ahora te enviaremos un código SMS para" y dos botones: "Verificar usuario" (naranja) y "Si, ya tengo mi cuenta creada" (naranja).

Selecciona tu país
Ingresa tu número de celular



- Ingresa los 4 dígitos **recibidos por SMS**.



- Llena tus **datos personales**.

- Recuerda **tu contraseña**.

- Si tu teléfono cuenta con **huella digital o Face ID**, regístralos.



03. Ingresa una tarjeta en Payphone

- En el Home, selecciona **“MIS TARJETAS”**.
- Presiona en **“AGREGAR TARJETA”**.



- Ingresa los datos de **tu tarjeta de crédito o débito**.

Escanear para agregar 

Número de tarjeta
Número de tarjeta 

Fecha Expiración **Cvv**
Fecha Expiración **Cvv** 

Titular de la tarjeta
Titular de la tarjeta

Alias
Alias



Escanea tarjeta para completar los campos de forma automática



AGREGAR TARJETA
























- Presiona en **activar tarjeta**.

- Digita **el código de 4 números** que vas a recibir de tu banco.

Te puede llegar por diferentes vías, dependiendo del banco: SMS, correo electrónico o en los consumos de la tarjeta.

Busca el código de activación que envía tu Banco en:

	 Mensaje de texto.	 Automático.
		 Mail
	 Mensaje de texto.	 Mail
	 Movimientos de tarjeta. *	 Mail
		 Mail
		 Mensaje de texto.
	 Mail	 Soporte PayPhone.
	 Mail	 Soporte PayPhone.

Y si no tienes **tarjeta de crédito o débito**, igual puedes recibir el **dinero electrónico** en tu cuenta de **Payphone**.

También cuentas con la opción de soporte vía WhatsApp en el App, en el momento que vas a digitar el código de activación.

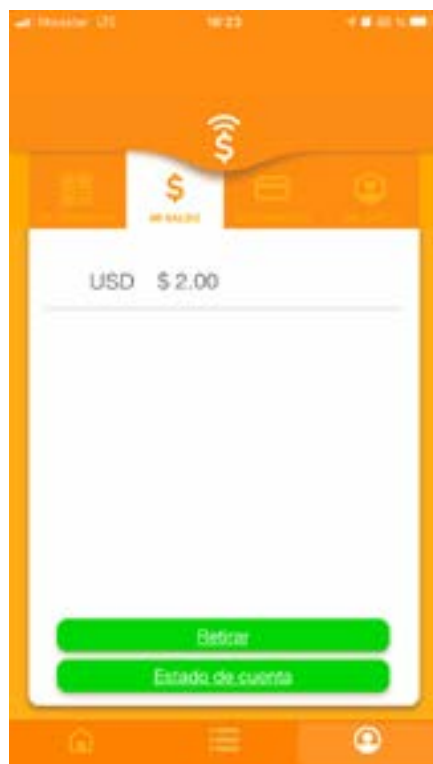
04. Cómo pagar o cobrar de persona a persona:

- En **el Home**, presiona el botón de personas.
- Digita el **número del receptor** o busca en **tus contactos**.
- Ingresa el **monto a pagar**.
- Elige el **método de pago**.
- Puedes adicionar una nota.
- Presiona **enviar**.
- Te llegará un mensaje de pago indicando **pago completado**.

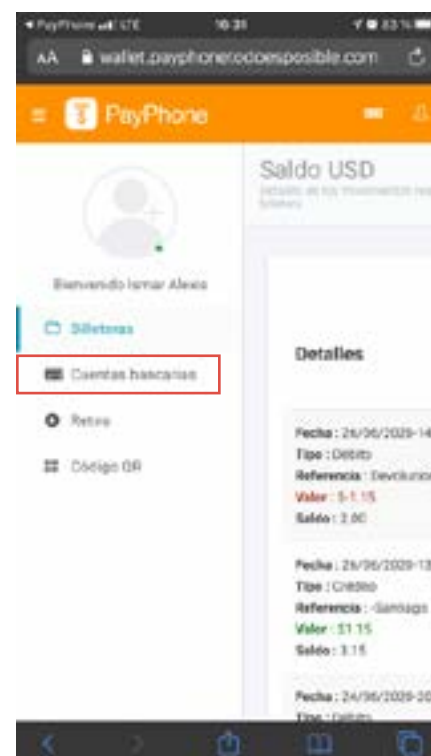


05. Cómo registrar una cuenta bancaria en Payphone

- Ingresa al Home, **MI SALDO**, con el ícono de dólar. Selecciona **Estado de cuenta**.



- Ingresa **al ícono** del menú.
- Selecciona **cuentas bancarias** y registrar una cuenta bancaria.



- Registra **los datos de la cuenta** y presiona **registrar**.
- Te aparecerá un mensaje indicando **registro exitoso**.

The screenshot shows the 'Registra una nueva cuenta bancaria' screen in the PayPhone app. The 'Datos de la Cuenta' section includes the following fields:

- Número de cuenta ***: A text input field with a placeholder 'Número de cuenta'.
- Tipo de cuenta ***: A dropdown menu with 'Tipo de cuenta' as the selected option.
- País del banco ***: A dropdown menu with 'Ecuador' as the selected option and a close icon (X).
- Selecciona tu banco ***: A dropdown menu with 'Selecciona tu banco' as the selected option.

Below this section is the 'Datos del propietario' section, which starts with the label 'Nombre del propietario *'.

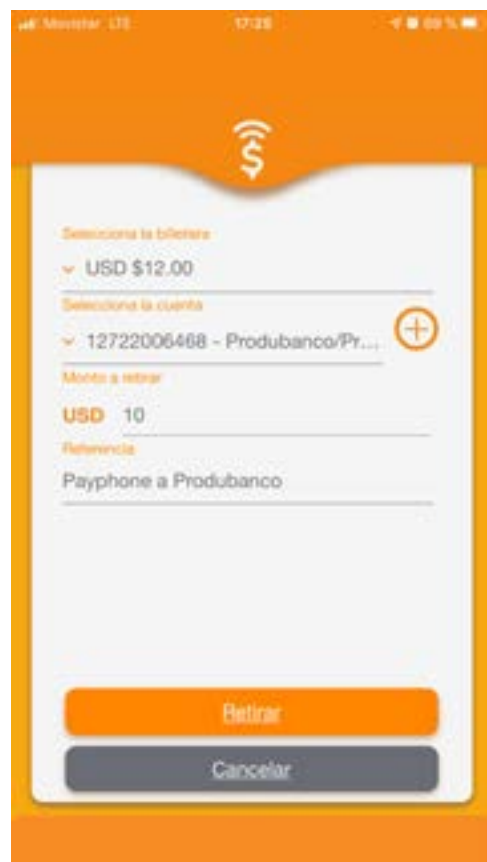
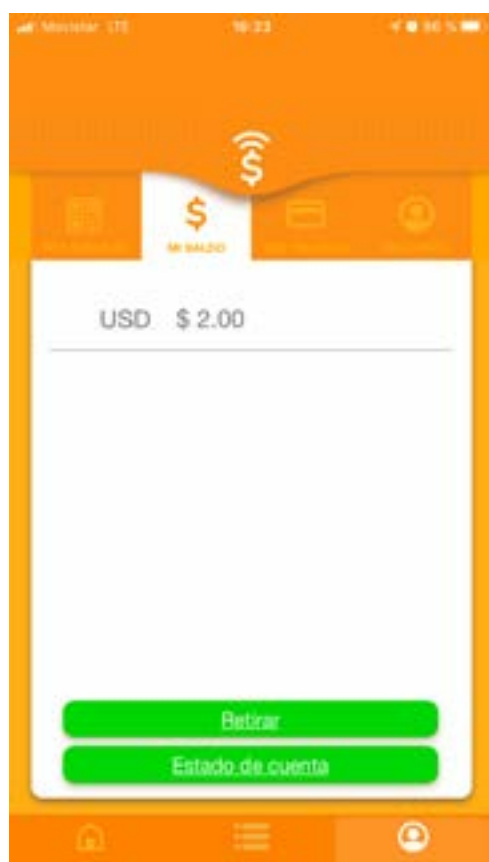
The screenshot shows the continuation of the registration form. The 'Datos del propietario' section includes the following fields:

- Tipo de documento ***: A dropdown menu with 'Tipo de documento' as the selected option.
- Número de documento ***: A text input field.
- Provincia ***: A dropdown menu with 'Azuay' as the selected option.
- Ciudad ***: A dropdown menu with 'Seleccionar la ciudad' as the selected option.
- Dirección del propietario ***: A text input field.

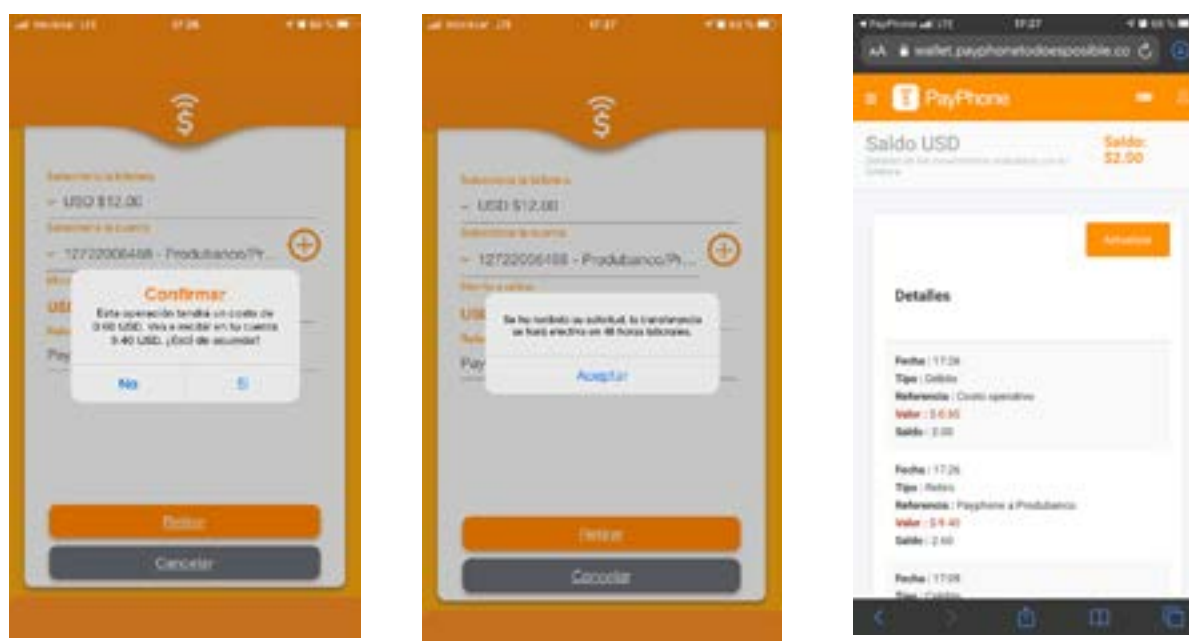
At the bottom of the form are two buttons: 'Registrar' (orange) and 'Regresar' (white). The footer of the app shows '© 2020 - PayPhone Wallet'.

06. Cómo retirar tu dinero:

- Ingresa al Home, **MI SALDO**, con el ícono de dólar.
- Selecciona **“Retirar”**.
- Selecciona la cuenta a la que transferirás tu dinero.
(Debes haber registrado previamente una cuenta).
- Digita el **monto a retirar**, coloca una nota en la referencia y selecciona el botón **“Retirar”**.



- Te llegará **un mensaje** indicando el costo de la operación, y solicitando confirmación, debes darle **SÍ**.
- Te llegará **un mensaje** indicando que la transferencia se hará efectiva en **48 horas laborables**.
- En tu estado de cuenta de Payphone podrás **visualizar un débito por el retiro y un débito por el costo de la operación**.



El monto mínimo de retiro es de USD 5.00

El valor de la comisión es de 6%

La transferencia se hará efectiva en 48 horas laborables

07. Soporte Payphone

- Si tienes algún **inconveniente** con la aplicación puedes contactarte con **el soporte de Payphone** de la siguiente manera:

1. Chatea en WhatsApp con PAYPHONE presionando este botón:
2. O registra este número de WhatsApp en tu teléfono y contáctalos 098 336 9081.
3. Puedes llamar también al número 095 8666 066.
3. En **Facebook** puedes ubicarlos en **PayPhoneEC**
En **Instagram** puedes ubicarlos en **payphoneecuador**

Asistencia 24 horas, los 7 días mediante un Bot.

Soporte de 08:00 a 18:00 de lunes a viernes.

Al comunicarse con Payphone, indicar al inicio de la consulta la palabra YANBAL.

Botón de Pago de Deudas

01

Ingresa a la Extranet
y elige pagar deudas

02

Selecciona tus deudas.
Acepta términos y
condiciones

03

Selecciona la forma
de pago

En la pantalla principal de la Extranet, encontrarás un botón para pagar tus deudas.

01. Ingresa a tu Extranet y dale click al “botón de deudas”.

TU NEGOCIO | TUS PEDIDOS | AGENDA/CLIENTES | TU INFO CAMPAÑA | APRENDIZAJE

RESUMEN S

COMPROBANTES DE VENTA

Mensajes

Solicitud de Crédito

NUEVO PEDIDO


PEDIDOS GUARDADOS

FORMAS DE PAGO

INFORMACIÓN IMPORTANTE

PERSONAL

SEMANAL



STATUS DE PEDIDOS


No tiene pedidos hechos

STATUS DE CARTERA

	Deuda Vencida al 03-07		Pedidos por Vencer	
Tipo Doc.	Fec. Venc.	Monto	Semana del 08-06	Semana del 15-06
CUPON	30-03-2020	\$ 159.03	--	--
CUPON	22-05-2020	\$ 131.38	--	--
CUPON	--	--	\$ 88.24	--
CUPON	--	--	\$ 150.23	--

Paga tus deudas con tarjeta de crédito

INGRESA AQUÍ >



C 06 - 22 de Jun al 19 de Jul

LUN	MAR	MIE	JUE	VIE	SAB	DOM
22	23	24	25	26	27	28
29	30	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19

Ver anterior

PEDIDOS GUARDADOS SIN ENVIAR

Total de pedidos guardados: 0 pedidos

Cuando la persona no presente deudas no aparecerá el botón de pagos.

02. Escoge las deudas que vas a pagar, sólo puedes hacer pagos por montos totales, no parciales.

Acepta los términos y condiciones y haz clic en el botón **“PAGAR”**

YANBAL

CONTÁCTANOS

SALIR

Buenas Noches

TU NEGOCIO | TUS PEDIDOS | AGENDA/CLIENTES | TU INFO CAMPAÑA | APRENDIZAJE Y HERRAMIENTAS | TUS DATOS

[Nuevo Pedido](#) | [Pedidos Guardados](#) | [Comprobantes de Venta](#) | [Formas de Pago](#)

Campaña 5 Semana 2

PAGO DE DEUDAS

Nro. De Factura	Fecha de Vencimiento	Monto	Pagar Deuda
DEUDAS VENCIDAS			
27913484	2020-06-23	\$257.45	<input checked="" type="checkbox"/>
DEUDAS POR VENCER			
27797370	2020-09-14	\$126.25	<input checked="" type="checkbox"/>
TOTAL DE DEUDA:			\$383.7

Pago a realizar

A cuenta de:

383.70

PAGAR

☒ Acepto los Términos y condiciones

03. Selecciona la forma de pago; si deseas hacer el pago con tu saldo PayPhone o tarjeta de crédito o débito.

Sigue los pasos de acuerdo con tu selección de forma de pago. **¡Y listo! ¡Se procesó tu pago!**



Paga con Payphone



Paga con Tarjeta



Dispones de 10 minutos para completar la operación.

Si seleccionas Payphone



Pasos en Extranet

- Tendrás un tiempo de **10 minutos** para concretar el pago.
- Se desplegará una pantalla en donde deberás digitar el **número de celular** con el que tienes asociada la aplicación de Payphone.
- **Presiona Continuar con Payphone**, podrás visualizar los datos de la persona que va a pagar.

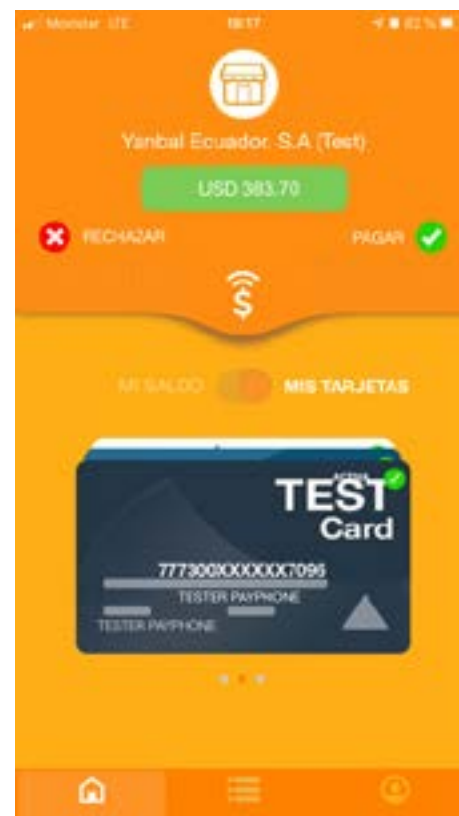


Si seleccionas Payphone



Pasos en el teléfono

- Te llegará una notificación a tu celular, indicándote el monto que debes pagar.
- Selecciona si quieres pagar con tu **SALDO PAYPHONE** o con tus **TARJETAS**.
- Presiona **PAGAR** para procesar **tu pago**.

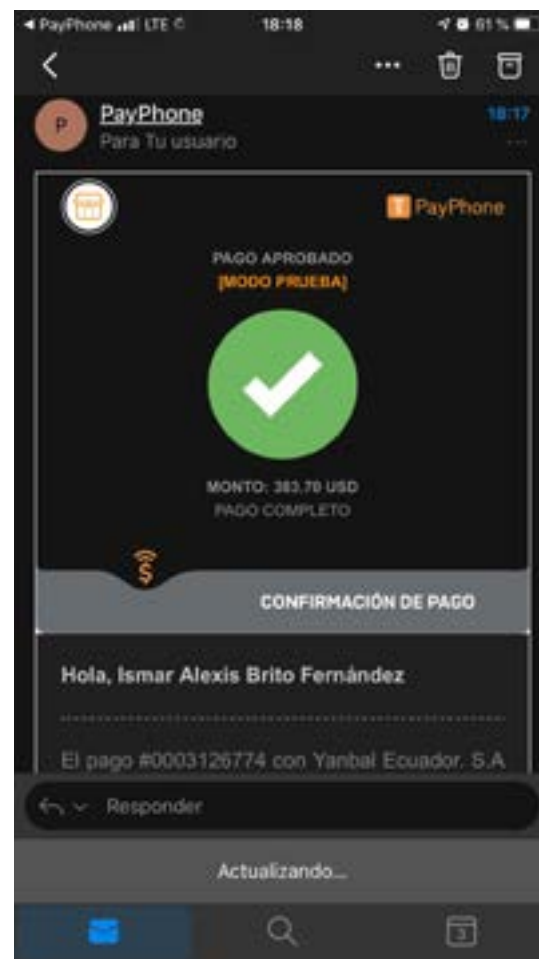


Si seleccionas Payphone



Pasos en el teléfono

- Podrás ver el detalle de tu pago en la aplicación.
- Te llegará una notificación al correo electrónico.



Si seleccionas Payphone



- Si seleccionaste Payphone te llegará un mensaje a la Extranet indicando **“Tu pago fue recibido con éxito. Podrás verlo actualizado en el estatus de Cartera.”**



*** La actualización no es en línea.**

Si seleccionas pagar con tarjeta



- Tendrás un tiempo de 10 minutos para concretar el pago.
- Se desplegará una pantalla en donde deberás digitar los datos de tu tarjeta de crédito o débito.

TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST TEST

PCP-038



Yanbal Ecuador, S.A.

Cancelar

Número de tarjeta



Fecha de Exp.

Cvv

MM/AA



Titular de la tarjeta



Nº. documento de identidad




Correo electrónico



COMPLETAR PAGO

5m 51s



Yanibal Ecuador, S.A

Cancelar

Numero de tarjeta

4602 5434 8994 3186


VISA

Fecha de Exp.

05/22


Cvv

...




Titular de la tarjeta

ALEXIS BRITO




N°. documento de identidad

1757050743




Correo electrónico

alexsbri85@hotmail.com




Número de teléfono

 + 0985696413


Titular de la tarjeta

ALEXIS BRITO




Nº. documento de identidad

1757050743




Correo electrónico

alexabri85@hotmail.com



Número de teléfono

 • 0985696413

Acepto [Términos y condiciones](#)


Este pago está siendo procesado de forma segura por
PayPhone, un proveedor de Citicruz Promerica


TOTAL:


(TEST) \$297.23

Pagar con tarjeta


Pagar con App PayPhone







Powered by

 PayPhone

Si seleccionas pagar con tarjeta



- Te llegará un mensaje indicando **“Tu pago fue recibido con éxito. Podrás verlo actualizado en el estatus de Cartera.”**



* La actualización no es en línea.

Conoce aquí los tipos de tarjetas que se pueden utilizar en el Botón de Pagos de Deudas.

	Visa	MasterCard
Débito		
	Todos los Bancos	Todos los Bancos
Crédito Corriente		
	Todos los Bancos	Todos los Bancos

- Existen casos donde la tarjeta no funciona, esto se debe a que el banco tiene bloqueadas estas tarjetas para compras electrónicas. En ese caso la Consultora debe solicitar al Banco que las desbloquee.

Botón de Pago de Pedidos

01

Ingresa a la Extranet y registra tu pedido.
No debes tener deuda vencida.

02

Seleccionar que quieres pagar tu pedido con Tarjeta de crédito o débito.

03

Selecciona tu método de pago acepta términos y condiciones y realiza el pago.

04

Reportería.

02. Cuando pases tus pedidos, podrás pagarlos con tarjeta de crédito o débito.

Es importante que tengas en cuenta que para ello no debes presentar deuda vencida.

- Ingresa a tu Extranet y registra tu pedido.
Al momento de pagar el sistema te preguntará si deseas hacerlo con tarjeta de crédito o débito.
Dale **SÍ** a la opción “pagar con tarjeta”



Dispones de 20 minutos para completar la operación.

03. Selecciona el método de pago. Acepta los términos y condiciones y haz click en el botón “PAGAR”

Descripción	SubTotal	Descuento	Total
Productos afectos a escala de descuento	US\$ 125.17	25.00 %	US\$ 93.88
Productos con descuento incluido comisión e	US\$ 0.00	Incluido	US\$ 0.00
Material Promocional No Comisionable	US\$ 0.88	Incluido	US\$ 0.88
SubTotal			US\$ 94.76
Monto ICE Nacional			US\$ 10.34
Monto ICE Importado			US\$ 0.00
Plazo			US\$ 4.48
IMPORTE POR PAGAR			US\$ 109.58

[Privar Confianza](#) [Generar Factur](#) [Imprimir](#)

MÉTODO DE PAGO:

→ 

☒ Acepto los Términos y condiciones

[PAGAR](#)

- Verifica tu nombre y correo electrónico e ingresa los datos de tu tarjeta. Te preguntará, al final de la operación, si quieres guardar los datos para que te los reconozca cuando vuelva a realizar una operación. Dale continuar para procesar tu pago.
- Te desplegará un mensaje indicando Transacción Aprobada.
- Debes darle al botón que dice **REGRESAR AL COMERCIO** y te llevará nuevamente a la Extranet.

YANBAL

Juan

Juan

alexbr185@hotmail.com

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?

Cambiar datos del pagador

Total a pagar

USD \$109.58

Tu proceso de pago expirará en 18 minutos

Referencia

20002421341045812

IVA

USD \$11.74

MEDIOS DE PAGO

Tus medios de pago

0000

Otros medios de pago

Tarjeta de crédito / débito

No deseo continuar el proceso

Si lo requieres puedes contactar con la empresa en el correo electrónico: israel.estrada@yanbal.com

karla

karla.mafia@ejemplo.com

¿Vas a pagar con la cuenta o tarjeta de alguien más?

Cambiar datos del pagador

Total a pagar

USD \$171.39

Tu proceso de pago expirará en 18 minutos

Referencia

20052520170712002

IVA

USD \$18.36

ICE

USD \$15.99

Subtotal

USD \$137.04

TARJETA DE CRÉDITO

0000

Número de tarjeta

3654 540000 0008

Fecha de vencimiento

12 / 29

Código de seguridad (CVV)

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Crédito y plazo

Pago corriente (1) Meses

Código de verificación de identidad (enviado al correo electrónico o teléfono móvil)

123456

Referencia

20052520170712002

IVA

USD \$18.36

ICE

USD \$15.99

Subtotal

USD \$137.04

Descripción

Orden No.20052520170712002
consultora 10712002

Fecha

2020-07-03 20:16:11

Sesión

179445

Código de 3 dígitos ubicado en el reverso de su tarjeta

Crédito y plazo

Pago corriente (1) Meses

Código de verificación de identidad (enviado al correo electrónico o teléfono móvil)

123456

Valores calculados para el tipo de crédito

Valor inicial

USD \$171.39

Valor cuota

USD \$171.39

Valor interés

USD \$0

Valor total

USD \$171.39

☐ ¿Quieres que guardemos este medio de pago para que no tengas que ingresarlo nuevamente?

Wuolert

CONTINUAR

Total pagado
USD \$171.39

El proceso de pago se terminó hace 1 minuto

Referencia
20052520170712002

Monto solicitado
USD \$171.39

IVA
USD \$18.36

ICE
USD \$15.99

Subtotal
USD \$137.04

Descripción
Orden
No.20052520170712002

Transacción Aprobada

Total pagado
USD \$171.39

Medio de pago
 **** 0008

Fecha 2020-07-03 20:18:45

Autorización / CUS 999999

[Ver más](#)

[Imprimir recibo](#)

REGRESAR AL COMERCIO

- Podrás visualizar en tu pantalla de Extranet un mensaje que te indica que tu pago fue procesado con éxito.

CONFIRMACIÓN

Liquidación de Orden de Compra
- CÓDIGO DE OPERACIÓN : 20052520170712002 -
Fecha de envío : 7/3/2020 8:18:07 PM

Pago Aprobado

Tu pago ha sido recibido con éxito, en 20 minutos podrás verlo en tu Reporte Registro de Estatus de Pedido. Este pedido no puede ser modificado y será facturado con el monto pagado con tu tarjeta de crédito. Recuerda que tienes una deuda vencida/vencer de \$192.2

¡Su Orden ha sido recibida por YANBAL!

Asegurate de generar una constancia, imprimirla o generar un excel, pues es el único comprobante con el que podrás realizar cualquier reclamo.

04. Reporte de Estatus de Pedido.

Desde acá se podrá realizar nuevamente la operación en caso de que el pago no haya sido exitoso.

Reportes Disponibles: Reporte Registro de Estatus del Pedido Mostrar

Semana Actual Semana Anterior

FAC.RG.005-1								
Cod. Consultora	Nombre Consultora	Tipo	Status	Observaciones	Vta Pública	Motivo	Nro. Orden	Pago Orden
PEDIDOS NO FACTURADOS								
13666544	IMELDA ESPINOZA	NORMAL	INGRESADO	INGRESADO POR PAGINA WEB	US\$ 0.00			
PEDIDOS FACTURADOS								
No existen consultoras con Pedidos Facturados								
OTRAS FACTURACIONES								

Reporte de pagos de pedidos con Tarjeta.

- Este reporte te permite visualizar un histórico de los pagos realizados con tarjeta de crédito o débito.

REPORTES DE GESTIÓN

Actualizado al 31-05-2020 00:00:15

Reportes Disponibles: Reporte Pagos de Pedidos con tarjeta Mostrar

Reporte Pagos con Tarjeta							
Cod. Consultora	Referencia	Comentario	Fecha de Pago	Subtotal	Iva	Total	Status
13497840	20052217413497840	La petición ha sido aprobada exitosamente	2020-07-14	US\$ 179.61	US\$ 21.55	US\$ 201.16	APROBADO

En caso de tener deuda vencida en el momento de pasar una orden se desplegará el botón para pagar deudas vencidas.

- Podrás pagar tus deudas vencidas.

LIQUIDACION DE ORDEN DE COMPRA
- CODIGO DE OPERACIÓN : 20052615456943127 -
Fecha de envío : 2/11/2020 2:42:14 PM
(Su Orden ha sido recibida por YAREBAL)

Asegure de generar una constancia, imprímela o genere un excel, pues es el unico comprobante con el que podrá realizar cualquier reclamo.

¡IMPORTANTE!
Este pedido no será facturado a menos que la consultora cancele el monto de la deuda que tiene pendiente *

La Orden de Compra para la consultora MARIANA DE JESU BOROZO QUINTANA, con código 6943127 ha sido generada y enviada con éxito, a continuación se muestra un reporte general con el pedido realizado.(*)

Lista de Productos adicionados a tu Orden de Compra				
Código	Cantidad	Descripción	P.U.	Total
251	1	(N) GIVE BLACK COLOGNE FOR MEN	USD 44.38	USD 44.38
252	1	(N) SOLO COLOGNE FOR MEN	USD 36.72	USD 36.72
253	1	(N) AQUA COLOGNE FOR MEN	USD 41.76	USD 41.76
7398	1	(N) PAG BEVER	USD 9.88	USD 9.88
Total de la Venta Pedida (PROVISIONAL)				USD 128.17

Descripción	SubTotal	Dcto.	Total
Productos sujetos a escala de descuento	USD 128.17	30.00 %	USD 89.70
Productos con descuento incluido variablemente	USD 0.00	Incluido	USD 0.00
Marginal Proporcional No Considerable	USD 0.00	Incluido	USD 0.00
		Subtotal	USD 89.70
		Monto ICE Nacional	USD 10.36
		Monto ICE Importado	USD 0.00
		Flete	USD 4.49
		IMPORTE POR PAGAR	USD 104.55

[Enviar Constancia](#) |
 [Generar Excel](#) |
 [Imprimir](#)

Usted presenta deuda vencida
por el valor de \$266.92
Puedes cancelarla acá.

Paga tus deudas con
tarjeta de crédito

INGRESA AQUI >



- Sigue los pasos que te indicamos en el botón de pago de deuda.


YANBAL

Buenas Noches AURA DAMIANA RIVERA ZAVALA - 8352948

TU NEGOCIO | TUS PEDIDOS | AGENDA/CLIENTES | TU INFO CAMPAÑA | APRENDIZAJE Y HERRAMIENTAS | TUS DATOS

[Nueva Pedido](#) | [Pedidos Guardados](#) | [Comprobantes de Venta](#) | [Formas de Pago](#)

Campaña 5 Sem

PAGO DE DEUDAS

Nro. De Factura	Fecha de Vencimiento	Monto	Pagar Deuda
DEUDAS VENCIDAS			
27913378	2020-06-23	\$272.05	<input checked="" type="checkbox"/>
DEUDAS POR VENCER			
No existen por vencer			
TOTAL DE DEUDA:		\$272.05	

Pago a realizar
 A cuenta de: AURA DAMIANA RIVERA ZAVALA

272.05

PAGAR

☒ Acepto los Términos y condiciones

Tipos de tarjetas que se pueden utilizar en Botón de Pagos de Pedido.

Visa	MasterCard	Diners	Discover
Débito			
Todos los Bancos menos Visa de Banco Internacional	Todos los Bancos	No aplica	No aplica
Crédito Corriente			
Todos los Bancos	Todos los Bancos	Diners	Discover
Crédito Diferido (Hasta 6 meses con intereses)			
Bancos Pichincha, Rumiñahui, Loja, Banco de Machala, Banco Comercial de Manabí Visa Titanium.	Banco Pichincha Banco de Machala	Diners	Discover

- Están restringidas las tarjetas del exterior por seguridad.

- Las preguntas frecuentes las puedes ubicar en la Extranet, en la sección **FORMAS DE PAGO.**

YANBAL

Buenos Días ARELIS JAHAIRA HERNANDEZ DELGADO - 9767608

TU NEGOCIO | TUS PEDIDOS | AGENDA/CLIENTES | TU INFO CAMPAÑA | APRENDIZAJE Y HERRAMIENTAS | TUS DATOS

Nuevo Pedido

Pedidos Guardados

Comprobantes de Venta

FORMAS DE PAGO

Campaña 5

Semana 2

FORMAS DE PAGO

PLACE TO PAY

placetopay

Preguntas Frecuentes

[Ver instructivo](#)

PAYPHONE

PayPhone

Preguntas Frecuentes

[Ver instructivo](#)

Próximamente estaremos trabajando con el banco Internacional y otros bancos que están en el plan, se enviará la info oportunamente una vez terminadas las negociaciones pero para prever una inclusión de futuros bancos.