



## Asociación Guatemalteca de Empresas de Ventas Directas- AGEVD-

La venta directa tiene una historia de más de un siglo dando servicio al público con productos de calidad y relaciones de confianza. Se ha distinguido por brindar un efectivo servicio al cliente, a través de productos seguros y de calidad para el consumidor. Antes de adquirir un producto de un empresario/a independiente, asegúrese de que la empresa y marca a la cual representa, sea miembro de la AGEVD. Las empresas miembros de la Asociación están sujetas al fiel cumplimiento de un estricto Código de Ética, mismo que enmarca el comportamiento comercial de sus actividades empresariales. Esto constituye una garantía para la protección de nuestros apreciados consumidores.

### Protege:

- Al consumidor
- Empresario Independiente
- Compañías
- Industria

### Provee:

- Seguridad y Satisfacción al Consumidor
- Seguridad que excede las relaciones locales.

El código  
de **Venta  
Directa**

### Asegura:

- Un mercado ético

### Establece:

- Estándares para la industria

## Nuestras empresas prometen lo siguiente:

- Nos abstendremos de aplicar prácticas de incorporación injusta y engañosa.
- Proveeremos información veraz y precisa, basada en hechos reales y relacionados con la oportunidad de negocio que ofrecemos.
- Efectuaremos un acuerdo contractual con nuestros Empresarios Independientes.
- Proveeremos de informes de pago periódicamente con datos relevantes para nuestros Empresarios Independientes.
- A la finalización de relación comercial con un Empresario /a independiente, se aplicará las políticas de terminación establecidos en el Código de Ética y de las políticas internas de cada compañía.
- No promoveremos la compra de cantidades sumamente altas para inventario de productos.
- No venderemos materiales que no cumplan con los estándares de la empresa.
- Capacitaremos a nuestros Empresarios Independientes, otorgándoles herramientas efectivas de gestión comercial.

## El Empresario Independiente promete lo siguiente:

- Nos abstendremos de utilizar prácticas de ventas injustas y engañosas.
- Nos identificaremos tan pronto inicie nuestra presentación de ventas.
- Proveeremos la descripción de nuestros productos de una manera precisa, real y completa.
- Daremos a conocer claramente los precios y condiciones de pago.
- Trataremos al consumidor con el respeto y la ética que se merece.
- Brindaremos todos los detalles del proceso de entrega del producto a tiempo.

## Haremos comentarios:

- Utilizando solo argumentos autorizados por la empresa.
- Testimoniales veraces, aplicables, relevantes, libres de comparaciones o comentarios engañosos.
- Finalizaremos una presentación de venta inmediatamente si el cliente así lo requiere.



## ¡Nuestra Promesa a Usted!

Nuestras empresas asociadas se comprometen hacer el mayor esfuerzo por resolver los reclamos a través del proceso de quejas de la empresa. Si algún reclamo no puede ser resuelto satisfactoriamente, el Administrador Independiente del Código de Ética de la Asociación, se ocupará de resolver los reclamos relacionados con un posible incumplimiento del Código en forma satisfactoria para todas las partes involucradas.



## Si Usted tiene reclamos:

Póngase en contacto con el área de servicio al cliente de la empresa sobre la cual tiene el reclamo. Todas atenderán los reclamos en forma oportuna. Si un reclamo no es resuelto de acuerdo con el tiempo establecido, usted puede ponerse en contacto con el Administrador Independiente del Código de Ética o directamente con nuestra Asociación –AGEVD.

## Envíe sus reclamos a:

Asociación Guatemalteca de Empresas de Ventas Directas

Ana Guillén

**Administradora –AGEVD**

✉ administradora@agevd.org.gt

🌐 www.agevd.org.gt

☎ Teléfono: 3003-9323

Flavio Estuardo Alvarez

**Administrador Independiente Código de Ética**

✉ estuardo-alvarez@hotmail.com

## ASOCIADOS DE VENTA DIRECTA

Juntos por una industria de Venta Directa basada en respeto, ética y valores

**Amway**

arabela  
naturalmente tu compañía

**AVON**

**AZZORTI**

  
**BELCORP**  
ésika LBEL cyzone®

*Flushing*  
COSMETICS  
Innovación y naturaleza!

  
GRUPO MAMPA  
AGORA multiMODAS PASSARELA

 **HERBALIFE NUTRITION**

**HIGHLAND**  
ALCANZA LA CIMA DEL EXITO

**HERBAX**®

 Immunotec®

**LEONISA**

 **NATURES SUNSHINE**

**OMNILIFE**  
GENTE QUE CUIDA A LA GENTE

 **YANBAL**

**ORIFLAME**  
SWEDEN